

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE OCMW-RAAD VAN MAANDAG 14 FEBRUARI 2022

Aanwezig: Diederik Van Hamme, voorzitter.

Luc Dupont, burgemeester.

Joris Vandenhoecke, Jan Foulon, Ignace Michaux, Brigitte Vanhoutte, Aaron Demeulemeester, Wim Vandeveldde, schepenen.

Yves Deworm, Gunther Deriemaker, Tom Deputter, Jean-Pierre Stockman, Patrice Dutranoit, David Vandekerckhove, Faiza El Ghouch, Eva Lamon, Rossana Khoshaba, Sylvie Van Overmeeren, Jo Cornelus, Leonard Verstichel, Guillaume Devos, Lech Schelfout, Youssef Elidrissi, Dominique Opsomer, Philippe Vallez, Safia Marzouki, raadsleden.

Julien Vandenhoecke, algemeen directeur

Verontschuldigd: Pol Kerckhove, Björn Bordon, Koen Haelters, raadsleden

Sociale Dienst.

Aangaan van een Samenwerkingsovereenkomst met het Zorghotel Prinsenhof ten behoeve van de dienstverlening in het kader van crisisopvang.

Beslissing.

Bevoegdheid/rechtsgrond

- De organieke wet van 08 juli 1976 op de OCMW's, artikel 2.
- De organieke wet van 08 juli 1976 op de OCMW's, artikel 61.
- Het decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikel 77 en artikel 78, 2°lid.
- De wet van 08 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en het recht op maatschappelijke dienstverlening.
- De beslissing van het Vast Bureau d.d. 31 januari 2022 inzake de goedkeuring van de Samenwerkingsovereenkomst OCMW Ronse-Zorghotel Prinsenhof te Ronse.

Relevante documenten

- Het ontwerp van Samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW Ronse en Zorghotel Prinsenhof te Ronse ten behoeve van de hulpverlening in het kader van nood aan crisisopvang.
- Het voorstel inzake crisisopvang van Triamant Ronse.

Feiten/context/motivering

Het Lokaal Bestuur Ronse heeft in het Meerjarenplan onder 8.1 de doelstelling geformuleerd : *'Het lokaal bestuur Ronse maakt een armoedebeleidsplan op, coördineert het en volgt het op. Dit met als doel het patroon van armoede te doorbreken en mensen weerbaarder te maken.'*

In het Armoedebeleidsplan 2020 – 2025, goedgekeurd op de Gemeenteraad en de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 22 november 2021, omtrent het aspect Wonen werd volgende **strategische beleidsdoelstelling** geformuleerd: *'Het Lokaal Bestuur streeft naar een kwalitatief wonen in een aangename buurt voor elke burger.'*

Binnen dit kader werd de **actie 8.1.15.8** geformuleerd : *'Voorzien in nachtopvang voor 100 nachten/jaar in samenwerking met lokale partners van het armoedebeleidsplan.'* (Armoedebeleidsplan en Strategische meerjarenplan 2020- 2025 actie 8.1.15.8).

Onze crisisopvangstructuur bestaat momenteel uit 13 opvangentiteiten. Deze is veelal volzet, temeer omwille van de beperkte uitstroombmogelijkheden. In het verleden konden we in specifieke gevallen nog toeleiden naar de nachtopvang in de grootsteden maar dit is sinds begin 2021 niet meer mogelijk zonder dat er ook met hen een samenwerkingsovereenkomst moet worden afgesloten en tegen een specifieke kostprijs.

Er is dus zeker nood aan een aanvullende opvangmogelijkheid.

De **doelgroep** die wij in eerste instantie zouden willen toeleiden naar het Prinsenhof en waarvoor wij momenteel weinig of geen soelaas kunnen bieden:

- **Partnergeweld** omwille van de veelvuldige aanvragen en de beperkte opvangcapaciteit. Doorgaans lost deze problematiek zichzelf op, op voorwaarde dat de agressor en het slachtoffer even een "time-out" periode kunnen inlassen en even op adem kunnen komen.
- **Jongeren met een grote draaglast en beperkte draagkracht;** hier is nood aan intensieve begeleiding gedurende 3 maanden + nazorg. Dergelijke structurele aanpak stimuleert de zelfredzaamheid en kan ervoor zorgen dat er minder terugval is en ze niet herhaaldelijk moeten aankloppen bij het OCMW. Er is nood aan omkadering en training binnen een juiste setting waarvoor er bij ons weinig of geen ruimte is momenteel.
- **Verslavingsproblematiek + zware mentale beperking** (ook De Kiem gaat met hen op zoek naar een geschikt centrum om af te kicken, veelal zonder succes indien ze te zwak zijn bijvoorbeeld schrijftherapie is niet mogelijk).--> hier bevindt zich momenteel ook een hiaat. Verslavingsproblematiek is momenteel een uitsluitingsgrond in functie van een crisisopname omdat we niet in een permanentiefunctie kunnen voorzien. We moeten doorverwijzen naar externe gespecialiseerde instellingen, maar de doorverwijsmogelijkheden zijn te beperkt en de criteria zorgen voor een te hoge drempel.
- **Psychiatrische problematiek:** Deze doelgroep willen we graag extern toeleiden omdat wij de omkadering en begeleiding niet kunnen bieden. Een samenwerking met het PAKT is zeer zinvol doch een cliënttraject is enkel op te starten mits housing first principe.

Selectie maakt of breekt uw project; selectiecriteria (multiproblem, link met Ronse, psychiatrische problematiek en verslavingsproblematiek staan in de huidige procedure bij de uitsluitingscriteria terwijl we veel aanvragen krijgen en mensen niet kunnen helpen + nood aan intensieve begeleiding voor jongeren die vaak teveel aan hun lot zijn overgelaten in de gewone crisisopvang en aanmelding voor 2 studio's van vzw AMON gebeurt via het JAC (A-doc/toegangspoort via jeugdzorg) en zijn in Triamant; doorgaans steeds volzet).

Dit is een vergelijking tussen nachtopvang en een gelijkaardige werking van vzw Zorgdorpen, van waaruit de werking in Ronse ook wordt aangestuurd :

| Vouchers nachtopvang Aalst (Gent) ism CAW | Project: Intensieve transitie traject (Gent) van vzw Zorgdorpen |
|---|---|
| <p>Minimum afnamecapaciteit is bundel van 25 nachten per jaar à rato van 70 EUR per nacht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zonder maaltijden • Zonder enige vorm van begeleiding • Enkel voor opvang gedurende de nacht • Te vermeerderen met de transportkosten heen en terug per persoon, daar de toeleider verantwoordelijk blijft voor het traject. | <p>100 overnachtingen voor een bedrag van 4.000 EUR eventueel uit te breiden op vraag van het OCMW met telkens een bijkomende afname van 25 nachten voor een bedrag van 1.000 EUR.</p> <p>Er is tevens de mogelijkheid om in maaltijden te voorzien tegen bijkomende betaling ten bedrag van 6 EUR per dag (via factuur).</p> |
| | <p>Tussentijds verslag project zorgdorpen-OCMW Gent en CAW</p> |

| | |
|--|---|
| | Gelijkaardig project te Gent: instroom 21 en uitstroom=7 waarvan 6 met positieve uitstroom dus 86% vindt een permanente woonvorm |
| Voordelen | Voordelen |
| | Begeleiding; mensen kunnen tot rust komen en moeten niet meer vechten/ bezig zijn met primaire basisbehoeften (dak boven het hoofd en maaltijden zijn inbegrepen) (=housing first principe) |
| | Meer zicht op uitstroom |
| | Netwerk uitbouwen met externe diensten voor begeleiding op maat van andere bewoners binnen onze opvangstructuur |
| Nadelen | Nadelen |
| Geen begeleiding | |
| Geen perspectief op uitstroom | |
| Kostprijs 70 EUR per nacht + vervoer heen en terug | Kostprijs (doch gratis nachtopvang is geen optie meer sinds 2021) |
| Hoge drempel voor de kwetsbare doelgroep zowel inzake groepsopvang, context en verplaatsingen naar en van Aalst met het openbaar vervoer | |
| Niet geschikt voor elke doelgroep/kinderen zijn uitgesloten | |

Verschil in aanpak / verschil in visie

| Nachtopvang | Zorghotel Prinsenhof te Ronse |
|--|---|
| Huisdier in bench | Huisdier toegelaten indien geen gevaar voor andere verblijvers |
| Opname van 20u tot 9u | ruimer |
| 70 EUR/nacht | 40 EUR/nacht |
| Plaats vooraf reserveren (geen kinderen) | Doelgroepcriteria zelf te bepalen: = aanvragers waarvoor wij bevoegd zijn ingevolge wet 02/04/1965 = psychisch kwetsbare daklozen / multiproblematiek |
| Maximum 5 nachten in periode van 14 dagen | Duurtijd doorlooptraject zelf te bepalen: advies maximum 30 dagen |
| Minimumbundel = 25 nachten per kalenderjaar = 1.447 EUR per jaar | Kosten verhalen bij cliënt conform de vigerende tarieven die toegepast worden binnen onze crisisopvang en volgens de bepalingen van het huishoudelijk reglement/procedure |
| Nachtopvang=laatste redmiddel | |
| Samenwerkingsovereenkomst afsluiten van onbepaalde duur; opzegtermijn van 6 maand, vanaf 26 ^{ste} dag gaat 2 ^{de} bundel automatisch in + te vergoeden | |
| Vanaf begin 2021 start het principe van solidarisering van de kosten over lokale besturen die nog gebruik maken van het nachtopvangaanbod | |
| OCMW's van de omliggende Eerstelijnszone zijn aangewezen op nachtopvang Aalst (=ELZ Vlaamse Ardennen) | |

De eerste aftoetsende gesprekken tussen het Prinsenhof en het OCMW werden aangegaan in januari 2021. Er was aanvankelijk terughoudendheid omdat er op het niveau van vergunningen nog een aantal zaken moesten uitgeklaard worden.

Ingevolge informeel overleg op het College van Burgemeester en Schepenen d.d. 17 januari 2022 kregen we groen licht om dit als agendapunt naar voor te brengen.

De voorkeur van de betrokken dienst, namelijk de Cel Huisvesting, het diensthoofd en het afdelingshoofd Welzijn, gaat meer uit naar een samenwerking met het Zorghotel Prinsenhof omwille van volgende redenen :

- Expertise in de doelgroep
- RTH middelen (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp tot 65-jarigen) kunnen ingezet worden = reguliere middelen zonder meerprijs in functie van transitiebegeleiding
- Willen inzetten op een instroomoverleg met het OCMW op regelmatige basis + stavaza van de verblijvers
- Een afhankelijkheidsproblematiek is geen uitsluitingscriterium op voorwaarde dat men geen overlast bezorgt
- Als toeleider kunnen we rekenen op de aanleunfunctie voor de cliënten die er verblijven
- Toezicht / 24u permanentie / aanspreekpunt
- Het personeel van deze voorziening kan meedenken aan een actieplan, zij kennen de weg/sociale kaart goed
- Positieve samenwerking met OCMW Gent
- Goedkoopste prijs: 40 EUR/nacht.

Het OCMW Ronse stelt in dat geval middelen ter beschikking van De Nieuwe Ceder vzw voor een verlengde tijdelijke crisisopvang binnen het Zorghotel Prinsenhof. Het OCMW Ronse voorziet 4.000 EUR/jaarbasis voor verlengde crisisopname binnen het Zorghotel Prinsenhof. De voucher voorziet maximaal 100 overnachtingen op jaarbasis.

Hiernaast kunnen er maaltijden voorzien worden aan 6 EUR/dag (morgen, middag, avond). De facturen voor de gebruikte maaltijden worden maandelijks opgemaakt en zijn te betalen 30 dagen na ontvangst van de factuur door het OCMW. De factuur vermeldt het aantal maaltijddagen op naam van de cliënt.

Het OCMW Ronse kan gedurende het jaar steeds bijkomende vouchers aankopen met een minimale afname van 25 nachten ter waarde van 1.000 EUR.

Hierin zijn inbegrepen :

- logement en het beddengoed
- verwarming, water, elektriciteit.
- gebruik van televisie & internet
- dagelijks aanwezigheid van aanleunfunctie van 8 uur tot 18 uur, slapende waak van 18 uur tot 8 uur
- 24 uur oproepbare zorg
- 1 poetsbeurt van de kamer op weekbasis.

Zijn niet in de ligdagprijs inbegrepen :

- medische, paramedische en farmaceutische prestaties
- wasserij voor persoonlijk linnen
- incontinentiemateriaal
- kosten voor pedicure en kapper
- dranken en maaltijden
- telefoon en andere persoonlijke kosten van de bewoner.

De toewijs/toeleiding gebeurt door het OCMW Ronse. De aanmelding gebeurt op het centraal aanmeldingspunt van 9.00 uur 's morgens tot 16.30 uur en 's avonds op het telefoonnummer 0491/39.46.62 of via het emailadres aanmelding@zorgdorpen.be.

Het Zorghotel Prinsenhof beschikt over één- of meerpersoonskamers. De kamers beschikken over een beperkte kookegelegenheid, zijnde een kitchenette met frigo en spoelbak.

Er wordt een einde gemaakt aan het verblijf in het Zorghotel Prinsenhof in samenspraak met het OCMW.

Naar aanleiding van onze contactname met Triamant Ronse ontvingen wij op 08 april 2021 eveneens een prijsopgave. De basisprijs per dag bedraagt voor dit aanbod 53,36 EUR. Tevens vragen zij ook een huurwaarborg op een geblokkeerde rekening à rato van 60 basis dagvergoedingen, met name 3.201,60 EUR.

Voor 3 maaltijden per dag bedraagt de kostprijs bij deze organisatie 15,80 EUR per persoon.

We kunnen aldus besluiten dat het Zorghotel Prinsenhof de meest voordelige aanbieder is op ons grondgebied die tevens over de juiste expertise beschikt.

Adviezen

Op advies van de betrokken dienst, namelijk de Cel Huisvesting, het diensthoofd en het afdelingshoofd Leven en Welzijn.

Voorstel

Op voorstel van het Vast Bureau d.d. 31 januari 2022.

Besluit: Met algemene stemmen :

Enig artikel:

Goedkeuring te verlenen om de Samenwerkingsovereenkomst conform artikel 61 tussen het OCMW Ronse en het Zorghotel Prinsenhof Ronse (De Nieuwe Ceder vzw, lid van Zorgdorpen vzw) met adres Kruisstraat 28 te 9600 Ronse, af te sluiten met als doel er dakloze mensen op te vangen met een nood aan dringende crisisopvang.

Namens de raad:

Algemeen directeur
get. Julien Vandenhoucke

Voorzitter
get. Diederik Van Hamme

Voor eensluidend uittreksel:

Julien Vandenhoucke
Algemeen directeur

Diederik Van Hamme
Voorzitter