



Aanwezig

Filip Neuville (Afdelingshoofd Vrije tijd en Sport), Katrien Kiekens (Diensthoofd Leven en Welzijn), Krista De Vos (Agentschap opgroeien), Wim Vandeveldde (Voorzitter); Dominique Foulon (Niki's Filous); Eva Vandenberghe (sprookjesbos), Elke Roos (KO Glorieux); Sabine Aelvoet (BKO/IBO) Veerle Vleminckx (Saamo), Emilie Bekaert (Infano VZW), Kelly Demeyere (Infano VZW), Valerie Deroubaix (Huis van het Kind)

Verontschuldigd

Fien Lagae (Fiola VZW), Marleen Jans (Felies), An Kiekens (Felies), Bernadette Dingenen (KO Ronse) (I-mens), Audrey De Tandt (KO Ronse), VZW Give us a Break (Marie Van Renterghem en Chantal Thuisman), Stefanie Nachtergaele (Lejo), , Katty Vanhoecke (Decroly Kleuter), Marjan Loman (academie), Nora Vinck (Decroly Lager), Kristof Schockaert (Campus Glorieux), Piet Clottens (Saamo), jeugdienst, Elke en Kim (De vier klavertjes), Didier Vandewalle (coördinator Serafijn), Veerle Laurier (sportdienst), Valerie broeckhaert (heuvelheem),

Lokaal Overleg Kinderopvang 11 mei 2023

1 Verminderd tarief Kinderopvang

We kregen van de coördinator van het GBO Vlaamse Ardennen (Geïntegreerd breed onthaal) een vragenlijst rond het verminderd tarief kinderopvang.

Het GBO is een samenwerking tussen het OCMW, het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. Door deze samenwerking wil het GBO zorgen voor toegankelijke hulp en de strijd aangaan tegen onderbescherming. De organisaties bundelen de krachten zodat ze beter samenwerken om doelstellingen te realiseren. Hiervoor stemmen ze ook af met andere lokale basis- of faciliterende actoren (o.a. samenlevingsopbouw, armoedeverenigingen, huisartsen, thuiszorgdiensten ...) én met het meer gespecialiseerde begeleidingsaanbod.

In het kader van de onderbescherming doet de coördinator van het GBO een onderzoek naar de non-take up is van het verminderd tarief binnen de kinderopvang. Hiervoor doet ze een bevraging bij verschillende OCMW's.

In onderstaande tabel kan je vast stellen hoeveel attesten individueel verminderd tarief kinderopvang worden toegekend inclusief OCMW tarieven bij de verschillende gemeenten in de Vlaamse Ardennen.

Inkomensattesten KO: individueel verminderde tarieven en OCMW-tarieven - 2021 - ELZ Vlaamse Ardennen

	IVT (incl OCMW)	OCMW
Vlaamse Ardennen: Gavere	21	4
Vlaamse Ardennen: Horebeke	3	-
Vlaamse Ardennen: Kluisbergen	10	1
Vlaamse Ardennen: Kruisem	12	1
Vlaamse Ardennen: Maarkedal	4	-
Vlaamse Ardennen: Oudenaarde	33	6
Vlaamse Ardennen: Ronse	52	7
Vlaamse Ardennen: Wortegem-Petegem	7	2
Vlaamse Ardennen: Zwalm	11	1

Speciale waarden: - Geen waarde

Eenheid: aantal

Bron: Opgroeien - Inkomensstarief | provincies.incijfers.be

Verminderde tarieven kunnen worden toegekend wanneer de huidige situatie anders is dan de gekende situatie op het aanslagbiljet. Dit kan wegens inkomensdaling op basis van volgende zaken:

- Invaliditeit
- Werkloosheid
- Faillissement
- Verminderd inkomen als werknemer
- Verminderd inkomen zelfstandige
- Minderjarige tienermoeder
- Leefloon zonder opleidingstraject
- Leefloon met opleidingstraject
- Laag inkomen met inburgering
- Laag inkomen met werk
- Materiële of medische hulp
- pleegkind

<https://publicaties.vlaanderen.be/view-file/51914>

Uit de gegevens van het rapport kinderopvang van de provincie in cijfers (2022) weten we ook dat er in Ronse 809 kinderen zijn in de leeftijdscategorie 0-3 jaar. Voor deze kinderen zijn er op dit moment 394 opvangplaatsen. Gezien onze kansarmoede index op 18 % ligt kunnen we vaststellen dat het aantal attesten in Ronse behoorlijk laag ligt.

De coördinator van het GBO zou graag in kaart brengen wat de oorzaak is. Hiervoor werden een aantal vragen doorgemaild waarop jullie een antwoord formuleerden:

Over de betaalbaarheid:

- Zijn er onbetaalde facturen in de opvang?
 - o Zo ja, hoeveel zijn dit er gemiddeld per jaar?
67 (voor alle opvanginitiatieven in Ronse)

- In welke mate? Gaat dit om grote bedragen? Of ook om kleine bedragen?
In één opvanginitiatief gaat het over grotere bedragen – meer dan 11.140 euro in totaal als openstaand bedrag (2022).
Sommige opvanginitiatieven zetten de opvang stop na 3 onbetaalde facturen.
- Zijn er ouders/gezinnen die bepaalde andere uitgaven moeten schrappen of uitstellen om de factuur van kinderopvang te kunnen betalen?
 - Hoe vaak komt dit signaal voor?
17 tal gezinnen – het signaal komt regelmatig voor
De factuur van kinderopvang wordt vaak als laatste betaald.
 - Wat doen de kinderopvanglocaties als ze dit signaal krijgen?
Afbetalingsplannen voorstellen, luisteren en doorverwijzen naar het OCMW.
- Zijn er andere signalen waardoor men vermoedt dat gezinnen het moeilijk hebben om de factuur te betalen?
 - Hoe vaak komen zulke signalen voor?
Er wordt aangegeven dat het moeilijk is om hier een aantal op te kleven, maar het zou vaak voorkomen.
 - Welke signalen zijn dit?
Kinderen hebben sneller honger, worden vroeger naar de opvang gebracht (ontbijt daar), verzorging gaat achteruit, bv. Kinderen hebben hun nachtluiers nog aan of worden 's morgens afgezet met de luiers van de avond voordien,...
- Zijn er gezinnen die afhaken nadat ze weten hoeveel ze moeten betalen?
Eén kinderopvang heeft in de bevraging aan dat ze hier geen zicht op hebben aangezien ouders zelf het attest voor het tarief aanmaken.
Een andere kinderopvang geeft aan dat er gezinnen zijn die afhaken als ze geen individueel verminderd tarief krijgen van het OCMW.
- Hoe groot is dit probleem? Over hoeveel gezinnen gaat dit gemiddeld?
Eén opvang geeft aan dat dit om een +/- 5 tal gezinnen gaat op jaarbasis

Over doorverwijzing naar OCMW:

- Welke informatie geven de kinderopvanglocaties mee aan gezinnen wanneer ze merken dat het moeilijk wordt/is voor een gezin om de factuur te betalen?
 - Wordt er doorverwezen naar het OCMW in zo'n geval? Hoe gebeurt dit?
Hoe vaak?
Een opvang geeft aan dat dit 20 tot 25 x per jaar voorkomt
Een andere organisatie geeft aan dat ze het niet weten.
 - Hoe vaak leidt dit effectief tot een contact tussen OCMW en ouders?
Hier zijn geen gegevens over.
- Hoe wordt er momenteel doorverwezen naar de OCMW's voor een aanvraag OCMW-tarief?
 - Hoe wordt de samenwerking inzake deze aanvragen ervaren?
De regels van het OCMW zouden te streng en te beperkt zijn. Er wordt ook gezegd dat de regels voor het verlaagde tarief op basis van inkomensdaling ook te streng zijn.
Het aantal papieren dat ze moeten bezorgen schrikt ouders af.
De samenwerking met het OCMW verloopt redelijk goed.
Men ervaart dat als er doorverwijzing is door de kinderopvang naar het OCMW dat de mensen zeer goed worden geholpen.

- Wat zijn eventuele verbeterpunten/suggesties?

Voorstel: tijdelijk sociaal tarief toekennen wanneer mensen beginnen te werken.

- Welke drempels ervaren de ouders om de stap te zetten naar het OCMW?

De kinderopvang moet vaak veel inspanningen doen om mensen te overtuigen om naar het OCMW te gaan

Voor veel ouders betekent naar het OCMW moeten gaan falen als ouder.

Negatieve ervaringen uit het verleden spelen mee.

Ze hebben schrik dat hun financiële vrijheid zal worden afgenomen. De mensen denken dat ze in budgetbeheer zullen moeten.

- Is het aanbod van het OCMW voldoende gekend bij kinderopvanglocaties en ouders?

- Eventuele verbeter-suggesties?

Afstemmen met het OCMW om te horen wat de dienst kan doen naar ouders toe.

Iemand van de dienst van het OCMW zou aanwezig moeten zijn in de opvanginitiatieven om mensen te helpen. Deze medewerker van het OCMW zou ook buiten de kantooruren aanwezig moeten zijn.

Er wordt gevraagd of ouders weten of zij bij verminderd inkomen een aanvraag verminderd IT kunnen aanvragen?

De leden van het LOK geven aan dat de regels zeer strikt en te streng zijn. Je moet al een heel stuk minder verdienen vooraleer je hierop beroep kan doen. Eigenlijk moet de hoofdverdiener van het gezin het inkomen verliezen om voor verminderd tarief in aanmerking te komen. Het heeft dus niet altijd zin om dit aan te vragen.

Hoe worden ze begeleid bij het opmaken van het attest?

De begeleidsters van de opvang begeleiden de mensen bij het aanmaken van een attest kinderopvang.

2 Kinderopvangwijzer

Ieder jaar kunnen er nieuwe IKT-plaatsen worden toegekend op basis van de cijfers die het Lokaal Loket Kinderopvang doorgeeft aan opgroeien. Deze cijfers worden gehaald uit de aanvragen die worden ingevoerd in de kinderopvangwijzer.

We hebben dus correcte cijfers nodig om nieuwe IKT-plaatsen te krijgen. Onderstaand het rapport werd doorgegeven aan opgroeien:

Aantal unieke opvangvragen aan het lokaal loket met startdatum opvang in 2022					
Status laatste volledige week van februari 2023					
Aantal unieke opvangvragen bij het lokaal loket met als oorspronkelijke startdatum het jaar 2022	Onbeantwoorde opvangvragen		Aantal deels onbeantwoorde opvangvragen met een opvangvoorstel dat aanvaard werd door het gezin, maar afwijkt van de oorspronkelijke vraag		
	Aantal onbeantwoorde opvangvragen zonder opvangvoorstel	Aantal onbeantwoorde opvangvragen met een opvangvoorstel dat niet aanvaard werd door het gezin	Minstens 1 maand later gestart	Minder opvangdagen dan gevraagd	
Totaal aantal	27	2	0	1	0
Vraag naar inclusieve opvang voor een kind met specifieke zorgen	1	0	0	0	0
Vraag naar een dringende opvangplaats	15	1	0	1	0
Vraag naar een plaats met ruimere openingsmomenten	5	1	0	0	0
Vraag van een gezin dat voldoet aan de voorrangsregels	6	0	0	1	0
Vraag van een kwetsbaar gezin	5	1	0	0	0

Op basis van deze cijfers zullen er geen nieuwe plaatsen worden toegewezen.

We kunnen vaststellen dat we in het jaar 2022 slechts 27 opvangaanvragen via de kinderopvangwijzer ontvingen. Dit lijkt ons niet te kloppen met de realiteit. Het is vooral belangrijk dat onbeantwoorde vragen of opvangvragen die later starten hierin worden geregistreerd.

Op vandaag werden er al 28 opvangaanvragen geregistreerd waarbij al een aantal zonder opvangvoorstel. Het zou goed zijn mochten alle vragen voor kinderopvang geregistreerd worden in de kinderopvangwijzer.

Er wordt aangehaald dat niet alles in de opvangwijzer wordt gestoken. Hiervoor worden een aantal redenen aangeduid:

Ten eerste wordt aan gekaart dat kinderopvangvragen vaak gewoon telefonisch verlopen. Hier zal het belangrijk zijn om ook goed door te verwijzen naar de kinderopvangwijzer.

Ten tweede is er op verschillende sites een overzicht van de opvanginitiatieven terug te vinden. De mensen gaan zoeken op de site van opgroeien om een kinderopvang te vinden. Een van de kinderopvanginitiatieven heeft ingevuld op de kinderopvangwijzer dat zij stopt vanaf een bepaalde datum, maar krijgt nog aanvragen omdat ze haar gegevens terugvinden op de site van Opgroeien.

Ten derde werken de verschillende gemeentes/steden op een andere manier of met een ander platform waardoor het voor de mensen niet altijd duidelijk is waar ze moeten gaan zoeken.

Als vierde reden wordt aangehaald dat alle organisatoren van kinderopvang met een eigen registratiesysteem werken en waardoor een dubbele registratie dient te gebeuren en hierdoor raakt de kinderopvangwijzer vaak niet ingevuld.

Als laatste reden wordt vastgesteld dat mensen ook soms gewoon voor de deur staan en als er geen plaats is worden deze vragen ook niet geregistreerd.

Er wordt gezegd dat een centraal aanmeldsysteem beter zou zijn.

Er wordt geconcludeerd dat er veel meer moet ingezet worden op promotie zodat het platform kenbaar kan worden voor de mensen.

3 Oproepen voor nieuwe subsidies

3.1 Omschakeling van bestaande plaatsen zonder subsidie (trap 0) naar basissubsidie (trap 1) -> Afgelopen oproep

Zowel voor gezins- als groepsopvang.

- voor groepsopvang: het gaat over **vergunde plaatsen zonder basissubsidie** van Opgroeien, ongeacht of er gewerkt wordt met **vrije prijs of inkomenstarief**;
- voor gezinsopvang: het gaat over **vergunde plaatsen zonder basissubsidie** van Opgroeien **met vrije prijs**;
- de plaatsen op het moment van de oproep én de beoordeling nog steeds actief zijn.
 - ⇒ Oproep afgelopen 31 januari 2022.

3.2 Omschakeling van bestaande plaatsen groepsopvang met basissubsidie (trap 1) naar subsidie inkomenstarief (trap 2)

Doel: Bestaande vergunde plaatsen groepsopvang met basissubsidie om schakelen naar de subsidie inkomenstarief.

Organisatoren die bestaande vergunde plaatsen groepsopvang met basissubsidie hebben en aan de voorwaarden voldoen kunnen de subsidie inkomenstarief aanvragen.

- ➔ Organisator die een aanvraag doet meldt dit aan het lokaal bestuur en het lokaal bestuur kan een positief of negatief advies formuleren over de aanvraag in deze subsidies.
- ➔ Niet voor gezinsopvang

Criteria voor oordeel lokaal bestuur:

- Nood aan bijkomende opvang met inkomenstarief.
- Organisator werkt al dan niet mee met het Lokaal Loket Kinderopvang

⇒ In te dienen voor 31/03/2023.

3.3 Herinzet van subsidies

Doel: Subsidies inkomenstrap 2 die vrijkomen in een gemeente naar aanleiding van een opheffing van de vergunning, faillissement of stopzetting van een organisator, worden terug heringezet in de gemeente of naburige gemeenten.

- ➔ Lokaal bestuur geeft advies

Oproep bekend gemaakt vanaf 6 maart.

Het lokaal bestuur heeft geen vragen ontvangen voor bovenstaande oproepen.

3.4 Extra plaatsen inkomenstarief op basis van cijfers van het Lokaal Loket Kinderopvang + niet gerealiseerde subsidiebehoeften – geplande oproep

In 2022 was er al een eerste oproep voor subsidies inkomenstarief op basis van cijfers van het Lokaal Loket Kinderopvang en voor niet gerealiseerde subsidiebeloften. Deze plaatsen zijn intussen gekend.

[Oproepen en beslissingen | Kind en Gezin](#) Ronse zit niet tussen gemeenten.

In 2023 komt er een nieuwe gelijkaardige oproep.

- ➔ 125 nieuwe opvangplaatsen met subsidie inkomenstarief (trap 2) toegekend aan organisatoren in 10 geselecteerde gemeenten met de hoogste opvangnood.
- ➔ Daarnaast vertrekt er een oproep naar organisatoren met niet-gerealiseerde subsidiebeloften uit de meerjarenprogrammatie.

Rol lokaal bestuur:

- 1) 20 lokale besturen geselecteerd op basis van hoogste opvangnood. Zij kunnen hierop intekenen waarna een aantal plaatsen worden toegekend aan de gemeenten.
- 2) Organisatoren uit de geselecteerde gemeenten een aanvraag doen om die extra plaatsen te realiseren.

Advies aan lokaal bestuur voor:

- De aanvragen in het kader van aangetoonde nood
- Aanvragen in het kader van niet-gerealiseerde subsidiebehoeften

Oproep voorzien eind mei 2023

3.5 Dringende opvangplaatsen en ruimere openingsmomenten – geplande oproep

Er wordt budget voorzien voor ruimere openingsmomenten en dringende opvangplaatsen.

De middelen voor ruimere openingsmomenten wordt bekeken op niveau van de provincies.

De middelen voor dringende opvangplaatsen worden verdeeld op niveau van de gemeenten

- ➔ Er wordt nog bekeken of er voor deze oproep advies zal worden gevraagd bij de gemeenten en hoe?

Oproep voorzien najaar 2023.

4 Evaluatie Brunch

De feedback over de brunch van vorig jaar is zeer lovend. Het programma was zeer zinvol. De workshop rond boekjes werd zeer interessant bevonden. Naar aanleiding van de workshop werden er zelf boekjes aangekocht.

Er wordt geduid op het belang van de boekjes en voorlezen aan kleine kinderen. Dit zou meer in de verf mogen gezet worden.

Volgend jaar organiseren we opnieuw een brunch. Voorstellen zijn een workshop/vorming rond bodymap, babygebaren, eigenwijs van het VCOK.

De datum van de brunch werd vast gelegd op 14/10/2023.

5 Voorschools traject

Voorschools traject door Veerle Vleminckx onderwijsopbouwwerker bij SAAMO.

De werkgroep 'voorschools traject' is een samenwerking tussen een aantal partners die actief zijn binnen de voorschoolse context. In Ronse stellen we vast dat een heel aantal kinderen starten met een ontwikkelingsachterstand in de kleuterklas.

Om deze problematiek aan te pakken komt het voorschools traject 4 x per jaar samen.

Naar aanleiding van de inschrijvingsprocedure worden huisbezoeken gedaan bij startende peuters aan de hand van lijsten die we van de stad krijgen. Verschillende partners: Huis van het Kind, CLB en Kind en Gezin doen huisbezoeken om informatie te geven over de schoolkeuze en de inschrijvingsprocedures maar ook rond de sessies die worden georganiseerd vanuit de werkgroep.

Het voorschools traject organiseert een aantal sessies voor kinderen van gezinnen in een kwetsbare situatie:

Een eerste sessie ging door op 10/03 in verband met de schoolkeuze en de aanmeldingsprocedure.

De volgende sessie: Sociaal-emotionele ontwikkeling werd ingericht en ging door bij Wiegwijs. Dit was een succes want er waren een tiental ouders aanwezig.

De laatste sessie: Taalontwikkeling stimuleren bij peuters zal doorgaan in de bibliotheek.

De sessies zullen geëvalueerd worden en er wordt nagegaan of deze sessies op die manier zullen worden verder gezet.

6 Stand van zaken BOA

Het lokaal bestuur kreeg middelen om in te zetten voor Buitenschoolse Opvang en Activiteiten. Er wordt gericht op de leeftijdsgroep 2.5 tot 12 jaar. De uitwerking gebeurt door Sammy Khiter.

Op dit moment doet Sammy zeer veel voorbereidend werk achter de schermen. In 2023 wordt er vooral ingezet op draagvlak creëren en het aanbod in kaart brengen. Er wordt gekeken wat er nu al gebeurt en welke acties er nog moeten ondernomen worden. Er zal ook worden ingezet op een werkgroep met trekkers.

Zie powerpoint in bijlage.

7 Voorstelling Infano

Door Emilie Beckeart.

Infano opent op 1 juni 2023 de deuren. Infano zal over 14 IKT plaatsen beschikken en de plaatsen zijn nog niet ingenomen. Er mag dus zeker aangemeld worden.

Meer informatie kan je terugvinden in de powerpoint in bijlage.

8 Opvolging leden

Er ontbreken nog een aantal leden.

Voorstel om alternerend overdag en 's avonds de LOK te organiseren?

Datum volgende LOK vastgelegd op 09/11/2023 om 18u00.