

## SOCIAAL HUIS

### Algemene Vergadering Stedelijke Adviesraad voor Welzijn

Datum: 24 oktober 2023

Tijdstip: 13u30

Plaats: TIO3, Oscar Delghuststraat 60, 9600 Ronse

---

#### Aanwezigen:

Géraldine De Dobbeleer (Sociaal Huis), Evelyne Robyns (vzw Grijkoort Begeleid Werk ), Fabienne Van de Castele (vzw Grijkoort/Kaboes), Caroline Deprez (Familiehulp), Leen Vandenhoute (De Vrolijke Kring), Krista De Vos (Opgroeien/Kind en Gezin), Bruno Cappelle (HuisvandeMens Ronse), Kathleen Desmyter (SAAMO Oost-Vlaanderen), Stefanie Nachtergaele (jeugdopbouwwerk LEJO), Steven De Groote (Gezonde buurt, samen met CM), Vincent Pollet (Gezinszorg Ronse), Ellen De Waele (LEJO), Pieter Nuytten (Digipunt Ronse / Ligo ZOVL), Jolien Van Damme (CAW Oost-Vlaanderen), Julie Souris (bibliotheek (oefenkansen Nederlands)) Rony Holvoet (Agentschap integratie en inburgering), Marleen Scheers (AGII), Nele De Baets (Vzw Auxilior 2000), Marie José Langedock (ToeKan), Pierre Velghe (Werkgroep ouderen), Rita De Keyster (Werkgroep ouderen), Magda Vanderkimpfen (Werkgroep ouderen), Marcel Vandennecke (Werkgroep ouderen), Terry Vandorpe (Werkgroep ouderen), Jean Claude Vanmeerhaeghe (Werkgroep ouderen), Ghislain Lison (Werkgroep ouderen), Martine Langie ( ), Karin Ost (Vzw Amon, campus ACVA), Mathilde Majchrzak (Rode Kruis Ronse Kluisbergen), Caroline Deprez (Familiehulp), Felke Spileers (Grijkoort Werkplaats (stage)), Bernadette Dingenen (KORonse) Valerie Deroubaix (Huis van het Kind), Joris Couchuyt (Outreacher Sociaal Huis), Fabienne Verleyen (Stafmedewerker Sociaal Huis), Patrice Dutranoit, schepen, Wim Vandeveld, schepen.

#### Verontschuldigen:

Katrien Kiekens (Afdelingshoofd Leven en Welzijn, Sociaal Huis), Vera Haegeman (Sociaal Huis), Hilke Van Gijssel (dienst Preventie stadsbestuur), Melissa De Boe (Dienstencentrum De Hoge Winde), Katty Van Belleghem (Huurdersbond Oost-Vlaanderen vzw), Valerie Van Waesberghe (CLB GO! Ronse), Pierre-Yves Delghust (HAKRO VZW), Jo Thienpont (vzw De Kiem), Stefaan Bockstal (vzw Amon), Katia Moerman (Vrij CLB Zuid-Oost-Vlaanderen), Hosnia Akhayad (Kind en Gezin), Joke Lepez (Vzw Grijkoort Werkplaats), Mieke Van den Haute (Fiola vzw), Christ'I Janssens (CKG en Kinderopvang Glorieux), Stefaan Bockstal (vzw Amon), Viviane Lison (Werkgroep ouderen)

#### Agenda:

1. **Verwelkoming**
2. **Werking welzijnsraad (Doel en vacature ondervoorzitter)**
  - o Wat is de welzijnsraad voor jullie? (Menti)
3. **Voorstelling diverse organisaties (one-pager per organisatie)**
4. **Voorstelling werkgroepen**
  - o Werkgroep Ouderen (Organisaties die vertegenwoordigd zijn, activiteiten en oproep tot werving.)
  - o Werkgroep kansarmoede (Doel, organisaties die vertegenwoordigd zijn, activiteiten en thema's die aan bod komen)
  - o Huis van het kind (Doelstelling en organisaties die vertegenwoordigd zijn)
5. **Voorstelling stand van zaken Armoedebeleidsplan**
6. **Feedback op actie 17 oktober 2023**
7. **Varia**
  - o Jobbeurs: 26/10
  - o Gezonde buurt
  - o Punt werkgroep ouderen
8. **Feedback moment (Menti) – Géraldine (10')**
  - o Welke onderwerpen willen jullie graag op dit forum aan bod?

- Over welke knelpunten willen we advies geven aan de politiek?

## 1. Verwelkoming

Verwelkoming door Evelyne Robyns (Griekoort vzw), voorzitter Stedelijke Adviesraad voor Welzijn (Welzijnsraad).

## 2. Werking Welzijnsraad (Doel en vacature ondervoorzitter)

Evelyne Robyns neemt het woord en verwijst naar de antwoorden die de deelnemers gegeven hebben via de 'Mentimeter' (een tool waarmee interactief de deelnemers van de Welzijnsraad kunnen betrokken worden = [www.menti.com](http://www.menti.com)) op de vraag 'Wat is de Welzijnsraad voor u?'

Antwoorden Mentimeter : zie bijlage 1.

Vanuit deze resultaten is duidelijk wat de Welzijnsraad is. Een adviesraad, een wisselwerking, waar verscheidene welzijnsorganisaties elkaar ontmoeten, een mogelijkheid tot samenwerken.

In deze welzijnsraad neemt Griekoort de rol van voorzitter op tot eind 2024 (Evelyne Robyns). Penningmeester wordt Kathleen Desmyter (SAAMO Oost-Vlaanderen vzw, penningmeester vanaf september 2023).

De stad engageert zich verder in zijn rol als secretariaat, conform het huishoudelijk reglement secretaris wordt : Géraldine De Dobbeleer (lokaal bestuur Ronse).

Tevens wordt nog gezocht naar een kandidaat voor de functie van ondervoorzitter. Doel en vacature van deze functie worden uitgelegd :

*De ondervoorzitter staat de voorzitter bij in zijn taken. In onderling overleg worden de taken verdeeld.*

- *Noodzakelijke informatie of signalen van de stad m.b.t. beleid en uitvoering delen met de leden;*
- *Het voorbereiden van de agenda en het leiden van de vergadering van de adviesraad;*
- *Vertegenwoordigen van de adviesraad en vertolken van beslissingen;*
- *Periodiek overleg met de ambtenaren en bevoegde schepenen;*
- *Bevorderen dat de leden van de adviesraad communicatie onderhouden met de werkgroepen en visa versa;*
- *Stimuleren en inspireren van de leden, enthousiasmerende bruggenbouwer;*
- *Zorgen voor een brede samenstelling van gespreksonderwerpen over alle sociale domeinen;*
- *Aanspreekpunt voor alle leden;*
- *Geeft ruimte aan democratische besluitvorming;*
- *Houdt toezicht op de penningmeester en de financiën van de adviesraad.*

## 3. Voorstelling diverse organisaties (one-pager per organisatie)

Gezien het belangrijk is dat de organisaties goed samenwerken, organiseren we een voorstellingsronde. Aan alle organisaties werd gevraagd om een one-pager te maken met hun logo, de doelstelling van de organisatie en de contactpersoon.

De deelnemers raden welke one-pager zonder logo toebehoort aan welke organisatie.

Zie bijlage 2 : powerpoint van de Welzijnsraad 24/10/2023.

Opmerking lid : One-pager van Amon. Hierbij wenst Karin Ost van vzw Amon te vermelden dat zij een erkende organisatie zijn binnen de integrale jeugdhulp en zij bieden een intensieve, aanklappende hulp op maat aan voor jongeren en gezinnen in situaties van verontrusting en maatschappelijke noodzaak.

Zij bestaan uit verschillende entiteiten : Campus OOC Glorieux (Onthaal-, observatie- en oriëntatiecentrum), het Ambulant Centrum Vlaamse Ardennen (mobiele contextbegeleiding) en Dagcentrum Tobias. Binnenkort zullen zij verhuizen naar de Sint-Hermesstraat 5.

## 4. Voorstelling werkgroepen

Aan de voorzitters van de werkgroepen wordt gevraagd hun werkgroep kort voor te stellen:  
bijlage 2 :powerpoint van de Welzijnsraad 24/10/2023.

- Werkgroep Ouderen (Organisaties die vertegenwoordigd zijn, activiteiten en oproep tot werving.)  
Voorzitter : Ghislain Lison  
Ghislain Lison stelt de werkgroep voor. Hij vermeldt dat de werkgroep ouderen samengesteld is uit verschillende vertegenwoordigers van ouderenverenigingen in Ronse, ook individuele ouderen en vrijwilligers uit de woonzorgcentra en seniorenflats.  
Na elke vergadering wordt een verslag opgemaakt en dit wordt bezorgd aan het lokaal bestuur met het oog op rapportering aan het college van burgemeester en schepenen. Hierna wordt het verslag gepubliceerd op de website.  
De werkgroep wordt geconfronteerd met het feit dat het moeilijker is om opvolging te vinden. Onlangs gepensioneerd zijn minder geïnteresseerd om toe te treden tot de werkgroep. Zij willen ook wijkwerkingen opstarten, maar ook dit komt moeilijk in beweging. Kathleen Desmyter (SAAMO) zal dit opvolgen voor Princekouter en Scheldekouter.  
Ze organiseren doorheen het jaar verschillende activiteiten in de woonzorgcentra op het grondgebied Ronse (bv. een hotdog of ijscrème aanbieden).  
Ze schrijven ook adviezen naar Gemeenteraad : bv. idee over Gele Doos, doch dit is in het water gevallen. Een volgend onderwerp dat ze willen ter sprake brengen is 'mobiliteit'.
- Werkgroep kansarmoede (Doel, organisaties die vertegenwoordigd zijn, activiteiten en thema's die aan bod komen)  
Voorzitter : Leen Vandenhoute (De Vrolijke Kring) en Kathleen Desmyter (ondervoorzitter) of omgekeerd.  
Zij brengen mensen in armoede en organisaties samen om kansarmoede in Ronse te bestrijden. Ze organiseren acties om de aandacht te vestigen op het onrecht dat (kans)armoede is en geven het stadsbestuur advies om dit onrecht grondig en op maat van de doelgroep te bestrijden. Iedereen die met de doelgroep wil werken is welkom.  
Leden van de werkgroep: De Vrolijke Kring, SAAMO Oost-Vlaanderen, Huis van de mens, Kind en Gezin, Lejo, Griekoort, Fiola, Auxilior, Linxplus, VDAB, Huurdersbond, ATD 4de wereld, CAW, Rap Op Stap, Amon vzw, Kind en Preventie, Ronsese vrijwilligers met en zonder armoede ervaring,....  
Acties : Kerstmaaltijden verdeeld in de Kerstperiode (in de Covidperiode), deelname aan de voorbereiding van het Armoedebeleidsplan (toetsgroepen om te komen tot gedragen Armoedebeleidsplan), deelname aan Wonen en een samenwerking met de Woonambtenaar, de actie van 17 oktober.  
Naar de toekomst toe willen ze inzetten op het opvolgen van het Armoedebeleidsplan via toetsgroepen, opvolgen hoe acties vorm krijgen en of ze resultaat bereiken.  
Hierbij dan ook een warme oproep om kandidaten voor de werkgroep Kansarmoede door te sturen.
- Werkgroep/Stuurgroep Huis van het kind (Doelstelling en organisaties die vertegenwoordigd zijn)  
Valérie Deroubaix stelt als coördinator van Huis van het Kind de werkgroep en stuurgroep voor. Zie bijlage 2 :powerpoint van de Welzijnsraad 24/10/2023.

## **5. Voorstelling stand van zaken Armoedebeleidsplan**

Géraldine De Dobbeleer geeft uitleg omtrent de stand van zaken van het

Armoedebeleidsplan (bijlage 2 :powerpoint van de Welzijnsraad 24/10/2023).

Het Armoedebeleidsplan bestaat uit meer dan 60 punten. Dit is veel te uitgebreid, daarom kiezen we ervoor om slechts bepaalde aspecten naar voor te brengen.

Indien jullie dit wensen voor een volgend overleg : graag melden welke aspecten jullie willen toegelicht hebben.

Huidige actuele thema's:

- Vanuit het Sociaal Huis wordt een **outreachinge werking** opgestart (zie slides : Outreacher Joris Couckhuys). Hoe vroeger we het "probleem" detecteren, hoe meer kans dat we het nog kunnen ombuigen. Als we onze doelgroepen/cliënten vroegtijdig opzoeken in hun thuissituatie of in ontmoetingsplaatsen, kunnen we een vertrouwensband opbouwen en hen informeren over hun rechten. We hopen zo het stigma van het OCMW te doorbreken.
- Inburgering en Integratie (AGII) : **Participatietraject : Oefenkansen Nederlands 'Ikdoemee'**. Uitleg door Rony Holvoet en Marleen Scheers van AGII (Agentschap voor Integratie en Inburgering (zie slides).  
Oproep : organisaties die kandidaat zijn om die 40 uur als vrijwilliger in het kader van het Participatie en netwerktraject toe te laten in hun organisatie. Graag dit melden.  
Voor Ronse zal een vrijwilligersplatform worden opgericht (Ikdoemee). Organisaties kunnen zich daar op kenbaar maken en hierop hun sociale activiteiten te posten. We kunnen eventueel in een volgende welzijnsraad hieromtrent brainstormen. Er zal tevens een regionale netwerkcoördinator worden aangesteld met het oog op intercultureel samenwerken.  
Toekomstgericht : Er is ook een 5<sup>de</sup> pijler om de digitale kloof te gaan vernauwen. In principe zal voor Oost-Vlaanderen een persoon worden aangeworven.  
Opmerking lid : Indien de deelnemers info wensen over de taaliconen, dit kan je bevragen bij Julie Souris van de bib
- **Digipunt** : Pieter van Ligo stelt Digipunt voor (zie slides). Momenteel 2 digipunten, 1 in Sociaal Huis en 1 in het stadhuis. Programma is opgesteld in samenwerking met heel wat organisaties en in de groepssessies wordt ingegaan op actuele thema's overdag en ook op avondmomenten.  
Warme oproep om feedback te geven aan Digipunt. Afhankelijk van de reacties kunnen zij hun acties aanpassen en Digipunten of acties opstarten.  
Tegen eind november willen we zoveel mogelijk reactie krijgen. (zie ook verstuurd mail van Digipunt).  
Opmerking lid : Er komt ook initiatief om vanuit de Eerstelijnszone digitale tools te voorzien. Ook een bundeling van het Rap op Stap verhaal is hierin mogelijk. Indien de deelnemers info wensen over de taaliconen, dit kan je bevragen bij Julie Souris van de bib

## 6. Feedback op actie 17 oktober 2023

Leen Vandenhoute : Op 17<sup>o</sup> oktober was het de Werelddag van verzet tegen Armoede en sociale uitsluiting. Ook voor Ronse is dit geen onbekend probleem.

Dit jaar maakte Ronse op 17 oktober als gebaar van verzet een menselijke ketting van de steen aan de bibliotheek naar het Sociaal Huis. Symboliek : 'Samen slaan we de handen in elkaar tegen armoede, want armoede kan niet opgelost worden door enkelen van ons, maar door ons allemaal samen.' Deze actie is een samenwerking van de Stad Ronse en alle sociale partners.

De briefing startte om 13u30 aan de Steen bij de bibliotheek. Kleurenstickers werden toegewezen waarna de deelnemers om 14u00 begeleidt door een steward per kleurenzone over de volledige afstand werden verspreid teneinde de ketting te sluiten om 14u30. Iedereen kon erbij uitgenodigd worden. Er was een grote onzekerheid omtrent de opkomst. Door met de witte lakens verbinding te creëren tussen de deelnemers kon de ketting (op 100 meter na) gerealiseerd worden, mede dankzij de aanwezigheid van de scholen en hun scholieren. We waren allen heel tevreden, is goed opgepikt door de media. Het was een mooie dag.

Hartelijk dank aan allen die erbij aanwezig waren.

Nadien volgde een moment van bezinning bij de steen rond 15u00.

Voor de toekomst willen ze dit als concept vasthouden, er misschien meer body aan geven en er meer iedereen bij betrekken. Hopelijk wordt het volgend jaar nog ruimer gedragen,

wordt het meer gecommuniceerd en krijgt het meer inhoud. Dit is een mooie start voor een nieuw concept.

Filmpje van Stijn

## **7. Varia**

### **1. Jobbeurs: 26/10**

Op 26 oktober 2023 vindt in de Stadshallen COC in Ronse een grote jobbeurs plaats. Meer dan 25 bedrijven gaan op zoek naar nieuwe werknemers die moeilijk hun weg naar de arbeidsmarkt vinden. Het initiatief gaat uit van Ronse op Stap en JoWW Oudenaarde samen met tientallen andere organisaties (door het gebruik van werkingsmiddelen uit lokale Europees Sociaal Fonds-projecten). Ook de VDAB sluit aan.

Warme uitnodiging om aanwezig te zijn.

### **2. Gezonde buurt van CM**

Doel : Om te polsen naar de gezondheid van inwoners van de buurten : hoe kijk jij naar gezondheid in jouw gemeente.

Gezonde buurt wil samen met burgers, vrijwilligers, verenigingen en organisaties initiatieven nemen die leiden tot meer gezondheid in de samenleving.

Hiertoe organiseren ze een bevraging : Vb wat vind je van zitbanken in je gemeente, geraak je gemakkelijk aan voeding/winkels. Dit aan de hand van kaartjes met een QR-code, dus een digitale bevragen.

Deze kaartjes zal hij op het eind van de vergadering verdelen en hiermee kan je een gezond ontbijt winnen voor de eigen buurt.

Ook op de website van Gezonde buurt kan je dit terug vinden:

<https://www.gezondebuurt.be/post/wat-vind-jij-belangrijk-voor-een-gezonde-gemeente>.

### **3. Punt werkgroep ouderen**

Vanuit de werkgroep ouderen stellen ze vast dat er heel wat gedaan wordt voor mensen die het moeilijk hebben maar dat er voor de ouderen weinig gedaan wordt.

Ze hebben geen aanspreekpunten, er worden geen mensen voor betaald om zich met hen bezig te houden, om hun weg te vinden bij de diensten van de stad.

Als zij hulp nodig hebben komen ze vaak op de laatste plaats. Dit is een punt waaraan zou kunnen gewerkt worden. Er zijn zeer veel arme ouderen in Ronse.

Er wordt zeer veel gedaan omtrent eenzaamheid maar wat met eenzame ouderen ?

De bevraging van 80-plussers in de Covid-periode is nadien stil gevallen..

Geef ons ergens een plaats waar we mogen zitten om ouderen te ontvangen. Voor onze groep is dit nooit mogelijk, we gebruiken altijd ons eigen materiaal en papieren, maar we zijn vrijwilligers en doen het op eigen kosten.

Antwoord schepen Patrice Dutranoit: Voor wat betreft die bevraging, er zit effectief wel GDPR wetgeving die niet toelaat om adressen te delen. Maar we zijn effectief wel gestart met SAAMO om in de wijken een bevraging te doen. Vorige weer werd dit beslist om daarin toelating te geven aan SAAMO.

Antwoord schepen Wim Vandevelde: Het dienstencentrum staat open om samen te werken met de werkgroep ouderen. De zorggroep is zelfs vragende partij om daar activiteiten te laten plaatsvinden en met hen samen te werken. Dus vraag daar een ruimte aan.

Hierop wordt geantwoord dat dit dienstencentrum zich aan de buitenzijde van de stad bevindt. Maar tevens dat er al zaken worden uitgewerkt in overleg met Melissa De Boe.

## **8. Feedback moment (Menti) (bijlage 3)**

- Welke onderwerpen willen jullie graag op dit forum aan bod zien komen?

Aan de hand van de 'Mentimeter' wordt de mening van de deelnemers gevraagd.

Antwoord Mentimeter :

## Welke onderwerpen willen we graag op dit forum aan bod zien komen?

40 responses



Het aspect 'Samenwerking' komt zeer veel aan bod : hoe zien we dit concreet ? We moeten kunnen ontdekken waar we elkaar kunnen versterken en samengaan. Zaken vereenvoudigen en samen zaken doen. Hierdoor kunnen we vlugger kennis met elkaar maken en de overstap maken naar onze doelgroepen.

Het voorbeeld van digitalisering : dit biedt kansen om stappen verder te zetten.

De one-pager was een goed idee. Het geeft een zicht op de sociale kaart van wie hier aanwezig is. Vandaar ook het belang van de website 'Ikdoemee'

Andere aspecten die aandacht vragen : betaalbaarheid van de zorg, eenzaamheid bij langdurig zieken, het geven van signalen, brainstormen, samenwerking vrijwilligers.

Voor wat betreft het Armoedebeleidsplan : welke acties willen jullie in deze Welzijnsraad uitgelicht zien. Laat de groep het bepalen en eventueel hebben de toetsgroepen reeds body om hierop verder te gaan.

- Over welke knelpunten willen we graag terugkoppelen naar de politiek?

Aan de hand van de 'Mentimeter' wordt de mening van de deelnemers gevraagd.

Antwoord Mentimeter :

## Over welke knelpunten willen we graag terugkoppelen naar de politiek?

44 responses



Deze input kunnen we gebruiken om op een volgende Welzijnsraad een brainstorm te doen

En na vandaag, lijkt dit een goed concept ?

## Na vandaag...



### Tot slot

- De verslagen van de stedelijke adviesraad voor welzijn ( AV, stuurgroep en werkgroepen) zijn te vinden op de website van de stad: [www.ronse.be/dienstverlening/welzijn/welzijnsraad](http://www.ronse.be/dienstverlening/welzijn/welzijnsraad).
- De verslagen van de werkgroepen graag rechtstreeks bezorgen aan [geraldine.dedobbeleer@ronse.be](mailto:geraldine.dedobbeleer@ronse.be) en Fabienne, [fabienne.verleyen@ronse.be](mailto:fabienne.verleyen@ronse.be). Deze worden daarna ter kennis gebracht voor het college van burgemeester en schepenen en vervolgens gepubliceerd op de website van de stad Ronse.

- Datum voor een volgende vergadering :
  - 18 april 2024 – 13h30-15h30 – De Brouwerij/De Ververij (105)
  - 24 oktober 2024 – 13h30-15h30 – De Brouwerij/De Ververij (105)