

Toekomst voor onze stad met een hoek af

2026-2031

Inhoudstafel

4

Voorwoord

7

Kerntakendebat

Resultaat van de workshops

11

Mensen

4 lessen vandaag

Samen voor meer kansen

17

Middelen

3 lessen vandaag

Goed wonen in een ondernemende stad

23

Milieu

6 lessen vandaag

De groene stad van de toekomst

28

Meedoen

3 lessen vandaag

Een bruisende stad vol beleving

33

Vrede

4 lessen vandaag

We zijn R voor onze klanten

Voorwoord

Vanuit de **beleidsvoorbereidende** taak maakten we als administratie deze nota op. De nota dient als **inspiratie** voor het bestuursakkoord en voor het toekomstige meerjarenplan¹. Met de Sustainable Development Goals (SDG's)² als kapstok geven we jullie een blik op de interne keuken van de organisatie en op de externe omgevingsfactoren. Wat is het uitzicht vandaag in onze stad? **Ronse is een mooie stad met grote uitdagingen.** We bundelden 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen in **vijf pijlers** (zie afbeelding pagina 5).

We beginnen elk onderdeel met een synthese van onze omgevingsanalyse. In het tweede luik formuleren we vervolgens een aantal **beleidsvoorstellen** die maximaal rekening houden met én die een positieve impact hebben op de vijf pijlers. Want duurzaam lokaal beleid houdt structureel en consistent rekening met deze vijf pijlers. De acties en concrete aanbevelingen zijn onze suggesties waarvan wij als medewerkers vinden dat ze de **aandacht verdienen** van het beleid. Ze zijn het resultaat van een **traject** dat doorheen de organisatie werd gevoerd.

Tegelijk dienen we voor ogen te hebben dat onze stad voor **financiële uitdagingen** staat. De inflatie van de voorbije jaren, de groeiende pensioenfactuur, de investering in een vernieuwd stadhuis, de toename voor de kost voor veiligheid (brandweer/politie) en de toename van het aantal leeflonen beperken in toenemende mate de beleidsruimte.

Op vraag van het bestuur hebben we met het MAT en de diensthoofden de afgelopen maanden op verschillende manieren het **kerntakendebat** voorbereid, zodat de nieuwe bestuursploeg de definitieve knopen kan doorhakken. Het lokaal bestuur staat het dichtst bij de burger en deze heeft dan ook (terecht) grote verwachtingen van onze organisatie. Maar zonder focus en met beperkte middelen bestaat het risico dat we steeds minder hieraan kunnen tegemoet komen. Door een gerichte focus te hanteren willen we duidelijke keuzes maken en onszelf de ruimte geven om op weloverwogen domeinen echt het verschil te kunnen maken.

¹ Voor de leesbaarheid van het document kozen we ervoor om in de actieve 'we-vorm' onze voorstellen op te lijsten. Uiteraard zijn het louter suggesties die we vanuit de administratie aan de nieuwe bestuursploeg willen meegeven.

² De Sustainable Development Goals of Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen werden in 2015 officieel aangenomen door de VN en ook door België ondertekend. Ze bestaan uit 17 doelstellingen die aan de hand van 242 globale indicatoren kunnen opgevolgd worden. Deze doelstellingen worden opgedeeld in vijf thema's. Voor meer info, zie: [Lokale schouders voor globale uitdagingen \(vwsb.be\)](https://www.vwsb.be/lokaleregio/duurzame-ontwikkeling).

Wie zijn de mensen van Ronse?



Hoe is het milieu in Ronse?



Wie kan en wil meedoen in Ronse?



Wat zijn de middelen van Ronse?



Hoe is de vrede in Ronse?



In verschillende workshops werden **prioritaire (beleids)thema's** vastgelegd als toetsingskader. Elk diensthoofd maakte een overzicht van alle taken die momenteel tijd en budget vragen. Gewapend met hun **expertise** en **terreinkennis**, deden zij vervolgens een aantal concrete voorstellen rekening houden met de impact en met de capaciteit van de organisatie. Op welke taken willen we in de toekomst – nog meer – blijven inzetten? Welke nieuwe taken dringen zich op? Welke taken kunnen we afstoten of uit handen geven? Welke taken kunnen we beperken of efficiënter laten verlopen? Zijn er taken die we kunnen digitaliseren? Hoe boeken we vooruitgang door samen te werken?

Parallel werd doorheen de organisatie ook een medewerkersbevraging ingevuld. Elke dienst maakte ook een SWOT-analyse van de eigen interne werking. Kortom, we namen onze interne keuken onder de loep.

Er werd bij het bepalen van de werkwijze, bewust voor gekozen om de burgers, middenveld en experts in deze fase nog niet te betrekken. Dit is een traject dat de administratie samen met de nieuwe bestuursploeg wenst te doorlopen in 2025.

Onze voorstellen kunnen jullie in de volgende pagina's lezen. We wensen jullie alvast veel leesplezier en inspiratie.

Namens de administratie van het lokaal bestuur
Julien Vandenhoucke

Kerntakendebat

Resultaat van de workshops

TOP TIEN UITDAGINGEN

137	Het welzijn van onze inwoners verhogen
75	De werkloosheid verlagen
72	Ons woonaanbod verbeteren
38	Onze dienstverlening verbeteren
31	Onze diverse bevolking verbinden
28	Ronse climate-proof maken
26	Samenwerkingen evalueren en aangaan
24	Onze organisatie versterken
18	Gebruik van duurzame mobiliteit stimuleren
11	Engagementen nakomen

In het voorjaar van 2024 bepaalden de medewerkers **prioritaire beleidsthema's**. Er werden verschillende workshops georganiseerd waaraan het MAT, diensthoofden en medewerkers participeerden. Elke workshop verliep identiek en bestond uit twee oefeningen. De eerste oefening was de prioritering van de tien uitdagingen voor de toekomst zoals die zich aftekenden in de omgevingsanalyse. Bij de tien uitdagingen tekende zich een duidelijk beeld af. De hoogste prioriteit – **welzijn van de inwoners verhogen** – kreeg met 137 punten bijna evenveel punten als de laatste zes prioriteiten samen (167 punten). Ook twee volgende prioriteiten – **de werkloosheid verlagen** (75 punten) en het **woonaanbod verbeteren** (72 punten) hadden beiden dubbel zoveel punten dan de eerstvolgende, vierde prioriteit (onze **dienstverlening verbeteren** (38 punten).



Tijdens de tweede oefening werden aan elke SDG-pijler vier tot zes thema's verbonden. Elke deelnemer kreeg symbolisch 100 euro en mocht dit **budget verdelen over de thema's per pijler**. De resultaten liepen gelijk met de eerste oefening. Over de hele lijn hechtten de deelnemers de meeste waarde aan mensgerichte thema's (MENSEN). Ze kenden 35 euro van hun budget van 100 euro toe aan deze pijler. Binnen deze pijler vormde **onderwijs** de hoogste prioriteit.

Van de overgebleven 65 euro ging telkens 19 euro naar economische thema's (MIDDELEN) en naar onze omgeving (MILIEU). Hierbinnen zijn respectievelijk het **verlagen** van de **werkloosheid** en het **verbeteren** van onze **woningen** prioritair. De laatste 27 euro werd verdeeld over de pijlers PARTNERSCHAPPEN (16 euro) en VREDE (11 euro). Hierbij zijn respectievelijk een uitgebreid **algemeen vrijetijdsaanbod** en een **veilige stad** prioritair.



Ronse in vijf pijlers

Vandaag en morgen

Mensen

4 lessen

Demografie

1 Onze bevolking is jong en zeer divers. Qua inwonersaantal zijn we een bovengemiddelde lokaal bestuur. In onze stad wonen veel burgers uit voornamelijk de Maghreb-landen, die hier de Belgische nationaliteit verwerven. Toch staan onze inwoners negatiever tegenover diversiteit.

Welvaart en armoede

2 Ronse is een stad met veel sociale en economische uitdagingen. Het gemiddeld inkomen van onze inwoners is het laagste van Oost-Vlaanderen en er komen meer mensen in aanmerking voor een tegemoetkoming dan elders. Het aantal leeflonen kent de laatste jaren een stijging. In 2021 lag het percentage per 1000 inwoners op 7,32%. Voor de eerste helft van 2024 is dit 9,64%. Het aandeel met (equivalent) leefloon in Ronse (0,7% van de totale inwoners) ligt wel nog steeds lager dan het Vlaamse Gewest (0,8% van de totale inwoners).

Gezondheid

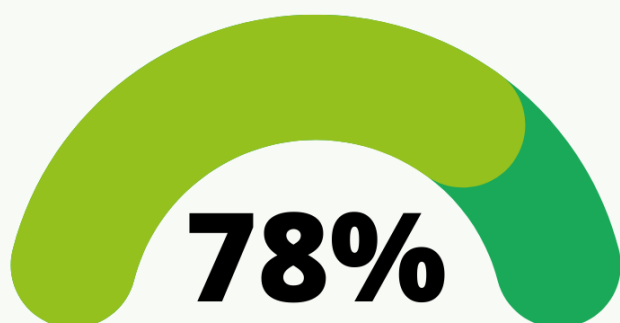
3 Onze bevolking is relatief minder gezond: er zijn meer diabetici en meer personen met een erkende handicap, er wordt minder deelgenomen aan preventieve screening, en minder een bezoek gebracht aan de dokter of tandarts. Voor elke twee baby's/peuters is er één opvangplaats beschikbaar. Ronse heeft hiermee een inhaalbeweging gemaakt sinds 2014, en stak in 2020 Vlaanderen voorbij. Voor elke 100 80+ers zijn 13 plaatsen in woonzorgcentra en 3 assistentiewoningen. Dit is lager dan het Vlaams gemiddelde.

Onderwijs

4 Onze inwoners zijn over het algemeen lager opgeleid. De Onderwijs kansarmoede-indicator (OKI-factor) is de hoogste in Oost-Vlaanderen, waardoor meer leerlingen schoolse vertraging oplopen. Toch verlaten niet meer dan gemiddeld leerlingen vroegtijdig de school.



Drie op tien Ronsenaars heeft een niet-Europese herkomst.

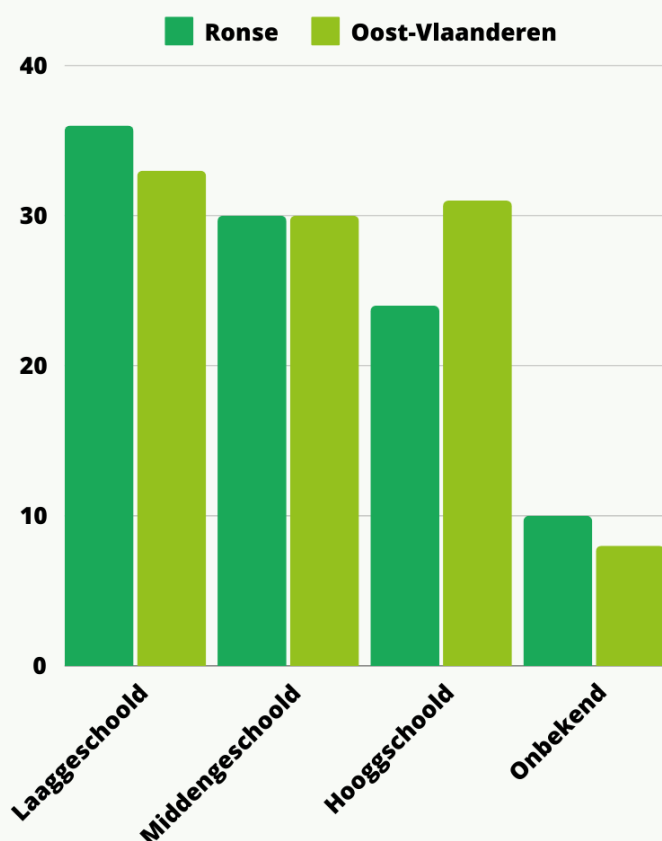


Het gemiddeld inkomen ligt 22% lager dan het gemiddeld inkomen in Oost-Vlaanderen - het laagste in de provincie



De Ronsenaar staat negatiever tegenover diversiteit dan de Oost-Vlaming

Mensen van Ronse



Er is één opvangplaats per twee peuters



Er is één plaats in het WZC per tien 80-plussers

Aanbeveling voor de toekomst: samen voor meer kansen

Over de diensten heen komt een krachtig signaal naar boven: verhoog het welzijn van elke Ronsenaar en zet de mens centraal in het beleid. Het gemiddeld inkomen van onze inwoners is het laagste van Oost-Vlaanderen. De problematiek is complex en vraagt een aanpak op lange termijn. Het armoedebelidsplan was een werk van lange adem en biedt een stevige houvast. We willen dit in de toekomst verderzetten en gericht versterken. Vrije beleidsruimte investeren we prioritair in preventie en proactieve maatregelen. Door sneller tussen te komen in de armoede van onze bewoners, beperken we de impact van de sociale uitsluiting en voorkomen we ingrijpendere (en duurdere) curatieve ingrepen. De armoedeproblematiek is onlosmakelijk verbonden met ons woningaanbod en ook hier willen we een aantal ingrepen doorvoeren om de instroom van nieuwe armoede tegen te gaan. Deze komen aan bod in het volgend stuk 'verbeter het woonaanbod' (p.19).

MENS 1. Activeer de Ronsenaar

Ronse kent een hoge werkloosheid. Een groot aandeel van de werklozen is ook niet actief op zoek naar werk. We willen initiatieven nemen om de **activiteitsgraad te verhogen** en bijzondere aandacht hebben voor het activeren van mensen uit de **kansengroepen** (niet EU-origine, kortgeschoold, arbeidsbeperking, weinig kennis Nederlands). Via een eigen taalcoach of via het volwassenonderwijs voorzien we **taalondersteuning** op de werkvloer voor de anderstalige Art. 60.

We pleiten voor een **hogere verloning** voor Art. 60 en/of **tegemoetkoming in de kinderopvang** om de werkloosheidsval te beperken.

MENS 2. Zet in op preventie

We onderzoeken hoe we doelgericht en efficiënt burgers kunnen bereiken voordat de situatie escaleert. Waar het kan maken we werk van **automatische rechtentoekenning**.

Het opnemen van toekomstige **preventieve taken** vraagt bijkomend personeel en middelen voor een **Fonds voor Bestrijding van Uithuiszettingen**. Op die manier willen we uithuiszettingen vroegtijdig vermijden en op lange termijn de aanvragen voor crisisopvang doen dalen.

MENS 3. Creëer kansen

Voorzie extra middelen en tijd om de meest kwetsbare groepen te empoweren. Via **ondersteunende budgetbegeleiding** willen we de cliënten zelf hun budget laten beheren. Geef ons de ruimte om ondersteuning op maat te bieden waar nodig in plaats van het volledig overnemen van het budget van de cliënt. Door de cliënt **zelfredzaam** te maken, zullen we op lange termijn minder aanvragen voor budgetbeheer en collectieve schuldenregelingen ontvangen.

We willen streven naar een **integraal jeugdbeleid** met innovatieve, kwaliteitsvolle, laagdrempelige activiteiten voor kinderen en jongeren binnen

een netwerk van **relevante partnerschappen** met externe organisaties en scholen. We zetten in op projecten die focussen op de eerste **1.000 dagen van kinderen**, die cruciaal zijn in de ontwikkelingskansen. We verhogen het aanbod op taal- en ontwikkelingsondersteuning (vb. Kind & Taal project, voorleesbuddy's) en zetten de inspanningen in het kader van *'t Klein Geluk en peuterwerelden* verder.

MENS 4. Verbind onze diverse bevolking

Onze stad kent een zeer diverse bevolking maar er is niet meer uitwisseling tussen de verschillende bevolkingsgroepen dan in lokale besturen met een minder divers profiel. Met meer personeelsmiddelen kunnen we **administratieve hulpverlening** aanbieden om de anderstalige en ongeletterde inwoners van onze stad te helpen. Zo moeten we nadien minder tijd steken in het rechtzetten van fouten.

We overbruggen maatschappelijke en multiculturele verschillen met een **divers en laagdrempelig vrijetijdsaanbod**. We voorzien dit tijdens of aansluitend op de schooluren zodat we gemakkelijker alle jongeren kunnen bereiken. We stimuleren participatie aan vrije tijd door actief drempels weg te werken en de toegankelijkheid te verhogen met de **Vrijetijds korting voor Ronsenaars**.

We doorbreken het isolement van sommige burgers en laten hen verbonden voelen met hun stad en hun buurt via **sociaalartistieke en kunsteducatieve projecten**.

De **vrijetijdsinfrastructuur** zetten we in als '**derde plek**', het worden openbare ruimtes waar mensen op een laagdrempelige manier kunnen samenkomen. Zo worden de sportsite, bibliotheek of buurtcentra plaatsen waar verbondenheid, maatschappelijke betrokkenheid en ontmoeting worden gestimuleerd.

We stellen een **inclusieambtenaar** aan die samenleven in diversiteit bevordert. Hij/zij/x is de contactpersoon voor de verschillende gemeenschappen en doelgroepen en organiseert verbindende initiatieven voor mensen met een migratieachtergrond, personen met een beperking, senioren en LGBTI+ mensen,... De inclusieambtenaar licht ook onze eigen organisatie door op vlak van toegankelijkheid en helpt om de drempels te verlagen. Is onze dienstverlening voor iedereen bekend, bruikbaar, beschikbaar, betaalbaar, bereikbaar, begrijpelijk en betrouwbaar?

Via **erfgoedwerking** zetten we in op een meer **diverse collectievorming** zodat we relevant blijven voor onze diverse stadssamenleving. We willen dat iedereen zich herkent in het stadsarchief en rationaliseren het aantal collectiebeherende verenigingen op Ronsisch grondgebied.

MENS 5. Onderwijs in combinatie met een rijk vrijetijdsaanbod als investering in de toekomst

Onderwijs neemt een sleutelpositie in om het welzijn van onze bevolking op lange termijn te verhogen. Dit is geen bevoegdheid van het lokale bestuur, maar als stad kunnen we wel waken over:

Kwalitatief onderwijs dat onze inwoners klaarstoomt voor de arbeidsmarkt. We investeren in een sterke match tussen het (lokaal) onderwijs en de plaatselijke bedrijven (stageplatform, duaal leren, afspraken met hogescholen, ...). We focussen op bestaande knelpunt domeinen met een toekomst (zorg) of die aansluiten op onze identiteit (groenbeheer, toerisme, dementie...).

We zetten in op **outreaching en verbindende initiatieven** om meer scholen en gezinnen te ondersteunen op vlak van welzijnsvragen zodat scholen hun kernopdracht kunnen vervullen.

We investeren in een sterk prikkelend **aanbod na de schooluren** (BKO) en in de **vakanties** door meer huiswerkbegeleiding en een groter aanbod zomerschool. We versterken dit vanuit **BOA-decreet** en gaan op zoek naar sterke, lokale partners die bepaalde taken in regie kunnen opnemen.

Met de werking van de bibliotheek leggen we de nadruk op het belang van **taal- en leesontwikkeling** vanaf de geboorte. We nemen een verbindende rol op met taalstimulerende activiteiten zoals de zomerschool, meertalig voorlezen en Nederlands oefenen. We maken van de bibliotheek een plaats die actief bijdraagt aan levenslang leren. Ook KAVA neemt een gelijkaardige rol op om het **sociaal weefsel te versterken** met onder andere kunstprojecten in het dagonderwijs, de NANDI-werking³ en kunstonderwijs op school na de lesuren. We optimaliseren **leerlingenbegeleiding** en **zorgtrajecten** binnen KAVA en bestendigen de samenwerkingen met dagonderwijs (Kunstkuur, Cultuurklassen).

We voorzien een fonds voor **innovatieve onderwijsprojecten** waarmee we lokale scholen ondersteunen.

We blijven ook inzetten op jeugdwelzijn en bouwen het **Overkophuis** verder uit tot een regionaal expertisecentrum en laagdrempelige onthaalplek.

³ Het NANDI-project (Not AN inDIcator) is gestart in 2017 en wil jongeren die opgroeien in armoede door praktische en financiële steun alle kansen geven om hun talenten te ontwikkelen.

Focus op de kerntaken

Taken goed opnemen en nieuwe taken ontplooiën vraagt middelen en mensen. Als organisatie kunnen we niet alles verwezenlijken. Daarom moeten ook bepaalde taken afgebouwd, herzien of gestopt worden.

- Voor het Sociaal Huis zit de sleutel in correcte en efficiënte doorverwijzing. We kunnen enkel onze regierol opnemen als andere partners ook actief hun steentje bijdragen.
 - o Burgers die aankloppen bij de Woonwinkel verwijzen we door naar online aanvragen of zitdag Vlaams Woningfonds.
 - o Voor energiekwesties beperken we dienstverlening tot het verplicht LAC (Lokale Adviescommissie), voor alle andere taken verwijzen we de burger door naar het CAW.
 - o Voor hulp voor personen met een beperking verwijzen we de minder kwetsbare klanten maximaal door naar de mutualiteiten en zitdagen. Idem voor hulp bij aanvraag van het pensioen, we verwijzen hen door naar zitdagen en de algemene telefoonlijnen van de federale diensten en/of we stimuleren hen om via eigen sociaal netwerk een aanvraag in te dienen.
 - o De praktische organisatie van het BIN-netwerk hevelen we over naar de Politie zodat er een rechtstreekse lijn ontstaat.
- Zoals in andere steden stellen we kaders op waarbinnen personeelsleden van het sociaal huis zelf kunnen oordelen over hulpmaatregelen. Op die manier kan er transparant korter op de bal worden gespeeld en beperken we administratieve last.
- Budgethulpverlening zonder schulden bouwen we gedeeltelijk af bij gebrek aan middelen. We voorzien om een korte crisissituatie van een cliënt te overbruggen wel nog tijdelijk budgethulpverlening tot max. 2 jaar.
- Indien scholen een aantal andere stedelijke noden kunnen opnemen (sportinfrastructuur, speelinfrastructuur, ...), kunnen we de middelen hanteren om het BKO-aanbod te behouden en te versterken. Wanneer dit niet het geval is, zullen we het aanbod noodgedwongen moeten rationaliseren. We kiezen hierbij doelbewust voor kwaliteit boven kwantiteit, op die manier zorgen we ervoor dat kwetsbare kinderen betere kansen krijgen.

Middelen

3 lessen

Werken

1 Ronse kent het op één na hoogste aantal werkzoekenden (zonder werk) in Oost-Vlaanderen, en de op één na laagste activiteitsgraad. Het zijn vooral inwoners met een niet-Europese herkomst die op zoek zijn naar werk. Inwoners met een Belgische herkomst zijn vaker niet-beroepsactief. Er zijn weinig vacatures per werkzoekende beschikbaar. In vergelijking met Oost-Vlaanderen en Vlaanderen zijn een groot aantal werknemers aan de slag in een collectief maatwerkbedrijf.

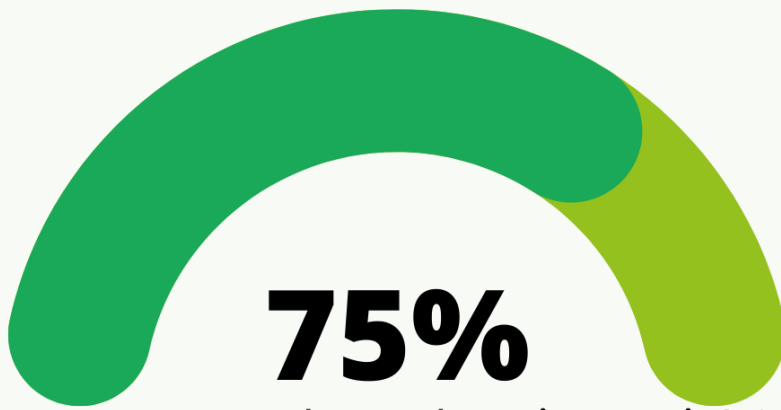
Handel en Economie

2 Ronse heeft een sterk kernwinkelgebied, waar inwoners graag en vaak hun inkopen doen. Tegelijk zijn er veel meer (structureel) leegstaande handelspanden dan in onze vergelijkingsgebieden. Onze bedrijvigheid brengt hierdoor minder op aan bruto toegevoegde waarde dan in Oost-Vlaanderen, al zijn we wel bij de betere presteerders in de Vlaamse Ardennen.

Landbouw

3 De landbouw speelt, ondanks het groene karakter van de stad, een ondergeschikte rol. Er is minder ruimte gereserveerd voor en ingenomen door agrarisch gebruik en het peil van de veestapel ligt ver onder het Oost-Vlaamse gemiddelde. Het belang van de landbouw neemt ook steeds af.

Enkel indien we de volledige Agrobusinesscomplex in overschouw nemen (dit is de hele keten die verband houdt met het produceren van grondstoffen, de agrarische toelevering, de tussenhandel, de landbouwsector, de veilingen, de voedselindustrie en de groothandel), biedt de sector meer tewerkstelling dan in Oost-Vlaanderen. De focus ligt op de verwerking van textielvezels.



Bruto toegevoegde waarde per inwoner is 25% lager dan dat van Oost-Vlaanderen

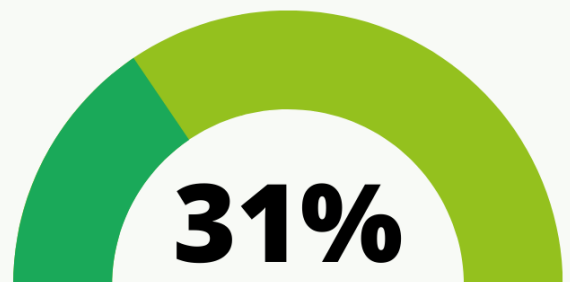
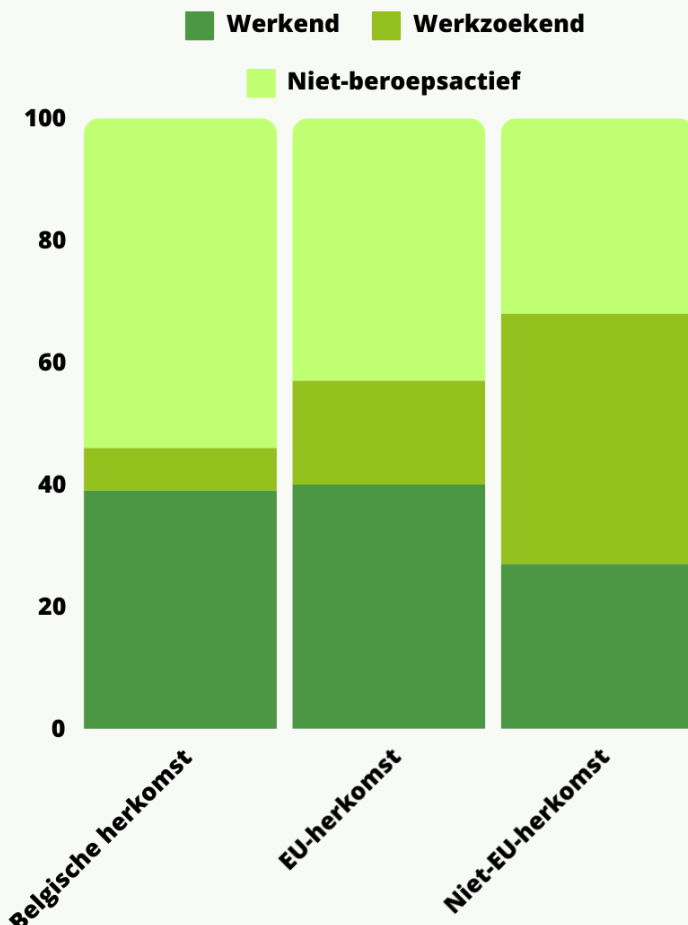


15% van de handelspanden staat leeg



Zeven op tien inwoners shopt (meer dan) maandelijks in eigen stad

Middelen van Ronse



Onze activiteitsgraad is laag: Eén op drie van onze bevolking werkt niet en is niet op zoek naar werk. In Oost-Vlaanderen is dit één op vier.



Aanbevelingen voor de toekomst: goed wonen in een ondernemende stad.

Het welzijn van de Ronsenaar is sterk verbonden met het tweede thema. Het zal niet verbazen dat uit de workshops ook sterk naar boven komt dat er in de toekomst meer ingezet moet worden op beter wonen én werken.

Op gebied van wonen willen we in de eerste plaats inzetten op woonkwaliteit. Ronse heeft een historisch sterk verouderd patrimonium van relatief goedkope arbeiderswoningen. De verslagen van onze wooncontroleurs maken duidelijk dat nog steeds heel kwetsbare bewoners wonen in onaanvaardbare omstandigheden. Deze dynamiek wordt versterkt door eigenaars die bewust kwetsbare inwoners uit andere steden naar Ronse brengen. Met een krachtvolle totaalaanpak op preventief, curatief en repressief vlak willen we met de belangen van onze inwoners voorop deze dynamiek doorbreken.

Op niveau van de economie proberen we een duidelijker profiel te ontwikkelen en de troeven van onze bedrijventerreinen beter uit te spelen zodat we een meer divers en toekomstgericht economisch profiel krijgen.

MIDDELEN 1. Verbeter het woonaanbod

Stabiele en **kwalitatieve huisvesting** is een krachtige hefboom: laat dit de prioriteit zijn. Vlaanderen mag hier dan wel aan zet zijn, we moeten niet hulpeloos afwachten. We maken werk van een duurzaam en inclusief woonbeleid. We willen extra personeelsruimte en middelen vrijmaken voor de uitbouw van een strenge bestuurlijke opvolging via **conformiteitsattesten**. We gaan hierbij in overleg met bovenlokale niveau voor ondersteuning.⁴

Verhoog de **belastingen** op **leegstand**, **verwaarlozing** en **onbewoonbaarheid**. Verplicht ook notarissen de verkoop van ongeschikt verklaarde woningen te melden aan zowel de eigenaar als aan de stedelijke diensten. Zo kunnen we op een actievere manier onze rol opnemen door o.a. op die woningen een algemeen recht van voorkoop te plaatsen.

Kwalitatieve huisvesting staat ook voor **duurzame, energetische, klimaatbestendige woningen**. Er bestaan heel wat begeleidingstrajecten rond energetische renovaties, wat het voor de burger niet altijd eenvoudig maakt. Daarom wordt onderzocht of en hoe we een **eerstelijnsenergieloket** ook lokaal kan geïmplementeerd worden. Om die grote renovatiegolf betaalbaar te houden, zullen mogelijks ook andere woonvormen en alternatieve financieringsvormen wenselijk zijn. Samen met o.a. EVA Bouwmaatschappij kunnen dergelijke zaken onderzocht worden (vb. huurkoop, coöperatieve woonvormen,...), bij voorkeur met hulp van bovenlokale actoren én financiering.

⁴ In het Vlaams Regeerakkoord 2024-2029 staat gestipuleerd dat Vlaanderen lokale besturen zal ondersteunen om het conformiteitsattest gefaseerd in te voeren, p. 13.

Het opvoeren van huisvestingscontroles op woonkwaliteit gaat hand in hand met het uitbouwen van een **transitwoning** en **intensieve woonbegeleiding** voor het herhuisvesten van onbewoonbare panden. Dit om de kwaliteit van de panden in Ronse te verhogen en meer geschikte panden beschikbaar te maken. Daarbij kan onderzocht worden hoe braakliggende terreinen ingezet kunnen worden voor tijdelijke bewoning via een circulaire, modulaire woonunit.

Daarnaast blijven we investeren in het **professionaliseren** van **EVA Bouwmaatschappij** en versterken we de samenwerking met private ontwikkelaars die zich inschrijven in onze filosofie. Zo wordt de bouwmaatschappij mede motor van de vernieuwing van ons woonpatrimonium. Ook de **Sociale Huurmaatschappij** zal de komende tien jaar een aantal grote **renovatieprojecten** uitvoeren over het ganse patrimonium.

MIDDELEN 2. Laat de lokale economie bloeien

Ronse heeft een unieke troef binnen deze regio: er is nog heel wat ondernemingsruimte met **Pont West**. We zetten die zo slim mogelijk in om toekomstgerichte bedrijven aan te trekken door Pont West verder te ontwikkelen tot één van de **duurzaamste bedrijventerreinen** van Vlaanderen met een sterke lokale energieproductie. Om aan de doelstellingen rond hernieuwbare energie te komen is het een opportuniteit om in te zetten op **windenergie**. Daarnaast zullen we de bevindingen van de Uitgiftebeleid-studie (opgezet vanuit SOLVA met middelen van VLAIO) meenemen om ook het ruimtegebruik op Klein Frankrijk in de toekomst te optimaliseren.

Ons commercieel centrum blijft kampen met leegstand. Om dat tegen te gaan herzien we het beleidsplan van ons **commercieel centrum** om stapsgewijs te groeien tot belevingsvolle sfeergebieden. Speculatie en leegstand bestrijden we nog harder door het herzien van de leegstandheffing en het versterken van de administratieve diensten die hierop toezien.

We blijven de **wekelijkse markt** ondersteunen maar durven nadenken over een alternatief voor de wekelijkste woensdagmarkt die nu onder druk staat. We denken na over een alternatief aanbod, bijvoorbeeld een kleine (bio)-markt aan de Vrijheid op woensdag en het traditionele aanbod op zaterdag op de Grote Markt.

MIDDELEN 3. Geef het goede voorbeeld

Meer ruimte voor groen is alleen haalbaar als we gebouwen optimaal inzetten. Als stad geven we het goede voorbeeld door in alle onze gebouwen te streven naar **polyvalent ruimtegebruik** met een **bepaalde voetafdruk**. Daarom maken we van het nieuwe administratief centrum ook een 'open huis' waarin verenigingen kunnen vergaderen.

We maken onze eigen gebouwen zo duurzaam mogelijk en zetten in op **proactief gebouwenbeheer** in plaats van (duurdere) oplossingen te moeten verstrekken achteraf. De opmaak van een **vastgoedstrategie** is daarvoor prioritair. Dat plan vormt immers een kader en geeft zicht op de renovatiestrategie (korte, middellange en lange termijn) voor het gehele patrimonium en dat met het oog op een fossielvrij patrimonium tegen 20250. We streven naar energetisch verantwoorde gebouwen en focussen prioritair op **energiemanagement**. Ook **interne aankopen** scoren we op vlak van duurzaamheidscriteria (sociaal, economisch en ecologisch eerlijk).

We onderzoeken de haalbaarheid van de meest **dwingende noden** (podiumzaal en jeugdcomplex) en trachten scholen en partners te overtuigen om hun infrastructuur ter beschikking te stellen in ruil voor dienstverlening (BKO, zomerschool) of financiële aanmoedigingen op vlak van duurzaamheid en veiligheid. We bouwen aan een **toekomstplan** voor het Sociaal Huis en wegen grondige renovatie af tegenover andere pistes zoals het TAC.

We maken van de **stationssite** een **groene stadsader** met **ruimte voor kindvriendelijk sport en spel, ontmoeting** en **toeristisch-economische** functies die aansluiten op het internationale fietssnelwegen. De kosten voor de aanleg proberen we net als bij De Stadstuin maximaal op te vangen met de kwalitatieve ontwikkeling van een woonaanbod via een publiek-private samenwerking.

MIDDELEN 4. Toeristische trekpleister in de regio

De Vlaamse Ardennen zijn een **sterk toeristisch product** die onze regio een groeiende economische activiteit oplevert. Als stad moeten we ons zo organiseren dat we deze hefboom maximaal kunnen gebruiken. Ronse heeft alle troeven in handen om zich verder te kunnen ontwikkelen als florerende bestemming: onthaalinfrastructuur, landschap, erfgoed, gevarieerd recreatieaanbod, routestructuren, gedreven personeelsteam en gidsen. We maken werk van een sterke **dienst stadsbeleving** waarin we de krachten van lokale economie, toerisme, evenementen en erfgoed bundelen.

We vergroten de kennis en middelen omtrent **citymarketing** en zorgen ervoor dat de troeven van onze stad en ons rijk aanbod aan activiteiten en evenementen optimaal gekend zijn. Dit doen we niet alleen. De bestaande logieswerking verbreden we tot een ambassadeurswerking waarin we ook restaurants en cafés betrekken. Ook bovenlokaal zorgen we ervoor dat Ronse een belangrijke plek inneemt bij de uitbouw van het **Landschapspark Vlaamse Ardennen**. Naast de economische impact, werkt toerisme imagooversterkend. We zetten in op projecten als de installatie van het Landschapshuis in de La Salettekerk van Louise-Marie op de grens tussen Ronse en Maarkedal.

In samenwerking met de Vlaamse Overheid maken we een masterplan voor de **recreatiezone Muziekbos**. Dit vergroot onze kans op een sterke

herbestemming van jeugdhierberg De Fiertel. Omdat Ronse niet enkel een sterke toeristische reputatie heeft, maar tot op heden ook zorgonderwijs en -diensten verstrekt, lijkt het ons ook relevant om de mogelijkheden van **zorgtoerisme** te onderzoeken. De eerste Vlaamse proefprojecten zijn veelbelovend en het aanbod in onze regio tot op heden vrij beperkt.

We hebben extra aandacht voor **houtig erfgoed** wat een positief effect heeft op de klimaatrobuustheid van onze stad, oude bomen zorgen dat minder neerslag de bodem bereikt en zorgen voor meer verkoeling. En we willen ook meer **immaterieel erfgoed** Vlaams laten erkennen en de Fiertel Unesco-werelderfgoedambities kracht bij zetten door netwerking met andere processies in Vlaanderen en internationaal. We zetten nog meer in op kennisdeling en samenwerking met erfgoedorganisaties en werken samen om te komen tot een regionaal erfgoeddepot zoals in Ieper of Kortrijk.

Focus op de kerntaken

Ook hier kunnen we alleen de taken ten volle opnemen als organisatie door keuzes te maken. Wij creëren ruimte door het afbouwen van:

- We laten het patrimonium afnemen. Daarvoor is de opmaak van een vastgoedstrategie prioritair. In die oefening worden verschillende uitgangspunten en randvoorwaarden meegenomen zoals vb. welke gebouwen hebben we nodig voor onze dienstverlening en welke gebouwen kunnen afgestoten worden, de lange termijn renovatiestrategie (fossielvrij 2050), beschikbare financiële middelen,...
- We evalueren het extern gebruik van COC, CC De Ververij, zaal Botaniek.
- We bieden het Spanjaardenkasteel een toekomstperspectief en stoppen met de museumdrukken.
- We werken een globale visie uit rond het belang van textiel in ons DNA en maken duidelijke keuzes voor de toekomst van het MUST.
- We stoppen het onderhoud en het poetsen van de graven op Hogerlucht en de Engelselaan.
- We besteden het vegen van het openbaar domein uit aan een gespecialiseerde firma.
- We herzien de arbeidsintensieve premies handelspandenfonds en nieuw ondernemerschap ten voordele van een actievere rol van de Bouwmaatschappij en beter uitgeruste bedrijventerreinen.
- We benutten meer de Diftarlijn (activatie containers, aangifte verdwenen containers) om onze diensten te ontlasten.

Milieu

6 lessen

Ruimte

1 Ronse is een dichtbebouwde, compacte stad met een hoge bevolkingsdichtheid en een hoge verhardingsgraad. De verhardingsgraad is het hoogst in het binnenstedelijk gebied. Er is hier weinig open ruimte. Tegelijk is er relatief veel (aangelegd) buurt- en wijkgroen in de bebouwde omgeving.

Wonen

2 Ronse bezit een verouderd en weinig energiezuinig woonaanbod. Onze huizen zijn kleiner en minder comfortabel, maar daardoor ook veel goedkoper. We hebben evenveel sociale woningen als het Vlaams gemiddelde. Onze inwoners zijn minder tevreden over hun woning en meer inwoners hebben verhuisintenties.

Mobiliteit

3 Op het vlak van duurzame mobiliteit kunnen we stappen zetten. De auto eist, meer dan in andere steden, een groot aandeel van onze verplaatsingen op, terwijl we heel wat minder de fiets en het openbaar vervoer gebruiken. De perceptie leeft ook dat Ronse niet veilig is om in te fietsen. Toch ligt (een deel van de) infrastructuur er: goed onderhouden fietssnelwegen, een dicht netwerk van haltes en een treinstation en elektrische laadpalen. Bovendien kent Ronse minder verkeersongevallen. Het centrum blijft echter gericht op de auto en kent weinig fietsvriendelijke maatregelen.

Uitstoot en energie

4 We halen momenteel de doelstellingen uit het burgemeestersconvenant niet. We verbruiken weliswaar minder energie (met uitzondering van fossiele brandstoffen), maar onze huizen zijn veel minder energiezuinig. We produceren minder groene stroom en al helemaal geen groene warmte.

Milieu

5 We hebben een negatieve impact op onze omgeving: hoewel we minder afval produceren, sorteren we minder. Slechts één op vijf inwoners handelt consequent milieubewust. Onze riolerings- en zuiveringsgraad is lager dan gemiddeld. We pompen ook meer water op dan gemiddeld en zijn meer erosiegevoelig en overstromingsgevoelig.

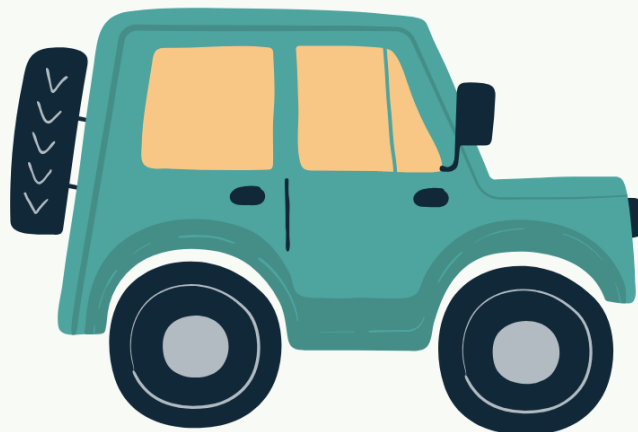
Klimaat

6 Vlaanderen zal in 2100 meer hittedagen, droogtedagen, en extreme neerslag kennen. Voor Ronse verwachten we in vergelijking meer regen en minder droogtedagen.

Ronse is dichtbebouwd met een hoge bevolkingsdichtheid en verhardingsgraad...



... maar de helft van ons ruimtebeslag* wordt ingenomen door groene ruimte



De auto is en blijft het dominante verplaatsingsmiddel



Eén op twee woon-gelegenheden werd gebouwd voor 1945



Bij zeven op de tien woongelegenheden zijn er vanaf 1983 geen wijzigingen/verbouwingen gekend

Milieu van Ronse



Eén op vijf handelt consequent milieubewust



5%

... verlaagden we onze uitstoot sinds 2011 - dit moet 40% zijn tegen 2030



5%

... van het zonnepotentieel van de daken wordt benut



In 2100 krijgt Ronse vooral met extreme neerslag te maken



78%

... van ons afvalwater wordt gezuiverd

Aanbevelingen voor de toekomst: de groene stad van de toekomst

Vandaag is Ronse een aantrekkelijke en goed onderhouden stad. Ronse is een groene gemeente. Er is, ten opzichte van de totale oppervlakte van ruimtebeslag, meer plaats voorbehouden voor aangelegd groen. Toch kunnen we nog een stap verder gaan want investeren in groen heeft ook een positieve invloed op andere beleidsdomeinen zoals economische activiteit, toerisme, biodiversiteit, klimaat, woonkwaliteit, mentaal welzijn en sociale gelijkheid.

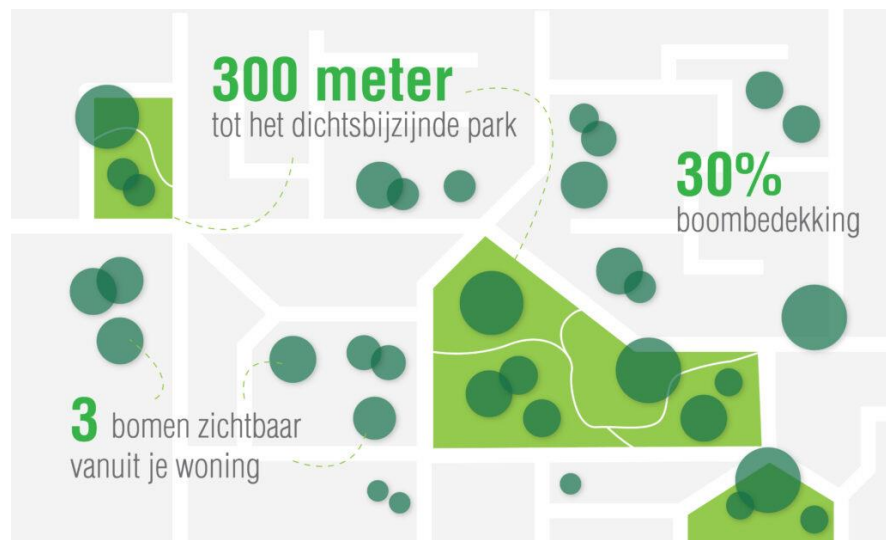
MILIEU 1. Maak Ronse groen en klimaatbestendig

Ons ruimtelijk structuurplan is vijftien jaar oud en aan een update toe. Onder meer het **Rond Ronse-project** en de hieraan verbonden ruimtelijke kansen moeten we aangrijpen. Tegelijk hield het vorig plan ook onvoldoende rekening met de extreme neerslag en temperaturen waar steden aan onderhevig worden. In 2040 komt bovendien de betonstop.

Doorheen een **nieuw ruimtelijke structuurplan** maken we helder hoe we van Ronse de groenste stad van Vlaanderen maken door consequente keuzes te maken bij elke geplande heraanleg van het openbaar domein. Door meer ruimte te maken voor water, maken we onze stad klimaatbestendig en verkleinen we de kans op wateroverlast.

Koppel het **autoluwer** maken van het centrum aan andere noodzakelijke ingrepen op vlak van **ontharding** en **vergroening**. We werken het trage wegenplan voor de overige sectoren in Ronse af als netwerk voor recreatieve en functionele verplaatsingen. Waar mogelijk kunnen deze ook een ecologische en groene verbinding vormen in het landschap. De wijk Scheldekouter wordt in de volgende legislatuur door de Woonmaatschappij aangepakt en kent veel onthardingsmogelijkheden die de wijk ook klimaatrobuuster kunnen maken. We zien de mogelijkheid om slimme verkeerscirculatie in te voeren om zo extra ontharding

mogelijk te maken en zetten verder in op de aanleg van groene formele én informele speelruimte. We hanteren bij de opmaak van nieuwe plannen de 3-30-300 regel.



MILIEU 2. Focus op vlotte en duurzame mobiliteit

We hanteren bij elk mobiliteitstraject het **STOP-principe**. In het bijzonder bij de hertekening van de toegangswegen in kader van de N60. We geven de zwakke weggebruiker waar mogelijk altijd voorrang. We maken werk van een verkeersluw centrum en leggen de nadruk op het creëren van autovrije zones, meer ruimte voor fietsers en voetgangers, veilige oversteekplaatsen en het verminderen van de verkeerssnelheden. We stemmen de fietsfaciliteiten in het centrum af op het recreatief fietsnetwerk en zetten in op de juiste infrastructuur. We maken verder werk van de uitbouw van fietssnelwegen als ruggengraat van het lokaal fietsnetwerk en faciliteren de overstap tussen verschillende vervoersmiddelen door de uitbouw van Hoppinpunten.

We zetten verder in op deelmobiliteitssoplossingen en de uitrol van laadpalen voor elektrische voertuigen. Voor ons eigen voertuigenpark kiezen we stapsgewijs voor **elektrische voertuigen**, waar mogelijk via deelmobiliteit. Via een duidelijke beheervisie bepalen we wat financieel haalbaar is.

MILIEU 3. Kom engagementen maximaal na

Tegen 2030 moeten de engagementen uit het **Burgemeesterconvenant** en het Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP 1.0 en 2.0) waargemaakt zijn. Engagementen die we momenteel niet behalen. Toets nieuwe lokale projecten consequent af aan de agenda 2030 door gebruik te maken van de tool die VSSG hiervoor opmaakte. Ook het kader voor een warmtebeleidsplan is duidelijk. We willen in 2025-2026 starten met de ontwikkeling van een langetermijnstrategie op warmte waarbij we rekening houden met de ervaringen uit de casestudies Scheldekouter en Pont West. Samen met de provincie maken we werk van een energielandschap voor de regio en onze stad. We denken na hoe we diverse vormen van duurzame energieproductie (wind, zon, geothermie, riothermie, ...) op een actieve manier verder kunnen implementeren binnen onze stad. Wanneer de bepalingen van het sloopbeleidsplan duidelijk zijn, maken we hier stapsgewijs werk van.

MILIEU 4. Durf proactief op te treden

We besteden extra aandacht aan **waterkwaliteit** en de **PFAS-problematiek**. Samen met de bevoegde diensten op provinciaal en Vlaams niveau proberen we vervuilde gebieden zo spoedig mogelijk te **saneren**. Tegelijk onderzoeken we met dezelfde partners de ambities over het open brengen van de Molenbeekvallei. Beken en groene omgevingen zijn cruciaal in de strijd tegen de opwarming van onze stad en versterken de toeristische aantrekkingskracht van ons centrum.

We nemen de **verplichte scheiding GFT** mee in verordeningen voor bouwprojecten voor een toekomstgericht afvalbeheer.

We bouwen een visie uit voor het Ronse van de toekomst waarbij we een standpunt innemen rond actuele thema's die druk leggen op de vrije ruimte (verpaarding, appartementisering, vakantieverblijven, zonevreemde verkavelingen).

MILIEU 5. Samenwerken voor verdere bewustwording

We blijven duurzame projecten van derden ondersteunen om het draagvlak bij de Ronsenaars te vergroten. We zetten in op slim en innovatief afvalbeleid en op het bekomen van een **mentaliteitswijziging** zodat er minder sluikstort is in onze stad. Naast een actief, aanvaardbaar en positief handhavingsbeleid informeren we burgers preventief via verschillende campagnes. We zetten in op schoolgerichte acties om ook de jongeren te bereiken.

Focus op de kerntaken

- Er zijn momenteel veel subsidieoproepen voor klimaat. We beperken onze inzet tot de lopende engagements zoals hierboven beschreven zodat we lopende trajecten op een kwalitatieve manier kunnen afwerken. Ter financiering van bepaalde investeringen (vb. klimaatneutraal patrimonium) zullen subsidiekanalen en/of alternatieve financieringsvormen wel onontbeerlijk zijn. Om tijdig op calls e.d. te kunnen intekenen, doen we zoveel mogelijk beroep op bovenlokale ondersteuning (vb. via SOLVA).
- Een groene stad vraagt natuurlijk ook veel onderhoud. Daarom herzien we alle parken en denken we actief na over de functie van het groen. Waar het kan kiezen we resoluut voor extensief groenbeheer dat minder vraagt van onze diensten, maar tegelijk ook een grotere natuurwaarde heeft.
- Het recyclagepark en de ophaal van zwerfvuil houden we niet meer in eigen handen, maar exploiteren we in overleg met IVLA.
- We schaffen de subsidie voor herbruikbare luiers af.
- We voeren een gericht beleid over bovenlokale klimaatcampagnes. Elke campagne brengt immers een zekere workload en verwachtingen met zich mee.
- We vervangen de Allego-laadpalen die niet rechtstreeks aftakken van het openbaar elektriciteitsnet door laadpaaleilanden via Engie.
- We plaatsen niet langer zelf de nodige verkeersborden gekoppeld aan signalisatievergunningen. Burgers kunnen wel de borden komen afhalen.
- We laten ons verder ondersteunen via de erosiecoördinator van de provincie gezien de toenemende erosieproblemen/modderoverlast.

Meedoen

3 lessen

Dienstverlening

- 1** De Ronsenaar heeft minder vertrouwen in het stadsbestuur. Onze inwoners zijn minder tevreden over onze loketvoorzieningen, twee op tien is zelfs ontevreden over deze dienstverlening. Op vlak van digitale dienstverlening scoren we wel beter dan het Vlaams gemiddelde.

Vrije Tijd en Cultuur

- 2** Met onze activiteiten en evenementen bereiken we door de band genomen meer inwoners dan elders in Vlaanderen. Onze inwoners zijn vooral tevreden over de sportvoorzieningen en uitgaansmogelijkheden. Op vlak van recreatie- en jongerenvoorzieningen is er echter nog werk aan de winkel.

Referentieregio

- 3** In het kader van het regiodecreet van 1 april 2023 dienen minstens tien samenwerkingsverbanden aangepast te worden, waarvan drie tegen 2025, drie tegen 2026, twee tegen 2027, en één tegen 2030. De laatste is nog in onderhandeling.



is tevreden over
de culturele
voorzieningen



57%

bezoekt nooit een culturele activiteit in Ronse



59%

bezoekt nooit de bibliotheek in Ronse

33%



sport nooit in Ronse

45%



sport wekelijks



is tevreden over
de sport-
voorzieningen

Meedoen

in Ronse



Drie op tien heeft veel vertrouwen in het stadsbestuur



Zes op tien is tevreden over onze dienstverlening, digitaal en aan de loketten



Twee op tien wil meewerken en meedenken met het beleid

Aanbevelingen voor de toekomst: een bruisende stad vol beleving

De gemeentemonitor van begin 2024 leert ons dat het vertrouwen in het gemeentebestuur de afgelopen jaren daalde. Bovendien ligt het percentage in Ronse (slechts 27% heeft veel vertrouwen) lager dan gemiddeld (29%). Ook uit het kerntakendebat kwamen gelijkaardige signalen naar boven. Ondanks de inspanningen is de Ronsenaar minder tevreden dan de gemiddelde Vlaming over de verstrekte (digitale) dienstverlening. We doen het wel beter dan Oudenaarde en Zottegem, de andere twee steden binnen de regio.

Het vrijetijdsaanbod scoort net iets beter. De Ronsenaars zijn tevreden over de sportvoorzieningen, maar de tevredenheid over de jeugdvoorzieningen behoort tot de laagste van Vlaanderen. Uit de gemeentemonitor blijkt dat de Ronsenaar vindt dat het aanbod beter kan. Uit een recente jongerenbevraging komt naar voren dat een “relatief groot deel van de jongeren uit de Vlaamse Ardennen voorzieningen mist in de buurt waar ze wonen”.⁵

Als organisatie willen we daarnaast prioriteit geven aan een continue verbetering van onze dienstverlening en het efficiënt maken van ons bestuur. Onze aanbevelingen om die doelen te bereiken:

MEEDOEN 1. Zorg voor een bruisende stad vol beleving en verbinding

We blijven overtuigd van de meerwaarde van een **sterk vrijetijdsaanbod**. Vrije tijd brengt ontspanning, ontplooit talenten maar zorgt ook voor **verbinding** en kritische inzichten binnen een diverse stad. In de volgende periode willen we met een verscherpte focus nog meer impact hebben op onze stad en haar bewoners.

We maken een inhaalbeweging en plaatsen een **focus op jongeren**. Zowel in ons cultuur- als sportaanbod blijven we verder inzetten op deze doelgroep. Ook in de investeringen plaatsen we deze doelgroep voorop met meer budget voor **speelterrinen** en **kindvriendelijke publieke ruimte**. We zorgen voor goede infrastructuur. De problemen binnen bestaande gebouwen (vb. klimaat in CC De Ververij) worden aangepakt en de voorbereidende studie wordt gemaakt voor een podiumzaal en een polyvalent jeugdcomplex. Het Vlaams Regeerakkoord voorziet bijkomende middelen voor bovenlokale jeugdinfrastructuur.⁶

We bouwen verder aan een **eigen identiteit** en gebruiken ons vrijetijdsaanbod als een onderscheidende factor. We zetten nog meer gericht in op **sterke producten** zoals ‘Picturale’, ‘Verhalen in de stad’, ‘Bommels’, Fiertel’, ‘Textielfestival’, ‘Sierk Masjiek’,.... Evenementen die het eigenzinnig karakter van onze stad onderstrepen en enkel mogelijk zijn door sterke **samenwerking** van alle diensten. Ook KAVA zet verder in op een domeinoverschrijdende werking

⁵ Provincie Oost-Vlaanderen, Steunpunt Data & Analyse, POLIS, Jongerenbevraging Vlaamse Ardennen (#wapeisdegij?), september 2024.

⁶ Zie Vlaams Regeerakkoord 2024-2029, p. 189-190.

(Octopus, Octo+) en op projectmatige samenwerking met lokale verenigingen. Onze projectsubsidies zetten we gericht in met thematische subsidieoproepen en maken we beter en breder bekend om ruimte te geven aan vernieuwende initiatieven.

MEEDOEN 2. Sta voor participatie met impact

We willen de burger betrekken waar mogelijk en **participatie** met impact organiseren. We bieden voldoende opties zodat inwoners actief kunnen deelnemen aan het beleid en aan het verenigingsleven en creëren de juiste verwachtingen. Participatie is geen wondermiddel: we willen participatie inzetten op de juiste momenten, en met de juiste vraagstelling. We herzien de werking van de **adviesraden** en denken na over meer hedendaagse manieren om participatie mogelijk te maken en de stem van diverse doelgroepen te horen. We geven de leden de mogelijkheid om mee suggesties te formuleren én acties te realiseren. Zo lanceren we **proefprojecten** waarbij een beperkt deel van de werkingsbudgetten wordt ingevuld in overleg met specifieke doelgroepen (jongeren, senioren,...) en/of waarbij op basis van bepaalde vraagstukken participatie opgezet wordt.

We **professionaliseren** onze **vrijwilligerswerking**. Corona heeft ons geleerd wat de kracht kan zijn van een sterke vrijwilligerswerking. We bouwen onze organisatie verder uit om deze hefboom maximaal te kunnen inzetten en blijven ons profileren als een interessante stageplek.

MEEDOEN 3. Zet in op een sterke fysieke en digitale dienstverlening

We zetten in op een betere dienstverlening vanuit de volgende principes:

We zetten de **klant centraal** en polsen regelmatig naar de klantentevredenheid. We gebruiken dit als voornaamste maatstaf van succes.

We maken onze dienstverlening klantgericht en **centraliseren** de toegangskanalen. We zorgen voor een **snelle en gecoördineerde interne samenwerking**.

We realiseren het **Nieuw Administratief Centrum** en zorgen ook in de tijdelijke huisvesting voor een maximale dienstverlening waar nieuwe werkprincipes reeds toegepast worden. Het dienstenplein van het nieuw administratief centrum laten we uitgroeien tot de fysieke plek waar burgers vlot terecht kunnen met al hun vragen. Doorheen sterke samenwerkingsverbanden zorgen we ervoor dat het dienstenplein niet enkel het aanbod van de stedelijke diensten, maar ook dat van tal van (publieke) partners kan huisvesten.

We stappen mee in de **digitaliseringsgolf** en benutten de mogelijkheden maximaal. We voorzien zoveel als mogelijk dienstverlening 24/7 aan onze bewoners en centraliseren de digitale tools in onze **Ronse app**. We werken

verder aan de implementatie van de **Digitale Balie** waarbij mensen kunnen videobellen in plaats van naar het loket te moeten komen.

Onze website is ons belangrijkste digitaal communicatiekanaal. Om de burger zo goed mogelijk te kunnen helpen (met informatie, formulieren, webshops, online afsprakenmodule) dringt de bouw van een **nieuwe website** zich op, met meer mogelijkheden en aangepast aan de snel evoluerende digitale omgeving. Met een performante website willen we het imago van onze dienstverlening versterken. We lanceren een **digitale nieuwsbrief** op maat van onze stad en als uithangbord van het beleid.

We blijven oog hebben voor burgers bij wie de digitale drempel te hoog ligt en zetten in op e-inclusie door het behouden en versterken van de bestaande **digipunten**. We maken van de bibliotheek een extra plaats in onze stad waar burgers hun digitale vaardigheden kunnen ontplooiën.

Focus op de kerntaken

- We gaan kritisch door de activiteitenkalender en schrappen activiteiten en evenementen die minder bijdragen tot de doelstellingen en de profilering van de stad zodat we de overige activiteiten kunnen versterken.
- We evalueren ons aanbod en gaan (via pilootprojecten) na welk (vakantie)aanbod we zelf organiseren en wat we laten faciliteren door derden.
- We pakken de ontvangst op het stadhuis van jubilarissen anders aan door bijvoorbeeld een cadeaubon te voorzien in plaats van de ceremonie.
- We zetten voor externe dienstverlening waar mogelijk vrijwilligers in (cf. huwelijk, evenementen, bibliotheek,...) en professionaliseren onze vrijwilligerswerking.
- We bouwen de CD-collectie van de bibliotheek af of onderzoeken als we de openingsuren kunnen uitbreiden door een open systeem waarbij de bib onbemand open is.

Vrede

4 lessen

Veiligheid

- 1 Terwijl de misdaadcijfers in andere lokale besturen vaak een licht dalende trend kennen, blijven ze in Ronse op een vrij stabiel niveau. De meeste misdrijven richten zich op bezittingen (diefstal, afpersing, beschadigingen...) en minder op persoonsgebonden feiten (bedrog, drugs...)

Zelfevaluatie

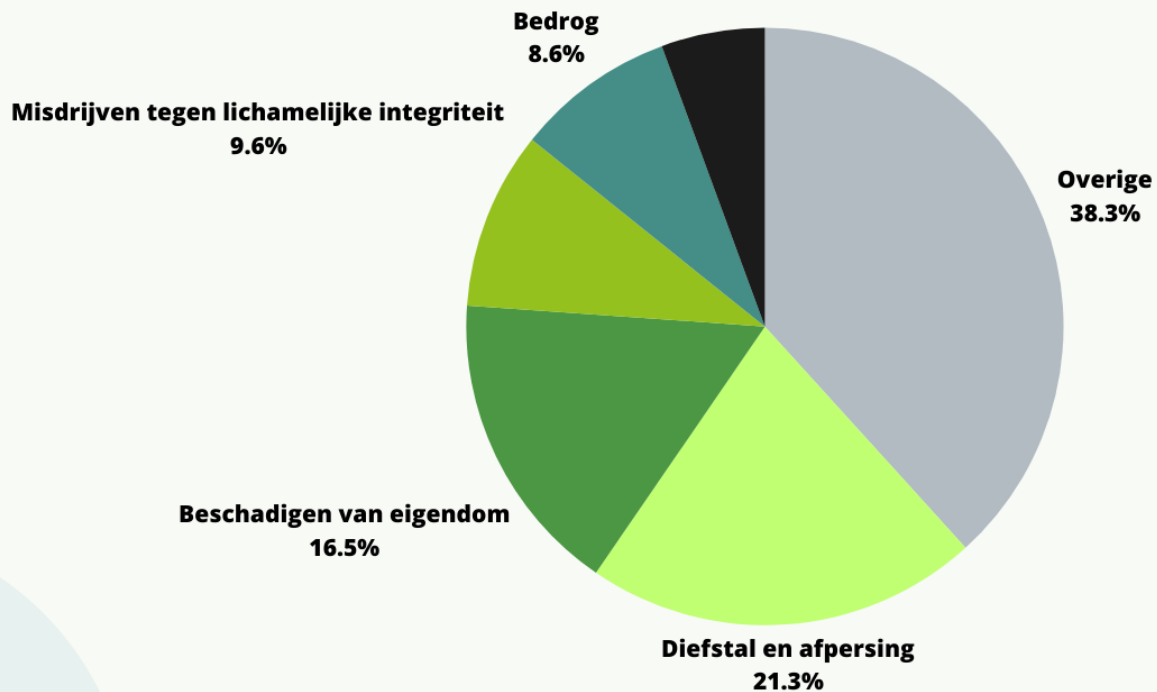
- 2 Uit de zelfevaluatie blijkt dat er veel waardevolle initiatieven worden opgestart, maar dat basisprocessen- en ondersteuning onvoldoende zijn uitgewerkt. Hierdoor worden nieuwe initiatieven niet altijd verankerd of volwaardig geïmplementeerd. In samenhang hiermee is er nood aan een gedeeltelijke cultuurverandering, waarin procesmatig werk en risicobeheersing geen vreemde begrippen zijn.

Draagkracht Personeel

- 3 Onze organisatie wordt gekenmerkt door een stabiel, maar vergrijzend personeelsbestand. Samen met het feit dat er meer dan gemiddeld medewerkers op A- en B-niveau worden tewerkgesteld, en er beduidend meer medewerkers in een statutair verband zijn aangesteld, zorgt dit voor een hoge loonkost. Desondanks is de personeelsbezetting eerder aan de lage kant, vooral bij de ondersteunende diensten.

Financiële Draagkracht

- 4 Ronse is een financieel gezonde gemeente, die echter minder manoeuvreerruimte heeft dan andere lokale besturen. Door de relatief hoge armoede in onze stad, zijn ook de inkomsten beduidend minder. We compenseren dit gedeeltelijk door meer ontvangsten te halen uit andere belastingen dan de aanvullende personenbelasting en de opcentiemen op onroerende voorheffing.



70 misdrijven per 1000 inwoners

Vrede

in Ronse



€2246 inkomsten
per inwoner in
Ronse

€2624 inkomsten
per inwoner in
Oost-Vlaanderen

€2338 uitgaven
per inwoner in
Ronse

€2687 uitgaven
per inwoner in
Oost-Vlaanderen



Er werken 11 VTE per 1000 inwoners bij het lokaal bestuur, waarvan 7 voor de stad
en 4 voor OCMW

Aanbevelingen voor de toekomst: we zijn R voor onze klanten

De voorbije legislatuur werd ingezet op de een missie, visie en waardentraject. Samen waken we erover dat dit niet enkel op papier staat, maar ook leeft in de organisatie. Als sleutelactoren in de organisatie is het belangrijk dat dezelfde waarden ook uitgedragen worden door de bestuursploeg en dit ook voelbaar is binnen de beleidskeuzes. Dit betekent concreet:

VREDE 1. We zijn 'Te Gek'

Als **teamspelers** hebben we oog voor alle interne en externe betrokkenen van beslissingen en toetsen steeds de zaken goed af. We maken ruimte voor samenwerking en zetten in op een **sterke regiowerking** op verschillende vlakken (Rond Ronse, Landschapspark...). We blijven ook inzetten op voldoende ruimte en middelen voor welzijn en ontspanning binnen de organisatie. Onze organisatie is er één met een hoek af en dat mag zich ook vertalen in eigenzinnige acties en evenementen voor het personeel. Hiervoor rekenen we op een **transversaal team 'sfeerbeheer'** die de nodige tijd krijgt om de organisatie hiervan op te zetten.

We zijn **efficiënt** en zoeken steeds naar de grootste impact voor beschikbare middelen. Beslissen doen we op basis van **sterke data** en **grondige evaluaties**. We maken ruimte voor **digitalisering** en **organisatieverbetering**. We optimaliseren interne processen en hebben bijzondere aandacht voor de mogelijkheden van artificiële intelligentie. We streven naar tijdswinst door het efficiënt en slim inzetten van ICT-middelen. We zetten in op een professioneler data- en informatiebeheer binnen de Office 365-omgeving en een goed toegankelijk en geïntegreerd stadsarchief. Onze organisatie heeft niet de capaciteit om een echte digitale koploper te zijn, maar heeft wel de ambitie om nieuwe mogelijkheden actief op te sporen en snel toe te passen. Een aantal quick wins:

- Digitalisering van omgevingsvergunningen, plannen en erfgoedobjecten gekoppeld aan de digitale ontsluiting van de textielbibliotheek, historische krantencollectie en de beeldbank.
- Digitaal stockbeheer van het magazijn. Efficiënter en minder kosten door te hoge stockopslag.
- Een aanmeldpaal in de inkomhal en een 24/7 automaat kan voor de dienst burgerzaken en onthaal veel efficiëntie en tijdswinst betekenen.
- In het Sociaal Huis digitaliseren we de processen van de sociaalpedagogische toelage en de verwarmingstoelage.

We zijn **gedreven**: we blijven groeien als mens, als team, als organisatie. We durven ook tegen de stroom ingaan. We maken ruimte voor vorming en kennisoverdracht. Door de functiegebonden werkplekken en centralisering van diensten zorgen we er ook voor dat de backoffice vlotter loopt en kan onze

organisatie zich op een attractieve manier positioneren op een competitieve arbeidsmarkt.

We zijn **klantgericht** en plaatsen de klant steeds centraal en nemen zijn stem mee in onze beslissingen.

VREDE 2. Financieel gezond

Stijgende exploitatiekosten (door inflatie en pensioenen) worden niet opgevangen door evenredig stijgende inkomsten. Het gemiddeld inkomen van Ronsenaars ligt een pak lager dan het Vlaams gemiddelde, wat zich vertaalt in lagere inkomsten uit de personenbelasting. Hoewel Zottegem (7,5%) en Oudenaarde (7%) lagere belastingtarieven hanteren, halen zij elk jaar maar liefst 6,5 miljoen meer op uit deze belasting.

Als gevolg van eerdere besparingen werd het aantal VTE de afgelopen jaren systematisch afgebouwd, terwijl er wel meer taken in handen van lokale besturen worden gelegd. De stad staat ook in de nabije toekomst voor enkele **noodzakelijke investeringen** in het kader van eerder aangegane engagementen en dit terwijl de investeringsmarge zienderogen slinkt. In de komende jaren verwachten we sterk stijgende kosten door onder meer de stijgende pensioenlasten (2,4 miljoen), de stijgende leeflonen (0,5 miljoen) en het wegvallen van een aantal compensaties (0,5 miljoen). Dit betekent dat we **duidelijke prioriteiten** zullen moeten stellen. Dit betekent niet dat er geen ruimte is voor nieuw beleid, maar dat dit steeds zal moeten worden begeleid met een duidelijk voorstel van compensatie.

We gaan op zoek naar **bijkomende inkomsten**, want louter en alleen besparen zal een te grote impact hebben op de dagelijkse werking of de investeringen. In dit kader onderzoeken we of financiële aansturingen door premies en subsidies niet kunnen worden opgevangen door het fiscaal bestraffen van ongewenste ontwikkelingen. We maken de **retributie- en belastingsreglementen inflatievast** door deze te koppelen aan een jaarlijkse indexering. Waar mogelijk maken we de overstap van de lokale inning naar een bovenlokale zodat we tijd en middelen kunnen besparen.

Extra inkomsten hoeft ook niet steeds gepaard te gaan met een verhoging van tarieven. Het **beter innen van bestaande reglementen** (bv leegstand) of het **correct krijgen van bepaalde datasets** (bv kadastraal inkomen) kunnen rechtvaardige manieren zijn om binnen de bestaande tarieven meer inkomsten te werven.

VREDE 3. Personeelscapaciteit

Veel diensten geven in hun SWOT-analyse aan dat ze structureel te kort hebben. Hou rekening met de **krappe personeelscapaciteit** bij het formuleren van ambities. Plan in elk geval projecten opeenvolgend, op basis van beschikbare capaciteit. Spreid de plannen over de legislatuur en durf ook verder kijken dan de horizon van het eind van de legislatuur.

In onze organisatie kiezen we bewust voor **duurzame kenniswerving** in de plaats van het inzetten van dure consultants. We maken ruimte voor een degelijk **competentiebeleid** zodat het menselijk kapitaal van onze organisatie kan groeien. Wanneer het voor ons niet haalbaar is om gespecialiseerde expertise te verankeren binnen de organisatie, gaan we in de eerste plaats na of deze niet kan gedeeld worden met andere steden en gemeente uit de regio.

Indien we niet enkel binnen onze organisatie, maar ook binnen de verzelfstandigingen die aan het bestuur verbonden zijn, ruimte willen maken voor expertiseopbouw en de nodige back-up, moeten we ook de personeelsinzet in dit kader herbekijken. We pleiten onder meer voor het **centraliseren van de ondersteuning** (financieel, personeel, gebouwenbeheer, databeheer ...) in het inkapselen van kleine structuren binnen de stedelijke werking. Dit zonder verlies aan bestuurlijke autonomie (efficiëntie) of structuren (fiscale voordelen).

VREDE 4. Versterk onze organisatie

In de komende jaren verwachten we een grote uitstroom door pensioneringen. Dat brengt risico's (kennisverlies), maar ook opportuniteiten (aangepaste profielen) met zich mee. We geven onze diensten de zuurstof om een aantal **stabiliserende instrumenten** uit te bouwen (zoals project- en procesmanagement, transparant informatiebeheer, structurele rapportering, een reflex om aan risicobeheersing te doen). De uitbouw van deze instrumenten zullen inspanningen van de hele organisatie vragen over een langere termijn.

In een krappe arbeidsmarkt wordt het ook steeds uitdagender om specifieke profielen met de nodige competenties te vinden. Onder andere ingenieurs, ICT-medewerkers en omgevingsambtenaren zijn zeer moeilijk te vinden en te binden. Daarom willen we inzetten op een update van de functie inschalingen en ons loonhuis. Gekoppeld aan een moderne rechtspositieregeling en degelijke werkplekken moeten we ons kunnen **profilen als een aantrekkelijke werkgever**.

Focus op de kerntaken

- We besteden de registratie en verzending van facturen en grotere briefwisselingen uit en/of maken maximaal gebruik van artificiële intelligentie.
- We maken maximaal gebruik van bestaande raamovereenkomsten en maken zelf nieuwe op waar dit niet voorhanden is, waarbij de raamovereenkomsten ook afgetoetst worden aan duurzaamheidscriteria (sociaal, economisch en ecologisch eerlijk).
- We besteden de opmaak van beeldmateriaal, grafische vormgeving en drukwerk uit via een raamcontract zodat alle diensten er beroep op kunnen doen.
- We vertrekken vanuit het vertrouwen in de burger en schaffen alle systemen van waarborgen af.

- Waar mogelijk verwijzen we rechtstreeks door naar de digitale oplossingen van partners in plaats van zelf doorgeefluik te spelen. (bv RATO, Fluvius, ...).
- Onze diensten blijven telefonisch beschikbaar, maar we proberen het vastleggen van afspraken zoveel mogelijk digitaal te laten verlopen via het online afsprakenplatform of we verwijzen hen door naar het digitaal loket.
- We doen verder beroep op de ondersteuning van de provinciale diensten voor bepaalde expertise (GIS, datamanagement, DPO, ...)

Slotwoord

We hopen dat deze aanbevelingen jullie geprikkeld hebben om sterke keuzes te maken voor onze stad. Ja, de menukaart is wellicht uitgebreider dan wat we kunnen betalen, maar we hebben ook meegegeven hoe we binnen een aantal domeinen onze focus kunnen versterken.

We kijken er alvast naar uit om in de komende periode samen met jullie de toekomst van onze stad te plannen en stapsgewijs vorm te geven. Daarvoor kunnen jullie ook rekenen op heel wat enthousiaste collega's. Teamspelers, die elke dag opnieuw gedreven en efficiënt aan de slag gaan en de belangen van onze klanten centraal stellen.

Deze inspiratienota is in de eerste plaats het resultaat van hun inzet en expertise.

Bedankt hiervoor.