

SOCIAAL HUIS

Algemene Vergadering Stedelijke Adviesraad voor Welzijn

Datum: 10 november 2021

Tijdstip: 14u00

Plaats: TIO3, Oscar Delghuststraat 60, 9600 Ronse

Aanwezigen: zie bijgevoegde lijst

Agenda:

1. **Verwelkoming en kennismakingsronde**
2. **Voorzitter, ondervoorzitter en penningmeester**
3. **Armoedebeleidsplan en financieel plan: advies**
4. **Overlopen huishoudelijk reglement**
5. **Goedkeuring van het financieel verslag 2019 en 2020**
6. **Varia**

1. **Verwelkoming en kennismakingsronde**
2. **Voorzitter, ondervoorzitter en penningmeester**

Verwelkoming door schepen Joris Vandenhoucke.

- Voorzitter

De huidige voorzitster (Hedwig) heeft ontslag genomen.

Wouter Hennion nam dit in de vorige legislatuur op zich, maar hij is geen lid meer van de Welzijnsraad en zit hier nu als vervanger van Kathleen Desmyter.

We zoeken dus een nieuwe kandidaat voorzitter en zullen dit op een volgende vergadering beslissen.

Ook voor volgende functies zoeken we kandidaten :

- Ondervoorzitter
- Penningmeester ?

Vraag : Kan eens duidelijk omschreven worden wat deze taak inhoudt.

Antwoord : de functieomschrijving zal op mail gezet worden en zal bezorgd worden aan de deelnemers.

Aanvullend : Kan iemand vandaag als voorzitter fungeren ?

Wil iemand tijdens deze vergadering het voorzitterschap waarnemen en in latere instantie dit verslag goedkeuren?

We noteren dat niemand zich kandidaat stelt.

We noteren tevens dat we zelf de taak inzake het maken van het verslag opnemen.

Het voorzitterschap wordt gedurende deze vergadering opgenomen door schepen Joris Vandenhoucke.

Kennismakingsronde :

Elke deelnemer stelt zich kort voor.

3. **Armoedebeleidsplan en financieel plan: advies**

Het armoedebeleidsplan en financieel plan werden bezorgd aan de deelnemers samen met de uitnodiging voor de Welzijnsraad.

Op de vergadering zelf worden tevens de adviezen van CEBUD en Steunpunt ter bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting bezorgd.

Aan de deelnemers wordt gevraagd advies te geven omtrent dit armoedebeleidsplan en het financieel plan.

De Welzijnsraad is met 17 van de 33 organisaties aanwezig, dus voldoende om te beslissen.

Uiteenzetting door Katrien Kiekens aan de hand van de power-point.

Feedbackronde (juli - augustus 2021):

- 7 personen hebben de bevraging ingevuld vanuit 7 verschillende organisaties
- 4 reacties van verschillende organisaties op mail ontvangen
- Leden van het BCSD en MAT
- Experten:
 - CEBUD (Centrum voor budgetadvies en -onderzoek van Thomas More)
 - Nele COX (Vives)
 - Henk Vanhooetghem (Steunpunt armoede)
 - Sarah Meys (Kinderrechtencommissaris)
 - Dries Verlet (Ugent en Statistiek Vlaanderen)

Financieel plan + timing (juli -oktober 2021)

Bouwstenen

- Sterk sociaal werk en tegelijkertijd aanpak van structuren en processen
- Inzet op verschillende levensdomeinen en grondrechten met een streven naar een duurzame insluiting van mensen in armoede met toegankelijkheid (7B's) als motor van verandering.
- Specifieke aandacht voor kinderarmoede als onderdeel van gezinsarmoede
- Sterk flankerend en stadsbreed beleid met signaalfunctie naar hogere overheden
- Participatie als feitelijk proces
- Hogere inzet op preventief en proactief beleid
- Duurzame acties: 'proportioneel universalisme'
- Uitbouw regierol Lokaal bestuur in kader van welzijn/armoede
- Sterk netwerk tegen armoede
- Dynamisch plan: wordt regelmatig geëvalueerd en gemonitord

Levensdomeinen

Volgende levensdomeinen komen aan bod : Inkomen, Tewerkstelling, Wonen, Onderwijs, Kinderarmoede, Maatschappelijke participatie en Gezondheid.

Geen vragen.

Thema overkoepelende items

Doelstelling 1 We bouwen een outreachende werking van het Sociaal Huis uit:

1. Aanwerving van een outreachend team voor het Sociaal Huis (2024)
2. Hervatten en uitbreiden van contact- en aanschrijfbeleid en communicatiebeleid (2022 -2025)
3. Continuerend én verdere uitbouw van het project de wegwijzers (2023)

Doelstelling 2 Het Lokaal Bestuur neemt de regierol voor armoede en welzijn op:

1. Aanstellen projectregisseur Armoede (2022)
2. Reorganisatie werking Sociaal Huis (2021 -2025)
3. Lokale rechtenverkenner (2023)

Bedenkingen omtrent Doelstelling 1 : We bouwen een outreachende werking van het Sociaal Huis uit.

Geen vragen.

Bedenkingen omtrent Doelstelling 2 : Het Lokaal bestuur neemt de regierol voor armoede en welzijn op

Vr : Hoe verhoudt deze lokale rechtenverkenner zich dan tot de andere gewone rechtenverkenner die al bestaat ?

Antw : Inderdaad, de rechtenverkenner bestaat al maar daar kan je niet tot in detail gaan opzoeken voor wat betreft soort gezin, hoogte van het loon Je kan wel heel veel rechten opzoeken maar niet met het principe van parameters die je kan invullen, waarna je dan het antwoord krijgt met op welke zaken je recht hebt. Het is op een andere manier.

Het bestaat al in Kortrijk en Antwerpen, deze gemeenten hebben reeds zulke platformen. Het is de bedoeling die platformen te raadplegen en 1 van deze platformen dan over te nemen. We gaan het niet opnieuw zelf gaan ontwikkelen. We kijken wat best aansluit bij onze lokale context Ronse en de lokale rechten gaan we er zelf aan toevoegen.

Doelstelling 3 We zetten in op maximale automatisering van rechten

1. Screening mogelijkheid automatisering rechten voor kwetsbare gezinnen
2. Sociale pas: Alle sociale lokale rechten op één medium (2023)

Doelstelling 4 We ondersteunen alle burgers in hun digitale vaardigheden en mogelijkheden

1. Uitbouwen van een digipunt (2022)
2. Screening eigen (digitale) communicatiekanalen op laagdrempeligheid en duidelijkheid (2022 - 2024)
3. Sociaal Huis E-inclusief (2022)

Bedenkingen omtrent Doelstelling 3 : We zetten in op maximale automatisering van rechten
Geen vragen.

Doelstelling 4 : We ondersteunen alle burgers in hun digitale vaardigheden en mogelijkheden

Vr : Rond die digipunten : is dat enkel bij moeilijkheden of problemen of is dit ook een ruimte (zoals VDAB) waar de mensen zelf naar toe kunnen gaan en computers kunnen gebruiken om bijvoorbeeld hun VDAB dossier in orde te brengen.

Antw : We willen het vooral in de bibliotheek doen omdat daar sowieso al computers ter beschikking staan van iedereen, daar is ook WIFI ter beschikking.

Maar wat Leerpunt specifiek met die convenant zal doen, met die subsidies die wij zullen geven, is iemand ter beschikking stellen die beschikbaar is om allerhande vragen i.v.m. computers op te vangen en die samen met de burger zal kijken hoe het best wordt aangepakt.

Dus het is niet de bedoeling om laptops te verhuren enz

Vr : Ik dacht daarbij aan de oproep rond Digipunten : dat was een aanzienlijke som die kon verkregen worden. Zijn jullie daarvan op de hoogte ?

Antw : Katrien heeft de webinar gevolgd, maar intekenen op alles is niet echt mogelijk. We gaan moeten focussen. Alle info is in ons bezit.

Ze vragen namelijk zeer veel deelnemers aan het project, Ronse is vermoedelijk te klein om aan voldoende deelnemers te komen, er zou moeten samengewerkt worden met andere gemeenten, ook het tijdsbestek was redelijk beperkt.

Subsidieoproepen mogen steeds doorgestuurd worden, maar we gaan niet op alles kunnen ingaan.

Vr : Het is terecht dat er iemand in de bibliotheek aanwezig is om bij vragen te kunnen ondersteunen en dan maak ik de bedenking bij het maken van het Sociaal Huis E-inclusief dat er waarschijnlijk een druk gaat komen te liggen bij iemand als er vragen zijn e.d....

Antw : Dat is ook iets dat we voorgelegd hebben aan Leerpunt om te kijken om eventueel te switchen de ene week bij het Sociaal Huis en de andere week in de bibliotheek, maar dat zagen zij niet zo direct zitten.

We gaan werken aan een concept, maar we zijn daar nog niet in een eindfase om het concreet te maken. Die gesprekken moeten nog verder gezet worden.

Doelstelling 5 Het Lokaal Bestuur voert een taalbeleid dat gericht is op een verhoging van de gelijke kansen en de participatiegraad van al haar burgers

1. Opmaak van een taalbeleidsplan en continuering van de taalcoach (2022)
2. Ouders tolken voor ouders (2024)

Doelstelling 6 Stad Ronse een diverse Stad met kansen voor iedereen

1. Aanstellen van 1 VTE beleidsmedewerker Inclusie (2023)

Doelstelling 7 We bouwen een integrale werking van het Sociaal Huis uit (één gezin = één plan)

1. Een gezinsondersteuningsteam van het Sociaal Huis (2023)
2. Dienst Preventie onderbrengen in Sociaal huis

Doelstelling 5 : Het Lokaal Bestuur voert een taalbeleid dat gericht is op een verhoging van de gelijke kansen en de participatiegraad van al haar burgers

Vr : Wat houdt dat precies in die taalcoach, het is me niet zo duidelijk wat de opdracht van die functie juist is ?

Antw : Op dit moment doet de taalcoach 2 projecten waarvoor we subsidies krijgen :

- 'Lezen op school' in samenwerking met de scholen het lezen gaan stimuleren
- Vrijtijdsactiviteiten talig maken. Alle monitoren worden ondersteund en opgeleid om in de instructies die ze geven aan kinderen zeer talig te zijn. Soms door veel vragen te stellen of veel meer te werken met verhalen.

Dus hen ondersteunen om die taal bij kinderen te stimuleren.

Vr : Dat gaat over sportkampen en speelpleinwerking ?

Antw : Inderdaad. Dit gaat zowel over sportkampen, speelpleinwerking en dit jaar zullen de begeleiders van de buitenschoolse kinderopvang ook hierin mee genomen worden in die opleiding.

Dat is iets waar er elk jaar opnieuw zal moeten op gefocust worden, want je monitoren wisselen soms. We gaan daar moeten blijven op inzetten.

Het is de bedoeling dat zij (de taalcoach) het taalbeleidsplan zal opmaken, analyseert welke acties er nu al gebeuren (Babbelonië, Kopa, ...) en zij gaat deze acties evalueren om dan te bepalen waar best verder wordt op ingezet. Dit samen met partners.

Dit zal dan in een ander beleidsplan gegoten worden met een aantal andere werkgroepen.

Doelstelling 6 : Stad Ronse een diverse Stad met kansen voor iedereen

Geen vragen.

Doelstelling 7 : We bouwen een integrale werking van het Sociaal Huis uit (één gezin = één plan)

Geen vragen.

De levensdomeinen

Inkomen

Strategische doelstelling:

menswaardig bestaan door,

- verlagen non-take-up
- preventief en proactief beleid
- drempels naar hulp verlagen
- verhogen basisinkomen

Acties:

- Continuering van:
 - Auxilior: materiele hulp (convenant)
- Bijkomende acties:
 - 1. Nazorg na budgetbeheer (2) (2024)
 - 2. Budgeteducatie van jongeren op school (2 & 3) (2023)
 - 3. Voorschotten op schooltoelage en ten laste name van schoolkosten (3 & 4) (2024)

- 4.Reductietarief gemeentebelasting van 50 euro voor meeste kwetsbare gezinnen (LL, art.60, IGO en schuldbemiddeling) (4) (2023)
- 5.Installeren van REMI-tool (referentiebudgetten) (4) (2023)

Geen vragen.

Tewerkstelling

Strategische doelstelling:

een duurzame job door,

- activering in ruime zin
- samenwerking met partners
- onderwijs en opleidingen
- voldoen aan randvoorwaarden

Acties :

- Continuering van:
 - Kopa: Nederlands op de werkvloer (convenant)
 - Grijkoort: Tewerkstelling kansengroepen (convenant)
 - Grijkoort: ESF project 'Op stap naar werk' verder zetten (convenant)
 - Kinderopvang Glorieux: Dringende opvang (convenant)
- Nieuwe acties:
 - 1.Financiering van rijbewijs voor 10 personen per jaar (4) (2024)
 - 2.Uitbreiding van het opleidingsaanbod (3)
 - 3.Structurele samenwerking met VDAB op regionaal niveau (2) (2022)
 - 4.Uitbouw nieuw maatwerkplan via SOLVA (2)

Geen vragen.

Huisvesting

Strategische doelstelling:

kwalitatief wonen door:

- uitbreiden (sociaal) woonaanbod
- aanklampende en proactieve hulpverlening
- financiële ondersteuning door voorschotten

Acties:

- Continuering convenant:
 - Huurdersbond: juridisch huuradvies (convenant)
 - De Vrolijke Kring: klusjesdienst De Kompanie (convenant)
 - CAW: preventie van uithuiszettingen (convenant)
 - Kwaliteitsvolle en betaalbare sociale woningen (woonbeleidsplan)
- Nieuwe acties:
 - 1.Inzetten op fonds voor uithuiszetting (2 &3) (2024)
 - 2.Voorschotten verlenen op huurpremie en huursubsidie (3) (2024)
 - 3.Daklozentelling (2) (2024)
 - 4.Aanklampende thuisbegeleiding bij huisvervuiling (2) (2022)
 - 5.Nachtopvang voorzien 100 nachten per jaar (1 & 2) (2022)

Vr : Is die nachtopvang ook voor 18-plussers, voor meisjes van 18 jaar is dat hard, ook voor jonge meisjes of jonge mannen van 18-19 jaar, als zij in de volwassenen opvang terecht komen. Nachtopvang Gent, Aalst, voor hen is dat een harde realiteit. Kan dit ook in de aandacht gebracht worden ?

Antw : Het is eigenlijk de bedoeling om hier lokaal ofwel met het Zorghotel ofwel met Triamant te gaan samenwerken. Omdat zij toch al op hun sites verschillende soorten doelgroepen willen huisvesten. We zijn op zoek naar een samenwerking met hen om lokaal die nachtopvang te kunnen realiseren. Op die manier hebben we ook die mobiliteit niet en blijft het lokaal. Het is natuurlijk ook beperkt, we moeten

nog in een reglement bepalen hoeveel nachten, hoe pakken we dat dan aan,... Het is nog niet helemaal concreet uitgewerkt in een reglement. Maar het is wel de bedoeling om het hier lokaal te houden, zodat we minder moeten doorsturen naar Aalst of Gent, hetgeen ook niet altijd een oplossing is.

Vr : Het is goed dat de actie 'Nachtopvang voorzien voor 100 nachten per jaar' voorzien is, maar 100 nachten zal inderdaad krap zijn. Het hangt er van af en het is ook belangrijk om daar een team rond samen te stellen en eventueel met partners te bekijken om een goede samenwerking op te zetten om te kijken dat er een snellere doorstroming gebeurt. Die 100 nachten zouden sneller kunnen op zijn dan je wenst als daar niet intensief en aanklampend begeleid wordt. Er moet een doorstroom gerealiseerd worden.

Antw : Inderdaad, het is een begin, we gaan starten met 100 nachten. We gaan elke actie sowieso moeten evalueren, wat heeft deze actie betekend, is het OK dat we dit op deze manier uitbouwen. Dus dit wordt zeker geëvalueerd.

We zijn er ons bewust van dat we die begeleiding zeker moeten voorzien.

Onderwijs

Strategische doelstelling:

- gelijke onderwijskansen door,
- verkleinen voorschoolse achterstand en social mix in basisscholen
- én
- behalen van diploma op maat van de student met een armoedevriendelijk onderwijs (basis als secundair)

Acties:

- Continuering van:
 - Zomerschool
- Nieuwe acties:
 - 1.Huiswerkbegeleiding aan huis voor basisonderwijs (2022)
 - 2.Inzetten op informatie op scharniermomenten en ongekwalificeerde uitstroom (2022- 2024)
 - 3.Onderzoek naar noden flankerend onderwijs in functie van het ondersteunen van scholen in armoedevriendelijk beleid (Herwerking convenant Onderwijsopbouwwerk) (2022 - 2024)
 - 4.Beleidsmedewerker onderwijs aanstellen (2023)
 - 5.Uitbouwen buitenschoolse activiteiten om kinderen van het basisonderwijs maximale oefen- en leerkansen te bieden in samenwerking met vrijetijdsdiensten en buitenschoolse opvang (2022 - 2025)

Geen vragen.

Kinderarmoede

Strategische doelstelling:

Kinderarmoede tegen gaan door,

- proactief en preventief beleid
- een sterk netwerk uitbouwen
- toegankelijke kinderopvang
- versterken veerkracht jongeren

Acties

- Jonge kinderen:
 - 1.Opzetten van een perinataal netwerk (mama's begeleiden tijdens zwangerschap of vanaf de geboorte), toeleiden en ondersteunen (1) (2023)
 - 2.Toeleiding naar kinderopvang stimuleren (3)
- Jongeren in kwetsbare situaties:
 - 1.Overkophuis (4)
 - 2.Toeleiding van jongeren naar jeugdwerk door bestendinging convenant Léjo (4)

Vr : Gaat dat dan over Kind en Preventie ?

Antw: Neen, dit is niet met een convenant, we stellen zelf een medewerker aan die het netwerk zal trekken. Uiteraard zal aan Kind en Preventie gevraagd worden om deel uit te maken van dat netwerk om dan samen met ons aan de slag te gaan. Het is geen convenant met Kind en Preventie. Het is een medewerker die we zelf gaan aanstellen om met dat perinatale thema aan de slag te gaan. Ook dat zal een collega worden die rechtstreeks met de coördinator van Huis van het Kind zal samenwerken. We gaan die 2 halftijdsen 'onderwijs' en 'perinataal' ook koppelen zodat die functie een VTE (voltijds equivalent) wordt en we gaan intern ook wat de taken verdelen omdat 'onderwijs' en 'perinataal' nu ook wel heel uiteenlopend zaken zijn. Het komt er op neer dat er 1 VTE extra bijkomt voor Huis van het Kind.

Maatschappelijke participatie

Strategische doelstelling

participatie voor alle burger door:

- warme buurten
- toegankelijke vrije tijd
- versterken digitale vaardigheden

Nieuwe acties:

- 1.Rap op stap kantoor uitbouwen: ondersteunen en toeleiden naar vakantieparticipatie (2) (2021)
- 2.Beleid rond middelen socio-culturele participatie (2) (2024)
- 3.Herwerking convenant buurtwerk: Werken aan sociale cohesie en vermijden sociaal isolement via warme buurten (1) (2023)

Vr: Rap op Stap : Dit bestaat nu reeds maar staat nog in zijn beginfase maar vanuit de vroegere werking al is duidelijk dat iedereen zijn rol kent. Nu bereikt iedereen zijn eigen publiek. Het is vooral de bedoeling de toeleiding in orde te krijgen en bekendheid te creëren. Binnen de vereniging bereiken we onze mensen maar buiten de eigen verenigingen moeten we meer kunnen bekendmaken.

Antw : Dit klopt.

Vr: Het is een beetje terug naar de wijkcentra van destijds ? Van samenlevingsopbouw, de Scheldekouter, de Princekouter, de Marijve, zo een beetje terug dat idee om daar een project te hebben waar mensen elkaar kunnen ontmoeten ?

Antw: Ja, ontmoeten, maar heel concreet is dat nog niet. Maar het is wel de bedoeling om die reflex terug te maken. De vraag is natuurlijk moeten we dan terug overal een lokaal hebben, dat is een andere vraag. Die vraag moeten we ons achteraf stellen. Maar we willen wel terug een persoon die de wijken kent, waar er activiteiten worden georganiseerd, die linken kan leggen, die met ons rond projecten in die wijken kan werken, dat wel. Maar hoe we dat gaan doen, daar gaan we nog samen met Samenlevingsopbouw de komende maanden aan werken. Wat willen we concreet en is dat haalbaar voor hen. Daar wordt de komende maanden op gewerkt om dat heel concreet te maken.

Vr: Bedenking omtrent de Wegwijzers : nu zijn de taken eigenlijk 50/50 verdeeld. Het zou fijn zijn als we er toch ook bij betrokken worden als er naar de convenant wordt gekeken. Want nu is dat eigenlijk een gelijke verdeling van de taken. Ik weet wel dat de middelen naar daar gaan maar de taken zijn eigenlijk 50/50 verdeeld. Dus het zou fijn zijn als we daar betrokken bij blijven als er iets nieuws met de convenant gebeurt. Maar dus die blijft voorlopig wel bestaan ?

Antw: De Wegwijzers wordt zeker verder gezet, dat gaan we zeker doen. Het is wel zo dat elke convenant wordt geëvalueerd volgend jaar. Het is niet alleen die van Samenlevingsopbouw. Elke convenant zal geëvalueerd worden + we willen ook gaan naar een convenant waarbij we veel meer resultaatgebonden parameters gaan bepalen. Nu is dat niet concreet bepaald.

We willen uiteraard een gesprek met de partners, wat is haalbaar, wat kunnen we verwachten ? Maar we willen wel meer die reflex maken dat we ons richten op resultaatzaken, ook achteraf bij het jaarverslag en het financieel verslag dat we die connectie kunnen maken of we die resultaten nu behaald hebben of niet.

Die reflex gaan we in alle convenanten plaatsen en ook veel meer in detail bepalen wat we verwachten dat er met die middelen gebeurt. Zo is dan ook duidelijk naar het college van burgemeester en schepenen toe wat zij kunnen verwachten van deze convenanten.

Vr: De Kompanie wordt niet direct meer vernoemd ?

Antw: Toch, die staat er nog in. Hij wordt besproken bij het thema Huisvesting. Daar staan ook een aantal andere convenanten vermeld : De huurdersbond, De Vrolijke Kring, CAW. Maar ook die convenanten worden herbekeken volgens de opgesomde parameters.

Zorg en Gezondheid

Strategische doelstelling:

een goede gezondheid door,

- verhogen toegankelijkheid tot de zorg
- inzet op preventief beleid en educatie
- aandacht voor psychologische problemen

Acties:

- Continuering convenant:
 - CGG: impulscontrole Drugs en Alcohol en Drugs- en alcoholpreventie' (convenanten)
- Nieuwe acties:
 - 1.Uitdragen van bestaande info gezondheidseducatie en bekendheid aanbod via campagnes (1 & 2) (2025)
 - 2.Multidisciplinair werken bij psychologische problemen (3) (2023)
 - 3.Inzetten op wegwerken non-take-up verhoogde tegemoetkoming in samenwerking met mutualiteiten (2023)

Vr : Wat bedoel je met inhouse, bedoel je hier ter plaatse of bedoel je meer aanklampend werken met een psycholoog of....?

A : Neen, dat gaan we nog moeten onderhandelen met de organisatie die het ziet zitten om dit op te nemen. De bedoeling is wel om zo laagdrempelig en zo lokaal mogelijk te werken (naar Oudenaarde moeten gaan, verhoogt de drempel). CAW doet dit momenteel in hun eigen kantoren, niet in het Sociaal Huis. Maar als het een andere partner zou zijn, dan zouden we wel ruimtes van het Sociaal Huis kunnen ter beschikking stellen om die begeleiding te doen, maar dat is nog niet concreet op dit moment.

Vr: Gaat dat ook een begeleiding zijn aan mindere kostprijs ?

Antw: Dat gaat nog moeten ontwikkeld worden. Nu momenteel is dat gratis. We krijgen subsidies van de overheid om dat aanbod te doen. Nu is het aanbod slechts beperkt in tijd, het zijn een aantal sessies waar de cliënten recht op hebben omdat we de middelen hebben verdeeld en we proberen zoveel mogelijk mensen te helpen. Wat we nu doen, wordt eerst geëvalueerd om dan te kijken waar we nood aan hebben, was het voor de cliënten zinvol, enz....

Vr : In de documenten (adviezen van de experten) die we ontvangen hebben, bij Zorg en gezondheid heb ik gezien dat met betrekking tot de toegang tot de gezondheidszorg het model van een wijkgezondheidscentrum heel interessant is. Ik heb daar niets over gehoord.

Het zou inderdaad interessant zijn, omdat je er zowel de laagdrempeligheid hebt, en tegelijkertijd een deel maatschappelijke participatie er in kan terug vinden, en je er de kinderarmoede beter kan opsporen. Je hebt via die centra veel beter contact met de mensen. Ook de psychologische hulp kan er aan bod komen. Je hebt veel beter zicht op wat er in de wijk gebeurt.

Ik vind dat hier niet in terug.

Antw: Neen, dat klopt. Niet alle acties werden opgenomen/gekozen. Dit was ook een actie die al door de werkgroepen werd aangehaald, ook in de zomer nog een paar keer door partners werd aangehaald om deze actie extra aan het armoedeplan toe te voegen. Die actie zat er ook al niet in, in juni in de basisnota. Dat is dan opnieuw besproken geworden met de stuurgroep maar er is voor gekozen om dat niet te doen.

Vr: Het zou waarschijnlijk ook de vaccinatiegraad bij bepaalde lagen van de bevolking, door de vertrouwelijkheid die je daar creëert, kunnen verhogen.

Antw: Belangrijk om hier te melden is dat er op dit moment geen subsidies meer te verkrijgen zijn om zo een wijkgezondheidscentrum op te richten.

We hebben heel wat acties gehad die de revue zijn gepasseerd. Er werd inderdaad in geschrapt. We kunnen niet op alles inzetten.

De acties die nu nog over zijn dat is wel een heel pakket aan acties. Ik zal tevreden zijn als we op het einde van deze legislatuur kunnen zeggen dat we dat allemaal gedaan hebben.

Ook het budget dat daarin geïnvesteerd zal worden is ook toch wel een ruim budget.

Uiteraard begrijpen we dat het misschien nog altijd niet genoeg is, maar het is alvast een mooi begin.

Maar inderdaad, die actie is niet mee genomen, zoals nog acties die niet werden mee genomen.
Vr: een Wijkgezondheidscentrum, het werd in de werkgroepen ook aangehaald. Het is een gemiste kans voor het lokaal bestuur. Ik verwijs terug naar 'Ieders stem telt', dat was het armoedebeleidsplan 'avant la lettre'. Er is 2 jaar met alle doelgroepen intens rond gewerkt en dat heeft geresulteerd tot een rijke nota die aan alle partijen is overgemaakt naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen van 2018. En, als ik me goed herinner, was de topprioriteit een wijkgezondheidscentrum. Daarom vind ik het heel spijtig dat die actie niet weerhouden is. Het zal wel een bepaalde reden hebben, die ik hier niet wil aanhalen, die jullie wel kennen. Maar die kaars moet blijven branden en in 2024 krijgen zij dat zeker terug op zijn boterham. Dat is een belofte die we hier maken.
Antw: Dit zullen we op deze manier opnemen in het verslag.
Vr: Het was ook opgenomen in het bestuursakkoord als ik mij niet vergis. De intentie om een wijkgezondheidscentrum op te richten.
Antw: Stond dit in het bestuursakkoord?
Vr: Het is niet weerhouden, ook hier niet.

Vr: Het is een heel ambitieus plan maar hoe ga je de resultaten hiervan meten? Het plan staat of valt met wat gerealiseerd wordt, zijn er bepaalde indicatoren waarvan je zegt dat tegen het einde van de legislatuur dit of dat moet bereikt zijn, of tegen het eind van die periode willen we daar staan?
Antw: Dat is een opdracht die Julie, net voor ze vertrokken is nog heeft uitgewerkt, nl. ze heeft een ontwerp gemaakt om per actie indicatoren op te stellen om de resultaten te kunnen meten en opvolgen. Dat is echter geen gemakkelijke opdracht. Het meten van 'Is de armoede nu verbeterd?' is niet eenvoudig. Als voorbeeld: non take up, outreachend werken, dan zullen de cijfers naar omhoog gaan. Die parameters moeten nog besproken worden in de stuurgroepen maar het is zeker niet gemakkelijk om dit te doen.
Vr: Het feit dat je tot de vaststelling komt dat je tot hiertoe nog niet iedereen bereikt hebt, is ook al een resultaat. Als je uiteindelijk kan zeggen dat je nu toch die mensen hebt bereikt die je anders niet kon bereiken, en we weten nu waar ze zitten, dan kan je daar acties aan koppelen.
Uiteindelijk is het niet omdat de cijfers stijgen dat dit iets negatief betekent.
Antw: Ja, inderdaad. Maar we willen wel dat de juiste interpretatie er aan gekoppeld wordt. Dat het altijd heel duidelijk is.
Vr: We zoeken de kwaliteit achter de cijfers.
Antw: Het is inderdaad dubbel.
Het is de bedoeling dat we daar zeker op inzetten en het is ook de bedoeling dat we dit platform (de Welzijnsraad) gebruiken om de resultaten op te volgen elk jaar opnieuw.

Vr: Wat ook belangrijk is, zijn namelijk de laatste evoluties. De druk op de prijzen in de woonmarkt en de hoge energieprijzen zullen leiden tot armoede in veel gezinnen. Niet alleen in Ronse, maar overal. Dus binnen een aantal maanden zullen we zekers de cijfers nog eens mogen aanpassen. Dus niet alleen door detectie dat de armoedecijfers zullen stijgen maar ook door de hele situatie van nu.
Antw: Inderdaad, het wordt heel moeilijk. Je kan cijfers bepalen, maar hoe interpreteer je ze dan. Het is geen eenvoudige opdracht om dat op een correcte manier weer te geven. We gaan proberen dit samen met jullie te doen.

Slides budget

Geen vragen.

Kunnen jullie hierop positief of negatief adviseren, of bedenkingen formuleren? Er wordt gevraagd bij handopsteking te stemmen. Wie positief adviseert steekt zijn hand op.

Alle aanwezigen stemmen positief.

Bedenkingen werden mee opgenomen in het verslag en dit wordt meegenomen naar de Gemeenteraad.

Aanvullend :

Vr: Met 'Ieders stem telt' en door de werkgroepen is er ook gevraagd geweest om meer in te zetten op personeel in het Sociaal Huis. Heb je zicht op het aantal extra VTE (Voltijds equivalenten) die er nu extra bij zullen komen in het Sociaal Huis?

Antw: Er worden 4,5 VTE maatschappelijk werk(st)ers ingezet, 2 VTE beleidsmedewerkers (inclusief beleid, onderwijs en perinataal werken), 1 VTE armoede coördinator in de plaats van Julie die slechts 1/2^{de} VTE hiervoor werd vrijgesteld. Het is de bedoeling dat deze persoon het Armoedeplan zal trekken en opvolgen.

Vr: Wij hadden nog een bedenking omtrent die digipunten. Voor ons mogen de digipunten nog verder uitgebreid worden. Van een halve dag naar een volledige dag, naar een dag en een half. Dus maximaal uitbreiden. Maar ook 'digipunten' hoe definieer je dat? Ik hoor een goede aanzet, maar toch heel wat gezinnen, mensen hebben verwachtingen in te vullen voor vooral overheidsdiensten. Voor o.a. de VDAB, maar ook andere. Maar die mensen hebben niet de mogelijkheden om dat in snelheid mee op te volgen. Dus wij zijn voorstander, zeker voor Ronse, zeker voor de Vlaamse Ardennen. Het is hier geen grootstad, bij wijze van spreken, mensen zijn nog altijd afhankelijk van die 1 of 2 punten. Dus mocht dat nog maximaal nog wat kunnen uitgebreid worden?

Wij zien zelf bij de vakbond elke dag mensen, wij proberen ook zoveel mogelijk onze ruimtes, onze computers ter beschikking te stellen, maar maak maar eens een VDAB dossier in orde om je werkloosheidsuitkering te behouden....Niet dat wij de werkloosheidsuitkeringen willen behouden (verwijzing naar discussie in de media), maar we willen wel die mensen faciliteren en je hebt ook goede computers nodig. En mensen hebben hier echt nog nood aan. Dus voor ons mag het zeker uitgebreid worden. Van een halve dag echt maximaal naar een volledige dag of een dag en een half.

Antw: Ja, we gaan het meenemen.

Vr: Ook wij hadden dezelfde bedenking, nl. verschillende locaties. En er zijn er al, bij ons kan het ook, bij de vakbond, in de bibliotheek, ...bij de Botaniek,

Vr: Ook een goed communicatieplan omtrent de verschillende digipunten.

Antw: Ja, dat is waar. Dat is iets dat we misschien moeten meenemen dat er in kaart wordt gebracht waar er digipunten zijn, en waar mensen hiervoor terecht kunnen.

Er zijn inderdaad veel punten, maar misschien zijn ze niet altijd gekend.

Vr: Als je die verschillende punten bij elkaar voegt heb je misschien wel al iets, als je al die verschillende locatie, daarom niet samenvoegt maar communiceert waar ze zich bevinden, dan heb je toch al iets. Er komen er binnenkort nog bij.

Vr: Het is zeker actueel, denk aan een Covid safe ticket downloaden, inloggen op het burgerprofiel. Dat is gemakkelijk, maar niet voor iedereen en zeker als ze de taal nog niet kennen, of ze een nieuwkomer zijn. Ook binnen het sociaal werk, heel wat sociaal werkers weten die digipunten niet altijd zijn of hebben zelfs geen weet van elkaar. Misschien is er al een bron van rijkdom die we hier niet kennen, maar wij promoten het toch. Zeker wat VDAB betreft, de sancties zijn niet min als je niet voldoet om je uitkering te behouden.

Antw: We gaan het meenemen, in Aalst is het ook gestart met een halve dag en zij zijn ondertussen ook al uitgebreid. Misschien is dat het scenario voor Ronse ook. Maar het belangrijkste is dat we opstarten en inderdaad een netwerk uitbouwen en met de mogelijke partner samen zitten om uit te zoeken hoe we dit hier samen kunnen leggen. Het is misschien wel een goed idee dat we zeker moeten meenemen.

Vr: Met de werkgroep Kansarmoede hebben we al de 1^{ste} aanzet gedaan. We hebben het voorlopig de toetsgroep genoemd, om een groepje van mensen die betrokken geweest zijn bij de opmaak van het Armoedebeleidsplan, om die bij elkaar te brengen. Dus zo een kerngroepje om dit mee op te volgen. Misschien een taak voor de collega die nog moet aangeworven worden 'armoedecoördinator', die de regierol zal opnemen? Ze staan open om er samen werk van te maken, maar de eerste aanzet is al gegeven binnen deze werkgroep. Ook partners werden al aangesproken, en mensen die betrokken waren bij het Armoedebeleidsplan en die zich willen engageren voor de toekomst om daar ook een soort groepje van te maken die vertrouwd worden met de materie, met de punten die nu voorliggen en we hebben al een beetje een idee (dat nog zal groeien) over hoe ze dat zelf zien,....

Antw: Dat is super, dat sluit zeker aan bij wat wij willen, maar ik hoop dat de coördinator of de regisseur zo snel mogelijk zal worden aangesteld zodat we echt van start kunnen gaan.

Vr: Ik denk dat het belangrijk is om iedereen zijn invalshoek erin mee te nemen en hoe we die toetsgroep uitbouwen want er werden binnen de werkgroep wel wat ideeën geopperd en de mensen zelf die betrokken waren om hun ideeën ook te gebruiken.

Antw: Inderdaad, dat is prima.

Vr: Worden de slides mee gestuurd met het verslag?

Antw: Inderdaad, de slides worden mee gestuurd met het verslag.

Vr: Bedanking voor het vele werk.

Antw: Het was een lang traject en het zal nog een lang traject worden. Het resultaat is eigenlijk maar op het einde van de rit. Nu moet de uitwerking gebeuren

Vr: Ja dat uitwerken, zal zoeken zijn, wie per thema, ze samenroepen en zoeken wie onder welke categorie hoort,...

Antw : Ja, in het traject zullen er ook soms wijzigingen zijn, het wordt een constant evalueren, monitoren, aan te passen, flexibel zijn...

Ook zal elk jaar in deze groep met de Welzijnsraad, dit plan geëvalueerd worden. We hopen echt van de Welzijnsraad een platform te maken die de vorderingen en alles kan opvolgen samen met ons en advies kan geven.

Toegevoegd aan het verslag : telefonisch advies van de Huurdersbond, en advies per mail van De Kringwinkel Zuid-Oost-Vlaanderen en Opgroeien (Kind en Gezin) :

Huurdersbond : telefonisch advies : Katty Van Belleghem : De huurdersbond vroeg 30.000 EUR in de plaats van 3.000 EUR om de zitdag in het Sociaal Huis van Ronse verder te organiseren (juridisch huuradvies). Deze hogere bijdrage wordt gevraagd om de loonkost van de zitdagen te kunnen aanpassen aangezien subsidies zijn weggevallen.

Het lokaal bestuur (CBS) is er niet ingegaan op deze vraag omwille van het feit dat de zitdag ook geraadpleegd wordt door inwoners uit de ruimere regio en we al samenwerken rond Wonen met SOLVA en ook daar werd gekeken naar samenwerkingsverbanden buiten Ronse, met de regio. We stellen voor om eerst deze weg te bewandelen.

De Kringwinkel Zuid-Oost-Vlaanderen : legde een extra voorstel van samenwerkingsovereenkomst voor op 04/11/2021. Dit zal intern verder bekeken worden.

Opgroeien (Kind en Gezin) : Krista Devos : het plan biedt zeker heel veel kansen voor de toekomst. Is blij dat er ingezet wordt op de uitbouw van een perinataal netwerk met een halftijdse kracht en op het wegwerken van drempels voor de kinderopvang. Het is nog even wachten op 2023 maar misschien is er nog wel één en ander mogelijk waar ook geen extra subsidies voor nodig zijn. Er werden een aantal aspecten aangehaald die bruikbaar kunnen zijn voor de toekomst.

4. Overlopen huishoudelijk reglement

In het huishoudelijk reglement werden een aantal zaken aangeduid die door de leden van de Adviesraad voor Welzijn moeten afgetoetst worden met het oog op het achterhalen of deze nog toegepast worden of niet, moeten deze aangepast worden naar de toekomst toe, enz....

Volgende punten worden aangehaald :

De werking van de stedelijke adviesraad voor Welzijn bestaat uit een Algemene Vergadering, een Stuurgroep en verschillende werkgroepen.

De Algemene Vergadering dat is de vergadering van vandaag, deze samenstelling van de groep met nog een aantal partners meer. Er zijn 33 organisaties ingeschreven. Deze vergadering komt 2 maal per jaar samen.

Daarnaast bestaat er een stuurgroep die tot 4 maal per jaar samenkomt

Vervolgens zijn er de verschillende werkgroepen die plaatsvinden :

- Werkgroep Kansarmoede : is actief (Leen en Kathleen zijn daar voorzitter en ondervoorzitter van).
- Werkgroep Opvoedingsondersteuning. Dat is de werkgroep van Huis van het Kind die nu betrokken wordt door Siska, deze heeft geen vertegenwoordiging in de Welzijnsraad
- Werkgroep ouderen (Seniorenadviesraad), deze heeft geen vertegenwoordiging in de Welzijnsraad
- Werkgroepen Huisvesting, Zorg en Gezondheid, Tewerkstelling, Andersvaliden en Diversiteit : deze werkgroepen zijn niet meer actief

Hierbij stelt zich de vraag, als wij als ambtenaren al die werkgroepen moeten opvolgen, en de stuurgroepen en de algemene vergaderingen, dan is dat voor ons niet meer haalbaar.

De vraag hierbij is : zijn deze stuurgroepen en werkgroepen nog nodig of komen we alleen met deze groep, de algemene vergadering samen, of ...

De stuurgroep bereidt de agenda en de thema's voor die hier besproken worden.

Opmerking lid : voor wat betreft de werkgroep tewerkstelling. SOLVA gaat nu het maatwerkplan trekken. Misschien zou het beter vanuit die context bekeken worden, omdat het daar vanuit een bredere context kan worden bekeken.

Opmerking lid : ik ben van mening dat de stuurgroep een interessant medium kan zijn om zaken voor te bereiden voor de algemene vergadering. Er zitten vertegenwoordigers in van de verschillende werkgroepen, die misschien niet altijd actief zijn, maar toch als ze op gezette tijden samenkomen en ze dan de algemene vergadering kunnen voorbereiden. Ook in het kader van het Armoedeplan staat vermeld dat voor de evaluatie van het Armoedeplan, de Welzijnsraad daar een rol speelt. Als dit met de volledige groep moet gebeuren zou dit moeilijk kunnen zijn. Dit kan dan beter technisch voorbereid worden door de stuurgroep en dit niet enkel laten gebeuren door/met ambtenaren.

Opmerking lid : In het verleden heb ik de stuurgroepen meegemaakt, maar dat is wel iets te lang geleden. Dat was eerder nieuw en verkennend voor mij en dit diende in eerste instantie als beeldvorming die eerste periode. Ik kan me er moeilijk over uitspreken.

Opmerking lid : Met dit Armoedeplan hebben we nu een heel grote kapstok, de activiteiten zijn er nu aan gelieerd. Hierdoor kunnen we vanuit de verschillende belangengroepen daar toch op inzetten. Iedereen heeft zijn inbreng daarin. Daarom vind ik het niet slecht om vanuit een stuurgroep te gaan werken.

Conclusie : Toch werken met de stuurgroep en binnen de groep van de Welzijnsraad vragen wie in de stuurgroep wil zetelen. Dit zal via mail bevestigd worden bij alle partners.

Oproep voor voorzitter, ondervoorzitter en penningmeester

Deze oproep hebben we ondertussen reeds uitgelegd.

Ook de functie van penningmeester is belangrijk. De Welzijnsraad beschikt over een bedrag van 10.000 euro op jaarbasis voor haar werking en de werking van al haar werkgroepen, rond bepaalde activiteiten die de werkgroepen of de Welzijnsraad willen organiseren.

Op dit moment is het nog steeds Wouter Hennion die de toegang heeft tot de bankrekening en de betalingen uitvoert, alhoewel hij niet meer zetelt in de Welzijnsraad. (Hij is hier als vervanger van Kathleen).

Vroeger was dit samen met een ambtenaar die ook niet meer werkt bij het bestuur.

Katrien wil de rol van de ambtenaar overnemen, maar nog steeds is er dan een penningmeester nodig om dan samen die bankrekening te kunnen beheren.

Lukt dit niet om een kandidaat-penningmeester te vinden, dan zal er op een andere manier moeten gewerkt worden en dan moet het budget terug naar de stad. Als we dan activiteiten willen organiseren dan zal dit moeten gebeuren via bestelaanvragen.

Momenteel zitten we dus in een impasse.

Opmerking lid : Wat zijn de verantwoordelijkheden die daaraan gekoppeld zijn ?

De penningmeester doet de betalingen, moet zijn akkoord geven voor de betalingen.

De overzichten van de rekening die maken wij als ambtenaar zelf. Ook de rekeninguittreksels worden bezorgd op het stadsbestuur. Maar de betalingen worden uitgevoerd door de penningmeester en/of de ambtenaar. Het is vooral toezicht houden op die bankrekening en zorgen dat dit correct verloopt.

Opmerking : Die 10.000 euro is eigenlijk een algemeen bedrag dat zowel voor de Seniorenraad, de werkgroep Kansarmoede als het Lokaal Overleg Kinderopvang wordt gebruikt.

De Seniorenraad en Lokaal Overleg Kinderopvang hebben al gevraagd over hoeveel budget zij kunnen beschikken.

In dat opzicht willen we dus liever evolueren naar een verdeling van die budgetten over de verschillende actieve werkgroepen, zodat het op voorhand duidelijk is over welk bedrag/budget de werkgroep kan beschikken en daaromtrent tevens regels te bepalen.

Katrien zal daaromtrent een voorstel maken tegen de volgende vergadering.

Tevens wordt gevraagd aan de werkgroepen om een jaarplanning op te maken. Dus om in januari een beeld te schetsen van welke bedragen er allemaal zullen worden uitgegeven in het komende jaar. Op basis daarvan kan dan het budget voor het komende jaar bepaald worden per werkgroep.

Ook aan de werkgroep Kansarmoede wordt gevraagd, welke activiteiten ze plannen, welk budget ze daarvoor nodig hebben.

Opmerking lid : Voor de werkgroep Kansarmoede is er altijd maar 1 enkele post nl. de onkosten van 17/10 voor de Dag van de Armoede. De onkostennota ligt hier mee op tafel. Aan wie moet dit bezorgd worden ?

Deze onkostennota mag gestuurd worden naar zowel Katrien als Wouter voor betaling.

Het is echter de bedoeling dat de situatie voor Wouter zo snel mogelijk opgelost wordt. Als zich echter niemand aanbiedt, keert het budget terug naar stad Ronse.

Opmerking lid : Dat is dan voor dit jaar, maar als je dan in de toekomst zou werken met een verdeling van de pot, hoe gebeurt het dan ?

Het blijft dezelfde manier van werken (toesturen aan....) maar bij een opsplitsing van het budget, moet er telkens op voorhand per werkgroep bepaald worden waarvoor budgetten worden gevraagd.

Conclusie : We willen jullie vragen hier over na te denken en indien mogelijk iemand die rol van penningmeester te laten opnemen. Graag een antwoord per mail.

Alle verslagen van de verschillende werkgroepen moeten op de Algemene Vergadering geagendeerd en besproken worden :

Deze verslagen moeten eveneens voorgelegd worden aan het lokaal bestuur.

Dit hebben we nu niet gedaan. We zullen alle verslagen waarover we beschikken bezorgen via mail samen met het verslag.

Als er vragen zijn, dan kunnen die op de volgende vergadering besproken worden. De volledige verslagen zullen echter niet besproken worden. Vragen kunnen doorgemailed worden.

We zorgen tevens voor een vertegenwoordiging uit de werkgroepen in de Algemene Vergaderingen zodat de werkgroepen zelf een samenvatting kunnen geven, een stand van zaken van hun werking.

Conclusie : Uit de bespreking blijkt dat de verslagen beschikbaar zijn op website van de stad. We zullen ze dus niet bezorgen, maar verwijzen naar de desbetreffende link.

Melding : Lokaal Overleg Kinderopvang was vroeger een werkgroep van de Welzijnsraad, maar officieel, wettelijk gezien kan dit niet. Dit moet een wettelijke adviesraad zijn die je specifiek moet oprichten, verplicht door de Vlaamse Overheid. Deze heeft zelf statuten, een eigen algemene vergadering, enz. Deze is ondertussen opgericht en zal dus uit dit reglement geschrapt worden.

De aanpassingen aan het huishoudelijk reglement zullen we in orde maken voor de volgende Algemene Vergadering. Voor de goedkeuring van het aangepaste huishoudelijk reglement is een 2/3^{de} aanwezigheid van het aantal leden noodzakelijk.

5. Goedkeuring van het financieel verslag 2019 en 2020

Het financieel verslag van 2019 en 2020 werd bezorgd aan de deelnemers samen met de uitnodiging voor de Welzijnsraad.

De Welzijnsraad is namelijk al heel lang niet meer samen gekomen (zeker sinds het begin van de legislatuur). Aan de deelnemers wordt gevraagd goedkeuring te geven aan het financieel verslag 2019 en 2020.

Er waren geen vragen of bedenkingen rond de financiële verslagen.

6. Varia

- Datum voor een volgende vergadering :

Dit wordt 7 maart 2022 om 13u30.

- *Opmerking lid : De jaarlijkse activiteit 'Soep op de stoep' van een aantal organisaties op 20/11/2021 wordt in de kijker gezet. Deze vindt plaats op de markt tussen 10u00 en 12u00. Graag daar reclame voor maken. De opbrengst gaat naar sommige organisaties.*
- *Opmerking lid : Het Huis van de Mens heeft hun eigen werking, zij worden via een ander kanaal gesubsidieerd, maar zij werken graag mee aan allerlei interessante initiatieven. Maar als er ergens interessante ideeën zijn, kan de vraag altijd gesteld worden dat we hieraan meewerken.*

De vergadering wordt afgesloten met een bedanking voor de deelname.