



Aanwezig: Valerie Deroubaix (Huis van het Kind), Katrien Kiekens (Afdelingsverantwoordelijke Leven en Welzijn Sociaal Huis), Géraldine De Dobbeleer (Armoedebeleidscoördinator), Chelsy De Weerd (Outreacher Sociaal Huis), Leen Vandenhoutte (BOA-coördinator), Veerle Martens (Felines), Krista De Vos (Opgroeien), Gerlinde Van De Woestijne (KO het Sprookjesbos), Sylvie Verhellen (Wiegwijs/Inloopteam), Veerle De Leeuw (KO Glorieux), Japser Clepkens (Vrij CLB), Elissa De Coker (SAAMO), Ann-Sophie Roobrouck (CLB Go!), Daan De Weerd (CKG Glorieux), Steffi Beyaert (GBO Vlaamse Ardennen), Sabine Bombeke (ELZ VI. Ardennen), Davinda Goetry (CGG ZOV), Didier Biasino (VZW Ruysekensveld), Evy Storme (De Kiem), Silvia Silva Rodriguez (AG Inburgering en Integratie), Benoit Notebaert (Overkop/LEJO), Mayell Grillet (Overkop/CAW), Anneleen Van de Putte (CAR Glorieux), Nele Liagre (vzw Amon)

Verontschuldigd: Brigitte Vanhoutte

Verslag vergadering 03/02/2025

1 Goedkeuring vorige verslag

Geen opmerkingen dus het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd.

2 Evaluatie bevraging

2.1 Conclusies bevraging:

Verbetervoorstellen omtrent inhoud

- Informeren en detecteren van subsidieoproepen;
- Lopende initiatieven in kaart brengen en tekortkomingen zoeken;
- Meer terugkoppeling omtrent Overkop;
- Uitwisselen en samenwerking zoeken; vaker actiever aan de slag om meer samenwerking te zoeken,...

- Jaardoelen voorop stellen met concrete acties;
- De inhoud kan afgewisseld worden tussen teambuilding, infodoorstroom, gezellig samenzijn, inzoomen op concrete inhoud, reflecteren over samenwerken, innovatieve workshops....
- Per kwartaal terugblikken;
- Voldoende tijd voor overleg, naar gelang het thema samen komen in kleinere groepen?

Wie missen we?

- Aangrenzende sectoren, scholen, RTJ de tafels.

Netwerkmoment koppelen aan stuurgroep?

- 1 x per jaar stuurgroep met lunch/netwerkmoment (maar meningen verdeeld, dus voor wie het wenst).

2.2 Evaluatie vergadering:

Vragen	Score
Tevredenheid over de thema's	3,89/5
Verbetervoorstellen:	Detecteren en informeren omtrent bepaalde opportuniteiten (subsidies op bovenlokaal niveau) bundelen. Analyseren van lopende initiatieven en opsporen van eventuele gebreken, tekortkomingen. Meer informatie over Overkop. Naast informatieuitwisseling en ontdekken van partners bekijken hoe we elkaar kunnen versterken in samenwerkingen en doorverwijzingen. Stilstaan bij hoe we samen impact hebben op de lokale noden en versterken van krachten.
Inhoud	3,89/5
Tips	Misschien fijn om soms ook eens de tijd te nemen om elkaar echt te leren kennen of om bv. a.d.h.v. leuke werkvormen te reflecteren over hoe we meer/anders/innovatiever kunnen samenwerken? Nu bestaan de vergaderingen vnl. uit infodoorstroom, sommige zaken komen ook vaak terug, zaken die eigenlijk ook wel terug te vinden zijn op websites of een uitleg die je voor de zoveelste keer hoort. We blijven toch wel van op onze eilanden toekijken. Er schuilen zeker kansen om de hand meer naar elkaar toe te steken voor een geïntegreerd(er) aanbod. Daarvoor is dit platform de uitgelezen plek. Vrijetijdsaanbod voor mentaal en/of sociaal-contextueel beperkte jongeren in Ronse.
Agendapunten	3,89/5
Vorbereiding	4,22/5
Juiste mensen?	4,33/5
Tips:	Aangrenzende sectoren, scholen, RTJ de tafels.
Duurtijd	89 % is tevreden over de duurtijd.

Frequentie van samenkomst:	Ok bevonden.
Netwerkmoment	6 mensen kiezen "ja" waarvan 4 de voorkeur hebben voor 1 x per jaar. 4 mensen geven aan dat dit niet nodig is. Conclusie: kan 1 x per jaar voor wie wil deelnemen.
Maakt stuurgroep tastbaar verschil?	3,78/5
Meerwaarde:	Intersectorale samenwerkingen en naast de organisatie ook de lokale medewerkers zichtbaar maken. Het is belangrijk dat we het netwerk levend houden en door fysieke aanwezigheid op de vergaderingen wordt dit gerealiseerd en blijft er 'verbondenheid'. Kennismaking met het aanbod en een gezicht kunnen plakken op verschillende diensten. Op de hoogte blijven van wat er leeft, verbindingen kunnen leggen, aftoetsen van wat er nodig is en aanpakken in werkgroepen Op die manier leren we iedereen die met kinderen aan de slag is, beter kennen, leren we het aanbod en dus ook de sociale kaart beter kennen.
Kwaliteit:	4,44/5
Tips:	Verslag sneller na de vergadering doorsturen in het kader van informatiedeling.
Maanden	Februari, april, oktober.
Verbetertips	Jaardoelen voorop stellen met concrete acties Dynamischere samenkomsten, wat meer afwisseling in de inhoud/het opzet van de vergaderingen. Het hoeft niet altijd eenrichtingsverkeer te zijn, er schuilen zo veel mogelijkheden in het feit dat we op die plek allemaal samen zijn, we kunnen hier constructiever gebruik van maken dan vooral feitelijkheden en informatie door te geven. De inhoud kan afgewisseld worden tussen teambuilding, infodoorstroom, gezellig samenzijn, inzoomen op concrete inhoud, reflecteren over samenwerken, innovatieve workshops.... To the point verslag van andere wg - voldoende tijd voor vragen die een antwoord moeten krijgen via overleg. Het lijkt mij geen slecht idee om naargelang de agenda met kleinere groepen samen te komen. Per kwartaal terugblikken. Meerjarenplan aftoetsen met beleidsplan organisaties.

2.3 Aanzet noden:

- Meer inzetten op het preventieve, juiste ondersteuning inzetten en dit kenbaar maken naar intersectorale partners die ook met ouders werken.

- Wachtlijstbeheer, samenwerking, warme doorverwijzing, drempels verlagen, innovatieve projecten, ...
- Meer opvang voor de allerkleinsten tijdens de vakantieperiodes.

3 Boterhammen & Soepbabbels



3.1 Verdere planning voor 2025

Juni: Overkop – VZW Lejo en JAC- datum nog te prikken

7/10/2025 - Fiola en Tanderhuis VZW

4 Programma Huis van het Kind voor ouders

Gratis ouderavond

**Effectieve communicatie:
de sleutel tot een sterke band met je kind**

*Goede communicatie is essentieel voor een sterke band met je kind. Tijdens deze ouderavond geeft **Katrien van Houcke, logopedist en stottertherapeut**, eenvoudige tips om begrip, vertrouwen en respect tussen ouder en kind te versterken.*



Congrescentrum AZ Glorieux
Glorieuxlaan 55 9600 Ronse



Maandag 5 mei 2025 om 19:00

Inschrijven via
de QR code:









Niet op de openbare weg gooien V.U. Ignace Michaux, grote markt 12, 9600 Ronse



Maandagavond 05/05/2025	Communiceren met je kind: hoe doe je dat	Congrescentrum Glorieux
Dinsdagavond 03/06/2025	Grenzen stellen of emotieregulatie	Congrescentrum Glorieux
Dinsdagavond 14/10/2025	Nina Mouton	CC De Ververij

5 Aanbod voor professionals

Gender- en seksuele diversiteit in de hulpverleningscontext

Wanneer? Woensdag 19 februari om 19u30
Waar? Sociaal Huis Oudenaarde
Inschrijven via huisvanhetkind@oudenaarde.be

Vroegdetectie van psychische problemen bij kinderen en jongeren

Wanneer? Donderdag 20 maart om
19u30
Waar? Ikaria Ronse
Inschrijven via huisvanhetkind@ronse.be



HUIS VAN HET KIND
Vormingsaanbod voor professionals
2025

Eetproblemen op school webinar

Inschrijven is niet nodig
Via de website van [Eetexpert](http://Eetexpert.be) kan je de
webinar aanvragen en meteen bekijken.

Meer zicht op het onzichtbare via de iniASS: inleving in autisme

Wanneer? Donderdag 9 oktober om 13u30
Waar? Ikaria Ronse
Inschrijven via huisvanhetkind@ronse.be

De inschrijvingen lopen vlot binnen!

6 Overzicht voorschools aanbod

ONDERSTEUNING VOOR GEZINNEN MET KINDEREN TUSSEN 0 EN 12 JAAR



KOPEN, RUILEN OF DELEN

					
	kindermateriaal	kledij	kledij	kindermateriaal en kledij	kledij
	0-12 jaar	4-14 jaar	zwangeren en 0-3 jaar	0-99 jaar	0-99 jaar
	Ikaria Ronse Oscar Delghuststraat 4 9600 Ronse	Scheldekoeter 47 9600 Ronse	Abeelstraat 35 bus 001 9600 Ronse	A. L. Vanhovestraat 14 9600 Ronse	Kegelkaai 9 9600 Ronse
	Michiel Nijs 0471 65 61 44 michiel.nijs@devrolijkkekring.be	De Fruytier Marilène 0491 34 41 38 marilene.de.fruytier@saamo.be	0474 74 42 45 inloopteam.ronse@wiegwijs.be	054 32 05 00 info@kwzov.be	055 20 63 81 auxilior2000@telenet.be
					

VRAGEN BIJ ONTWIKKELING EN OPVOEDING VAN JE KIND

Bij onderstaande partners kan je samen zoeken naar wat jouw gezin kan verder helpen.

					
	zwangeren en 0-6 jaar	zwangeren en 0-2,5 jaar	zwangeren en 0-12 jaar	2,5-18 jaar	2,5-18 jaar
	individuele ondersteuning en groepsaanbod	individuele ondersteuning	individuele ondersteuning	individuele ondersteuning	individuele ondersteuning
	Abeelstraat 35 9600 Ronse	Abeelstraat 35 of Olifantstraat 1	Kruisstraat 57A 9600 Ronse	Peperstraat 8 9600 Ronse	F. Bruneellaan 55 9600 Ronse
	0474 74 42 45 inloopteam.ronse@wiegwijs.be	078 150 100 scheleleie@kindengezin.be	055 23 68 68	055 31 38 62	055 21 30 78
					

WIST-JE-DAT?

 Volg de facebook pagina van Huis van het Kind Ronse . Zij organiseren vaak interessante ouderavonden en kunnen je ook bijstaan met praktische tips.	 
 Indien je een plaats zoekt bij een kinderopvanginitiatief in Ronse, kan je je aanmelden via een centrale website waar je ook een overzicht krijgt van alle bestaande initiatieven. Dit gebeurt best van zodra je weet dat je zwanger bent.	 
 Wil je een overzicht van alle scholen in Ronse?	 
 Heb je (financiële) zorgen, maar vind je de weg niet naar het Sociaal Huis? Neem dan contact op met onze outreachers .	 hulp@ronse.be 0477 98 96 02
 Ben je op zoek naar een handig overzicht van alle aanbod inzake buitenschoolse opvang en activiteiten ? Via deze link vind je een mooi kaartje.	 

Heb je vragen? huisvanhetkind@ronse.be

Info:

- Vrij CLB heeft ook een antennepunt in de Peperstraat (De Pepermolen).
- BOA: donderdag 06/02 om 19u00 kick-off van BOA: Inschrijvingen zijn nog steeds welkom. Uitnodiging werd verstuurd per mail.

7 Meerjarenplanning

De deelnemers hebben een e-mail ontvangen met links voor het invullen van de nodenbevraging. De deelnemers openen de link die voor hen van toepassing is en formuleren een antwoord op de vragen.

7.1 Nodenbevraging in kleine groepjes

7.1.1 -9 maand tot 3 jaar

7.1.1.1 Algemeen

1. Organisaties die de vragen beantwoorden:

Wiegwijs, KDV Glorieux, Sprookjesbos, Felies, Opgroeien (Kind en Gezin), Outreacher OCMW.

2. Wat zijn de grootste uitdagingen waarmee jullie tijdens het werken met deze doelgroep geconfronteerd worden?

- Taal,
- Plaatsgebrek in de kinderopvang, meer capaciteit ondersteunende functie (ko) kinderopvang,
- Toeleiding naar de werking van Wiegwijs en andere ondersteuning is moeilijk,
- Breed en kwalitatief opvangaanbod voor 2,5-3 jaar zodat er meer plaatsen vrijkomen in de ko voor baby's tussen mei en september,
- Teveel doorverwijzing tussen diensten vanuit standpunt van ouders.

3. Wat hebben jullie zelf al geprobeerd om deze uitdagingen aan te pakken?

- Taal: vertaalapps, uitleg met handen en voeten, vrijwilligers die vertalen, middelen nodig voor tolken en die zijn er niet.
- Kinderopvang: kinderen stimuleren om op 2,5 jaar naar school te gaan.

4. Wat zou jullie helpen om deze uitdaging beter te kunnen aanpakken?

- "Kinderopvangwijzer: actiever opvolgen, nood aan meer categorieën, ...
- Stad Ronse zou kunnen helpen met ruimtes voor samenwerkende onthaalouders/crèches,
- Warme overgang van ko naar school voor de allerkleinsten,
- Trajectbegeleiders die gezin langer begeleiden.

5. Missen jonge gezinnen en jullie als hulpverleners een bepaald soort hulp- of dienstverlening in de omgeving? Voor welke noden of behoeftes kunnen ze nergens terecht in de regio/stad?

- Laagdrempelige, fysieke bereikbaarheid van diensten is noodzakelijk;
- Duidelijkheid welke dienstverlening welke dienst zou moeten doen;
- Ondersteuning zwangeren om hen te bereiken;
- Zwangerschapsmoedergroep;
- Gynaecologen/pediaters/tandartsen/huisartsentekort;
- Kinderopvang n.a.v. starten Nederlandse les/integratietraject/VDAB, ook voor Boa.

6. Hoe zouden we elkaar kunnen ondersteunen op de uitdagingen of problemen waar we op botsen?

Blijven met elkaar praten om voor een individueel gezin toch een oplossing te vinden en om elkaars werking te blijven kennen.

7. Opmerkingen?

/

8. Zijn er bepaalde subsidieopmerkingen of projectoproepen waar je weet van hebt en waar je mee aan de slag wil?

Project via oproep ELZ op prenataal vlak?

9. Zijn er bepaalde subsidieopmerkingen of projectoproepen waar je weet van hebt en waar je mee aan de slag wil?

/

7.1.1.2 Aanbod en voorzieningen

1. Is er voldoende aanbod/voorziening beschikbaar voor de doelgroep?

Kinderopvangtekort.

2. Welk extra aanbod zou handig zijn?

Pre- en perinataal aanbod.

3. Zijn er specifieke hulpverleningsbehoeften die nu niet beantwoord worden?

Trajectbegeleiding.

4. Welke verbetering zouden de hulp- en dienstverlening ten goede komen? bv. betere samenwerking, meer opleiding,...

- Trajectbegeleiders
- Babybeurs in ziekenhuis waar huis van het kind aanwezig kan zijn

5. Welke nieuwe diensten, projecten of initiatieven zouden waardevol kunnen zijn voor de doelgroep waarmee we werken? (bv. inspiratie uit andere sectoren of regio's?)

<https://huisvanhetkind-sint-niklaas.be/index.php/aanbod/zwangerschapscentrum-de-wase-kiem>

Zwangerschapscentrum en niet alleen voor kwetsbare ouders.

6. Op welke manier zou er in het werkveld beter kunnen worden samengewerkt?

In zo'n centrum zouden andere diensten zoals lokaal loket ko, voorbereiding op overstap ko, ook aan bod kunnen komen.

7.1.1.3 Overgang ... (baby naar peuter)

1. Op welke uitdagingen botsen ouders en kinderen tijdens deze overgang?

- Vragen rond keuze/inschrijving kleuterschool --> brochure is op komst.
- Opvoedingsondersteuning bij vragen.

2. Opmerkingen?

/

3. Welke ondersteuning zou helpen tijdens deze overgang?

- vragen rond keuze/inschrijving kleuterschool --> brochure is op komst.
- opvoedingsondersteuning bij vragen.

7.1.1.4 Vrijtijdsactiviteiten

1. Zijn er voldoende vrijetijdsactiviteiten of opvangmogelijkheden voor de doelgroep?

Neen, opvangprobleem voor 2,5-4 jaar.

2. Welke opvangmogelijkheden of vrijetijdsactiviteiten zouden waardevol zijn om nog te organiseren voor de doelgroep?

Kwalitatief aanbod met rustmogelijkheden voor de kleintjes.

7.1.1.5 Afsluitend

Zijn er specifieke initiatieven of programma's die u graag zou zien geïmplementeerd worden?

- Zwangerschapscentrum (zie link);
- Betere kinderopvangwijzer;
- Deelname Huis van het Kind aan babybeurs.

7.1.2 Lagere schoolleeftijd

7.1.2.1 Algemeen

1. Organisaties die de vragen beantwoorden:

CLB GO!, CKG, Vrij CLB, SAAMO, BOA, TOBIAS, CAR, OCMW

2. Wat zijn de grootste uitdagingen waarmee jullie tijdens het werken met deze doelgroep geconfronteerd worden?

- Wachtlijsten;
- Anderstaligheid van de ouders in functie van communicatie,
- No shows (oudercontacten, gesprekken, afspraken,...);
- Rechten die niet opgenomen zijn,
- Uitwisseling van info tussen organisaties (privacy wetgeving en beroepsgeheim), veel info gaat verloren,...versnippering van het systeem => veel kwijt tijd door alles uit te zoeken;
- Complexe structuren voor een gezin;
- Kennis van het zorgsysteem en wat wordt er verwacht van ouders en kind soms beperkt en door anderstaligheid moeilijk om over te brengen;
- Te veel of te weinig informatie voor ouders;
- Waarden en normen van gezinnen liggen soms anders;
- Zeer moeilijk om in de vrijwilligheid te blijven;
- Moeilijk om kort en krachtig een traject af te ronden, trajecten lopen langer,
- Het onderwijs is op een verkeerde manier georganiseerd want we komen niet meer tegemoet aan de noden;
- Profielen van kinderen zwaarder (klas van 20 => 5 kinderen die zorgnoden hebben), personeelstekorten (leerkrachten, zorgleerkrachten,... zware OKI cijfers in bepaalde scholen,...);
- Veel vragen rond beeldvorming van kinderen om een bepaalde diagnose te stellen bij CLB, moeten doorverwijzen naar dure privé instellingen voor de juiste beeldvorming want lange wachtlijst;
- Veel leerlingen blijven zitten in gewoon onderwijs terwijl ze beter naar buitengewoon onderwijs zou gaan, maar ouders gaan er niet op in,
- Te kort aan diagnostiek,...
- Welbevinden van kind is ook soms ook beperkt,...
- Stijgende kleuters naar buitengewoon onderwijs, Type 2 onderwijs zit volledig vol, sommige leerlingen hebben geen school en zitten hierdoor thuis;
- Werken met ouders zonder hulpvraag is zeer moeilijk bij vrijblijvende hulpverlening.

3. Wat hebben jullie zelf al geprobeerd om deze uitdagingen aan te pakken?

/

4. Wat zou jullie helpen om deze uitdaging beter te kunnen aanpakken?

- Gemeenschappelijk gezins-en kinddossier, of mogelijkheid om sneller uit te wisselen;
- Prikkelarme omgevingen maken voor kinderen met zorgnoden op scholen in functie van inclusie Buitengewoon onderwijs naar Ronse halen;

- In context van kind waar hij/zij leeft op in zetten;
- In functie van ontwikkelingsstimulering;
- Toeiden crèche in functie van stimuleren;
- Afwezigheden peuterklas, kleuterscholen,... Netwerk uitbreiden, vb. wie kan helpen om kinderen naar school brengen,...
- Betere en heldere afspraken tussen organisaties: werken aan vertrouwen tussen organisaties en tussen hulpverleners omtrent aanmelden, vragen van ouders,...
- Aanpak 0-3 jaar, vroegtijdig aanpak Drempels om zelf naar school te gaan om in te schrijven => inzetten op begeleiding of bijvoorbeeld naar crèche te gaan;
- Werken met ouders zonder hulpvraag is moeilijker, maar vaak ook nodig;
- Meer inzetten op huisbezoeken door leerkrachten, zorgleerkrachten,... maar kruipt veel tijd in.

5. Missen jonge gezinnen en jullie als hulpverleners een bepaald soort hulp- of dienstverlening in de omgeving? Voor welke noden of behoeftes kunnen ze nergens terecht in de regio/stad?

- Buitengewoon onderwijs in Ronse;
- Dagbesteding lagere schoolkinderen die eventjes geen school hebben, of time out hebben vb. boerderij van Amon vzw;
- Vrijetijdsloket waarbij ouders info kunnen krijgen over het aanbod en hulp kunnen krijgen voor inschrijvingen;
- Meer budget voor ruimer aanbod aan te bieden;
- ELP uitbreiden, vinden vaak geen psycholoog => vraagt veel trainingen om te volgen.

6. Hoe zouden we elkaar kunnen ondersteunen op de uitdagingen of problemen waar we op botsen?

- Betere en heldere afspraken tussen organisaties;
- Werken aan vertrouwen tussen organisaties en tussen hulpverleners omtrent aanmelden, vragen van ouders,...
- Elkaars werking goed leren kennen, en weten waarvoor je daar terecht kan
- Heel veel vragen rond groeipakket => kastje naar muur gestuurd worden door de ouders
- Centraal aanmeldpunt voor kinderen en gezinnen om te begeleiden => outreach en gezinsbegeleiders
- Ouders lokken met laagdrempelige zaken => om dan in te gaan op de ruimer context en hulpverleningsvragen,... in scholen als ontmoetingsplek
- Combinatie maken tussen aanbod vb. medische onderzoek CLB + Joris outreach om praktische vragen,...
- eerste kleutergesprekken + huisbezoeken bij eerste kleuters is essentieel (hoe jongeren hoe beter)
- Veel meer informeren over welke rechten er allemaal bestaan => gezinnen weten het vaak niet,... => medewerkers eerste keer meegaan en dan pas is brug gelegd.
- Project Tandje bij werkt zeer goed, qua tandscreenings. Werkt zeer goed, geen no shows. Verder zetten van project.

7. Opmerkingen?

- Andere manier van onderwijs geven: vb. Horizon Oudenaarde= 80% terug lesgeven en ook terug naar de basis: rust en stilte in klas brengen, terug naar rigidere afspraken,...
- Middelen zitten zeer sterk verspreid daarom misschien minder doelgericht;
- Oorzaken aanpakken van stijging van zorgnoden????;
- Sneller diagnostiek maar ook - scherm tijden - hormoon verstoorders - PFAS,...
- Generationele cirkel duurt lang om aan te pakken automatisatie van rechten vb. tuti fruti op school kan je inbrengen in mutualiteiten;
- OCMW dienstverlening met wachtlijsten budgetbeheer is nefast;
- Inzetten op mobiliteit: hoe geraak je in het CAR,....
- CLB's gaan mee op bezoek in Buitengewoon Onderwijs en nemen ouders mee in wagen omdat ouders niet in Oudenaarde geraken;
- Inclusieverhaal is niet gelukt in Vlaanderen;
- Taal is een probleem in Ronse, kinderen zijn vaak de enige die Nederlands kunnen. Wanneer je geen enkele taal kan lezen en schrijven is vaak moeilijk om dan goed te functioneren en om andere talen te verwerven;
- Sommige ouders kunnen niet communiceren met kinderen door de taalproblemen.

8. Zijn er bepaalde subsidieopmerkingen of projectoproepen waar je weet van hebt en waar je mee aan de slag wil?

Oproep eerstelijnszone eens bekijken.

7.1.2.2 Aanbod en voorzieningen

7. Is er voldoende aanbod/voorziening beschikbaar voor de doelgroep?

Zie vorige vragen.

8. Welk extra aanbod zou handig zijn?

Zie vorige vragen.

9. Zijn er specifieke hulpverleningsbehoeften die nu niet beantwoord worden?

Zie vorige vragen.

10. Welke verbetering zouden de hulp- en dienstverlening ten goede komen? bv. betere samenwerking, meer opleiding,...

Zie vorige vragen

Veel aanbod opleidingen maar het uitvoeren van opleiding ontbreekt: tijd en middelen,... wat leert mijn kind, hoe, welke methode vb. ijsbergmethode => meer info naar ouders brengen over methode van school en visie.

11. Welke nieuwe diensten, projecten of initiatieven zouden waardevol kunnen zijn voor de doelgroep waarmee we werken? (bv. inspiratie uit andere sectoren of regio's?)

Centraal aanmeldpunt voor gezinnen en kinderen voor allerlei vragen,...

12. Op welke manier zou er in het werkveld beter kunnen worden samengewerkt?

- Overall wachtlijsten,
- Betere info uitwisseling over gezin en kind tussen elkaar als organisaties,...

7.1.2.3 Overgang ... lager onderwijs naar middelbaar

4. Op welke uitdagingen botsen ouders en kinderen tijdens deze overgang?

- Beperkt aanbod in Ronse van studierichtingen (harde sector missen we in Ronse);
- Veel overlap tussen scholen overzicht van aanbod;
- Info over de structuur en algemeen secundair onderwijs andere stad houdt hen tegen in functie van mobiliteit en dan blijven ze toch in Ronse naar een richting die ze niet willen;
- Ondersteuner van CLB gaat niet mee bij wissel tussen netten;
- Beperkte plaatsen in B stroom in Ronse.

5. Opmerkingen?

/

6. Welke ondersteuning zou helpen tijdens deze overgang?

- Infoavonden (ook in het Frans) worden nu door CLB gegeven worden;
- Grippie lesjes of de Op Stap methodiek in functie van studiekeuze door leerkrachten wordt nu reeds gegeven 1B is vaak lager dan 4de leerjaar niveau.

7.1.2.4 Vrijtijdsactiviteiten

9. Zijn er voldoende vrijetijdsactiviteiten of opvangmogelijkheden voor de doelgroep?

- Er zijn niet voldoende vrijetijdsactiviteiten in bepaalde weken in de zomer en tijdens andere schoolvakanties;
- Taalrijk aanbod geen overzicht van aanbod of loket.

10. Welke opvangmogelijkheden of vrijetijdsactiviteiten zouden waardevol zijn om nog te organiseren voor de doelgroep?

- Vrijtijdsloket voor ouders en kinderen;
- Speelplein naar 't Rosco halen dan gaat dit zeer moeilijk zijn qua mobiliteit;
- Zomerschool uitbreiden voor kleuters => goede taalstart geven, laagdrempelig aanbod (gratis + inschrijven via school en brugfiguren);
- Betaalbaar aanbod.

7.1.2.5 Afsluitend

Zijn er specifieke initiatieven of programma's die u graag zou zien geïmplementeerd worden?

/

7.1.3 Middelbare schoolleeftijd

7.1.3.1 Algemeen

11. Organisaties die de vragen beantwoorden:

- ELZ Vlaamse Ardennen (Sabine)
- GBO Vlaamse Ardennen (Steffie)
- Sociaal Huis Ronse (Géraldine)
- CGG (Davinda)
- Ruyskensveld (Didier)
- De Kiem (Evy)
- Agentschap integratie en inburgering (Silvia)
- OverKop (Mayell en Benoit)

12. Wat zijn de grootste uitdagingen waarmee jullie tijdens het werken met deze doelgroep geconfronteerd worden?

Ruyskensveld

- Meer naar school gaan, minder agressie (Ruyskensveld), meer graag zien, bereiken van de doelgroep;
- Moeilijkheid om de gasten in gang te krijgen om in kleine zaken terug goesting te krijgen, weinig motivatie, om ze terug te activeren (perspectief is er wel maar het toehappen op het aanbod is moeilijk).

CGG

- Jongeren die laat bij ons terecht komen, al een zware rugzak, vroegpreventie is moeilijk, snellere detectie is belangrijk;
- Opgemerkt door de volledige groep dat de jongeren te moeilijk losgelaten worden of doorverwijzen worden -> vraagt veel moeite, vertrouwensrelatie niet schaden, cliënt wil niet doorverwezen worden, lange wachtlijsten = doorverwijzen zou een positiever verhaal moeten worden;
- Voelen dat de hulp die nodig is, niet gemakkelijk bereikt kan worden -> de hulpverlening is niet altijd afgestemd op wat we echt nodig hebben;
- Ouder - jongere: verschillende ervaringen, verschillende vragen en noden;
- Gemerkt dat hoe meer mensen bezig zijn met het dossier, hoe meer de hulpvraag van andere komt. De vraag komt niet meer van de jongere zelf. Hoe meer ingegeven de vraag is, hoe minder de jongere zelf willen veranderen en flexibel wil zijn.

Sociaal Huis

- Taal en vertaling/tolk.

OverKop

- Moeite om de doelgroep te bereiken, ondanks laagdrempeligheid toch voor jongeren nog een grote drempel om de deur open te doen (binnen te komen).

De Kiem

- Wachtlijst van 1 jaar bij het ambulant centrum van de Kiem in Ronse.

13. Wat hebben jullie zelf al geprobeerd om deze uitdagingen aan te pakken?

- Samen zitten met andere organisaties om elkaar te ondersteunen en casussen te delen.
- Vertaling blokjes.

14. Wat zou jullie helpen om deze uitdaging beter te kunnen aanpakken?

- Samenwerken, participatie;
- Geen besparingen op diensten (CGG Ronse tot eind mei);
- Blijven investeren in het gene wat werkt en extra investering in wat werkt;
- Vertaalblokjes, Amino-oortjes.

15. Missen jonge gezinnen en jullie als hulpverleners een bepaald soort hulp- of dienstverlening in de omgeving? Voor welke noden of behoeftes kunnen ze nergens terecht in de regio/stad?

- Psychiatrische hulpverlening: snel beroep op kunnen doen, opname, gesprek of advies;
- Ambulant psychiater, huisarts, tandarts;
- Gynaecoloog;
- Onze doelgroep valt tussen verschillende doelgroepen en maakt het soms complexer om binnen te geraken;
- ELZ psychologen vinden en die beschikbaar, toegankelijk zijn.

16. Hoe zouden we elkaar kunnen ondersteunen op de uitdagingen of problemen waar we op botsen?

- Soms wat meer samenwerken, samen naar het probleem of uitdaging kijken om verschillende perspectieven te horen;
- Doorverwijzingsschema voor middelbare leeftijd van wat er in deze regio is;
- In kaart brengen van de sociale kaart van jongeren (gewone en gespecialiseerde hulpverlening).

17. Opmerkingen?

/

18. Zijn er bepaalde subsidieoproepen of projectoproepen waar je weet van hebt en waar je mee aan de slag wil?

Structurele subsidieoproepen geven.

7.1.3.2 Aanbod en voorzieningen

13. Is er voldoende aanbod/voorziening beschikbaar voor de doelgroep?

- Ja, er is genoeg aanbod maar we geraken niet binnen;
- Cliënten geraken er zelf nog moeilijker binnen, je hebt altijd iemand anders nodig.

14. Welk extra aanbod zou handig zijn?

- Een inloophmoment die uitgebreider is en langer duurt dan tot 18u en ook in het weekend mogelijkheden;
- Het systeem is soms te rigide;
- Problematiek wordt enorm afgebakend waardoor het niet meer toegankelijk is -> een sociaal huis waar alles toegankelijk is.

15. Zijn er specifieke hulpverleningsbehoeften die nu niet beantwoord worden?

Idem vraag 4.

16. Welke verbetering zouden de hulp- en dienstverlening ten goede komen? bv. betere samenwerking, meer opleiding,...

- Netwerken met verschillende organisaties, de vraag is ook wel op welke manier en zo een duidelijk overzicht krijgen? Het formaliseren en zo de hulpverlening toegankelijker maken en zo ook vertrouwen krijgen met andere diensten. Er zijn veel mensen die ook komen en gaan. Dit zorgt voor nog meer kwetsbaarheid.
- Flexibiliteit;
- Werken aan toegankelijkheid, zowel in dienstverlening als bij organisaties (specifiek voor doelgroep met migratie achtergrond).

17. Welke nieuwe diensten, projecten of initiatieven zouden waardevol kunnen zijn voor de doelgroep waarmee we werken? (bv. inspiratie uit andere sectoren of regio's?)

/

18. Op welke manier zou er in het werkveld beter kunnen worden samengewerkt?

/

7.1.3.3 Overgang ... middelbaar naar ...

7. Op welke uitdagingen botsen ouders en kinderen tijdens deze overgang?

/

8. Opmerkingen?

/

9. Welke ondersteuning zou helpen tijdens deze overgang?

/

7.1.3.4 Vrijetijdsactiviteiten -> Niet beantwoord door deze groep

19. Zijn er voldoende vrijetijdsactiviteiten of opvangmogelijkheden voor de doelgroep?

/

20. Welke opvangmogelijkheden of vrijetijdsactiviteiten zouden waardevol zijn om nog te organiseren voor de doelgroep?

/

7.1.3.5 Afsluitend

Zijn er specifieke initiatieven of programma's die u graag zou zien geïmplementeerd worden?

/

8 Samenvatting

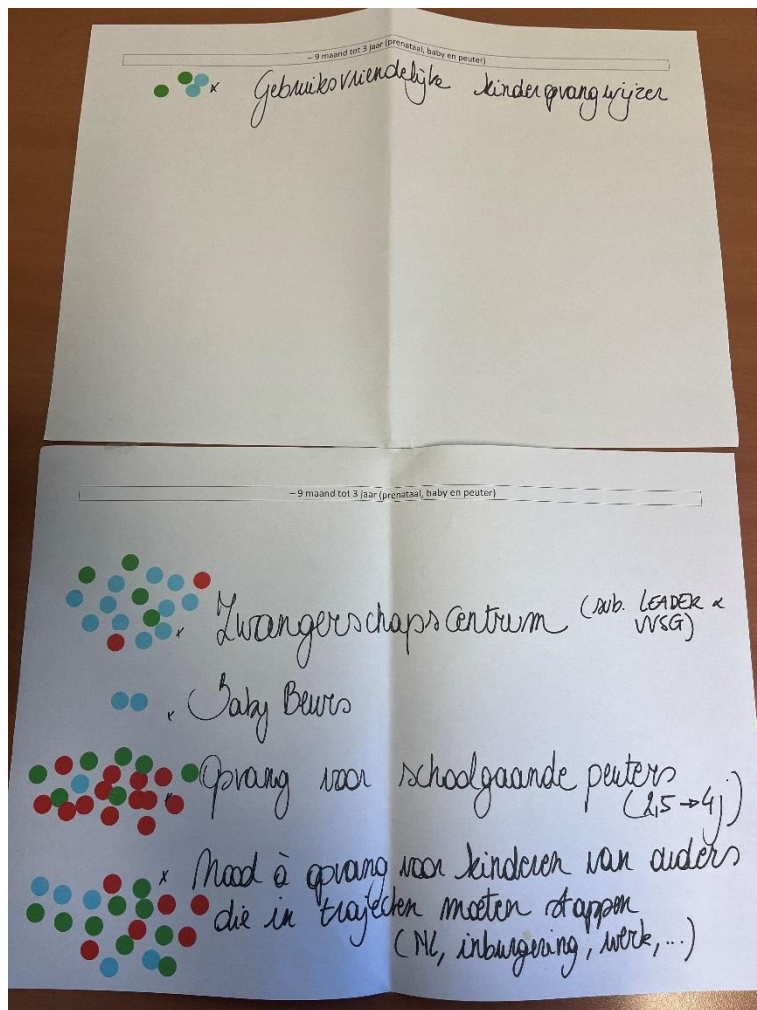
10 minuten om alle noden op de A3 bladeren te schrijven.

Stickers plakken per leeftijdscategorie om prioriteiten te bepalen:

- Rood = hoogste prioriteit
- Groen = tweede prioriteit
- Blauw = derde prioriteit

8.1 Groep – 9 tot 3 jaar

- Zwangerschapscentrum in Ronse (subsidies te krijgen via VVSG en LEADER);
- Wijkgezondheidscentrum;
- Babybeurzen. Nu georganiseerd door Glorieux. Wij zijn er niet bij aanwezig. Het zou leuk zijn om ook daar te kunnen aanwezig zijn;
- Nood aan opvang voor schoolgaande peuters (2,5 jaar - 4 jaar);
- Nood aan opvang voor kinderen van ouders die in trajecten moeten stappen (Nederlands, Inburgering, werk...);
- Graag een gebruiksvriendelijke kinderopvangwijzer;
- Trajectbegeleider.



8.2 Volgende punten staan op de prioriteitenlijst in volgorde van belangrijkheid:

Niet alle punten werden opgenomen op het blad (vermoedelijk door tijdgebrek).

1. Opvang voor schoolgaande peuters (2,5 tot 4 jaar)
2. Nood aan opvang voor kinderen van ouders die in trajecten stappen (Nederlands, Inburgering, werk,...)
3. Zwangerschapscentrum
4. Gebruiksvriendelijke kinderopvangwijzer
5. Babybeurzen

8.3 Groep lagere schoolleeftijd

Knelpunten:

- Wachttijsten in functie van hulpverlening
- Anderstaligheid
- Niet opnemen/kennen van de rechten
- Grote stijging van kinderen met zorgnoden
- Complexe structuren en systemen voor ouders
- Een versnippering van de diensten
- Aanbod van onderwijs (Buitengewoon/DF/AM mobiliteit er naar toe + sociale mix)

Oplossingen:

- Gemakkelijkere manieren om gegevens uit te wisselen
- Binnen basiszorg van onderwijs: stilte, structuur, een rustige klas, rust in de rij, enz...idee vanuit Horizon: meer prikkelarme omgevingen voorzien in de scholen
- Geïntegreerd aanbod
- Inzetten op preventie/vroegdetectie
- Inzetten op uitbreiden netwerk gezin
- Ontwikkelingsstimulatie bevorderen
- Huisbezoeken leerkrachten/CLB's in functie van in beeld brengen van de context: RF en beschermende factoren.
- Werken aan vertrouwen tussen organisaties
- Vrijetijdsloket voor ouders :centraal aanmeldingspunt voor ouders en kinderen rond vrijetijd, groeipakket, rechten, opvoedingsvragen, enz.... (Opgroeipunt)

kernpunten:

- wachlijst
- anderszinsigheid
- in opname/ kennen v/d rechten
- ↑ kinderen met zorgvragen
- complexe structuren/systemen in ouders
- versnippering v/d diensten
- aanbod onderwijs (Buitengewoon/ DF /AM)
+ sociale mix

oplossingen:

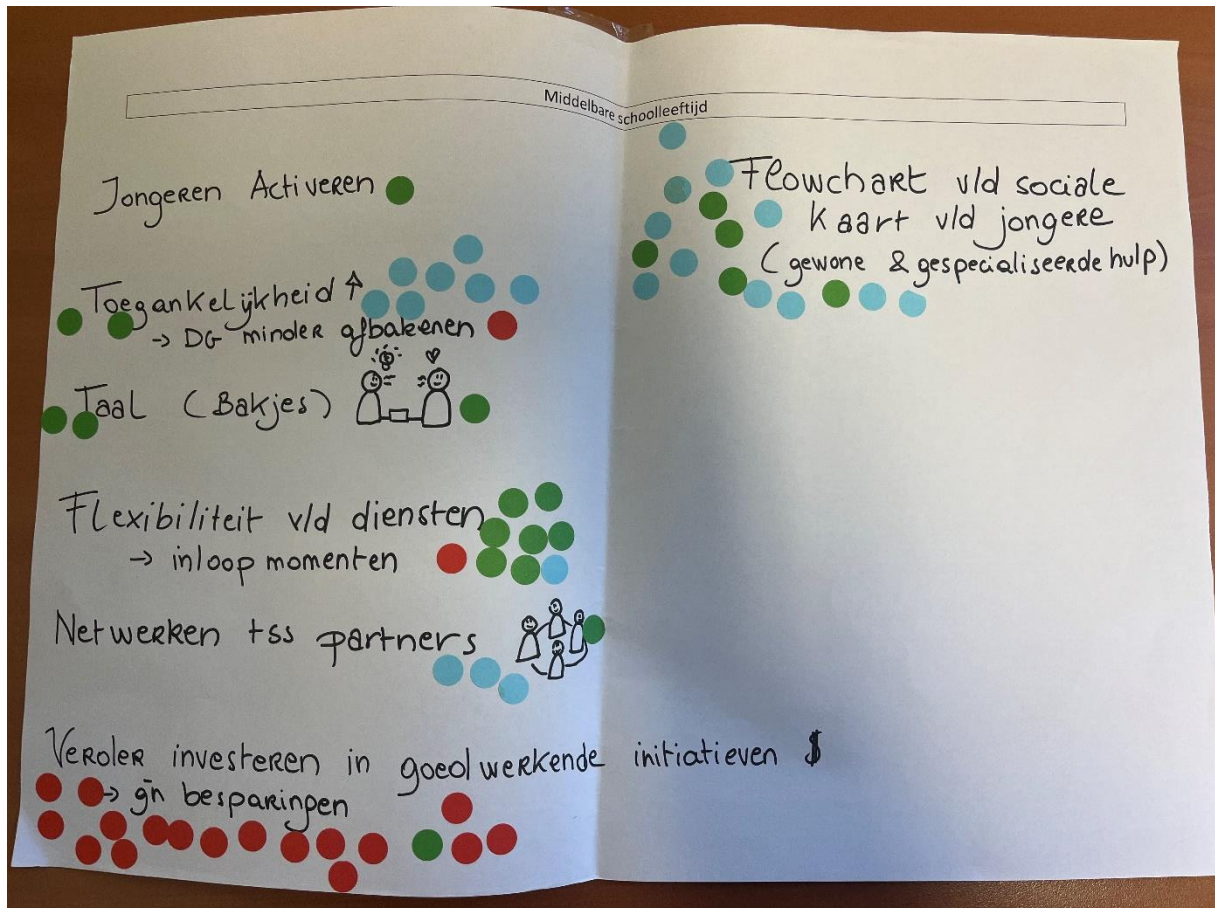
- gemakkelijkere manier om geg. uit te wisselen
- prikkelbare (school) omgeving
- geïntegreerd aanbod
- inzetten op preventie/vroegdetectie
- uitbreiden netwerk
- ↑ ontwikkelingsstimulatie
- HB klas/200's jkr in beeld brengen v/d context
RF & Bescherm. factoren.
- werken aan vertrouwen tussen organisaties
- vrije tijds loket voor ouders (centraal aanmeldingspt.)

8.4 Volgende punten staan op de prioriteitenlijst volgens belangrijkheid:

1. Vrijtijdsloket voor ouders: centraal aanmeldingspunt voor ouders en kinderen rond vrijetijd, groepspakket, rechten, opvoedingsvragen, enz.... (Opgroeipunt)
2. Inzetten op preventie en vroegdetectie
3. Gemakkelijkere manier om gegevens uit te wisselen over organisaties
4. Inzetten op ontwikkelingsstimulatie
5. Geïntegreerd aanbod (samenwerken rond een gezin?)
6. Uitbreiden aanbod onderwijs (bv. Buitengewoon onderwijs naar Ronse, mobiliteit naar voor onderwijs + sociale mix)
7. Werken aan vertrouwen tussen organisaties
8. Huisbezoeken leerkrachten/CLB's in functie van in beeld brengen van de context

8.5 Groep : Middelbare schoolleeftijd

- Jongeren activeren
- Toegankelijkheid van diensten verhogen → Dienst gebonden zaken minder afbakenen
- Taal is belangrijke uitdaging (Taalbadjes OCMW Gent)
- Flexibiliteit van de diensten (inloopmomenten)
- Netwerken tussen partners
- Verder investeren in goed werkende initiatieven: geen besparingen
- Flow chart Sociale Kaart op maat van de jongere (gewone en gespecialiseerde hulp) .



8.6 Volgende punten staan op de prioriteitenlijst volgens belangrijkheid:

1. Verder investeren in goed werkende initiatieven: geen besparingen
2. Flow chart Sociale Kaart op maat van de jongere (gewone en gespecialiseerde hulp).
3. Flexibiliteit van de diensten (inloopmomenten)
4. Toegankelijkheid van diensten verhogen → per dienst minder afbakenen
5. Taalbakjes
6. Netwerken tussen partners
7. Jongeren activeren

Varia

- Integratie en Inburgering: Zij zijn verhuisd naar Ikaria vanaf 3 februari, lokaal C0031
- Gelieve cliënten dus naar dit adres door te sturen.