

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD VAN MAANDAG 30 AUGUSTUS 2021

Aanwezig: Diederik Van Hamme, voorzitter.

Luc Dupont, burgemeester.

Joris Vandenhoecke, Jan Foulon, Ignace Michaux, Brigitte Vanhoutte, Aaron Demeulemeester, Wim Vandevelde, schepenen.

Yves Deworm, Gunther Deriemaker, Pol Kerckhove, Tom Deputter, Björn Bordon, Koen Haelters, Jean-Pierre Stockman, Patrice Dutranoit, David Vandekerkhove, Faiza El Ghouch, Eva Lamon, Eugénie Carrez, Rossana Khoshaba, Sylvie Van Overmeeren, Jo Cornelus, Leonard Verstichel, Guillaume Devos, Lech Schelfout, Youssef Elidrissi, Philippe Vallez, raadsleden.

Linda Vandekerkhove, algemeen directeur, bijgestaan door de heer Julien Vandenhoecke, toekomstig algemeen directeur met ingang van 01 september 2021.

Verontschuldigd: Dominique Opsomer, raadslid.

Toerisme.

Onthaal- en belevingscentrum Hoge Mote.

Goedkeuring van het reglement van inwendige orde.

Bevoegdheid/rechtsgrond

Het decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikel 40.

Feiten/context/motivering

Op 09 september 2018 opende het onthaal- en belevingscentrum Hoge Mote officieel de deuren. Het belevingscentrum is de ideale start voor een stads- en/of regioverkenning. Het belevingscentrum is ondertussen dan ook voor veel toeristen en bezoekers een vaste waarde geworden. Vandaar de opmaak van een reglement van inwendige orde voor het onthaal- en belevingscentrum.

Voordracht

Op voorstel van het College van Burgemeester en Schepenen.

Besluit: Met algemene stemmen :

Enig artikel:

Akkoord te gaan met het reglement van inwendige orde voor het onthaal- en belevingscentrum Hoge Mote, als volgt :

Reglement van Inwendige Orde
Onthaal- en Belevingscentrum “Hoge Mote”, De Biesestraat 2, 9600 Ronse

1. Het onthaal- en belevingscentrum “Hoge Mote”, wordt beheerd door de dienst Toerisme van het lokaal bestuur Ronse. Deze omvat een bezoekerscentrum met expo-ruimte op de eerste verdieping en een binnenkoer met sanitaire ruimte en picknick voorziening voor bezoekers.
2. De accommodatie is toegankelijk voor het publiek. De dienstregeling wordt bepaald door het College van Burgemeester en Schepenen.
Het Onthaal -en Belevingscentrum “Hoge Mote” is geopend:
 - Van 01 maart tot 30 september :
 - alle dagen open van 10 tot 17 u., ook tijdens weekends en feestdagen
 - Van 01 oktober tot 30 november:
 - maandag tot en met vrijdag open van 10 tot 17 u.
 - zaterdag, zondag en feestdagen open van 14 tot 17 u.
 - Van 01 december tot 28 februari:
 - maandag tot en met vrijdag open van 10 tot 16 u.
 - zaterdag, zondag en feestdagen gesloten.
3. Het College van Burgemeester en Schepenen kan de inrichting sluiten om redenen van openbaar nut, veiligheid en hygiëne of ingeval van overmacht. Schadevergoeding kan hiervoor nooit gevorderd worden.
4. Een EHBO-hulpkist met verband en geneesmiddelen is ter beschikking.
5. Iedereen die het onthaal –en belevingscentrum bezoekt moet rustig en ongestoord het centrum kunnen bezoeken. De bezoekers (zowel individueel als in groepsverband) gedragen zich respectvol tegenover de andere bezoekers, het personeel, de aanwezige materialen en het meubilair. Storend gedrag en ongeoorloofde verbale en fysieke handelingen kunnen leiden tot sancties.
6. Aan personen die tekenen van dronkenschap vertonen of onder invloed zijn van drugs of andere verdovende middelen, wordt de toegang ten strengste geweigerd. Enkel kleine huisdieren aan de leiband en onder toezicht zijn toegelaten op de accommodatie, assistentiehonden zijn eveneens toegelaten.
7. Het is verboden :
 - a. de accommodatie te betreden voor de vastgestelde opening of na de sluiting
 - b. de zedelijke orde te verstoren
 - c. het gebouw, meubilair en (technisch) materiaal te beschadigen en/of te bevuilden door achtergelaten rommel
 - d. nodeloos luidruchtig te zijn
 - e. te roken in het hele gebouw en binnenkoer
 - f. spijzen, dranken en drugs te nuttigen.
8. De dienst Toerisme alsook de gidsen kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen.
9. De gebruikers en bezoekers worden voor hun eigen veiligheid verantwoordelijk gesteld. Het Lokaal Bestuur neemt geen verantwoordelijkheid bij enig ongeval. Het Lokaal Bestuur is evenmin verantwoordelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen, kledij, materiaal,...
10. Gevonden voorwerpen worden gedurende één maand bewaard op de dienst Toerisme.
10. Iedere bezoeker is burgerlijk verantwoordelijk voor de door hem aangerichte schade aan materiaal, meubilair en locaties. Geleide groepen zijn collectief verantwoordelijk en dienen verplicht verzekerd te zijn voor burgerlijke aansprakelijkheid.
11. Alle beschadigingen of gebreken dienen onmiddellijk gemeld te worden aan de dienst Toerisme, dit zowel door eigen personeel als derden. Abnormale beschadigingen aan het gebouw of aan de (technische) installaties kunnen ten laste gelegd worden van de schuldige gebruikers of de verantwoordelijken. Eventuele herstellingen geschieden door het Lokaal Bestuur en de kosten zullen worden verhaald op de schuldige gebruikers of verantwoordelijken.

12. Het stadspersoneel heeft als taak onderhavig reglement stipt na te leven. Klachten in verband met de naleving van dit reglement moeten via de dienst Toerisme aan het College van Burgemeester en Schepenen worden overgemaakt. Personen die de bepalingen van dit reglement overtreden, zullen verzocht worden de accommodatie te verlaten.
De politie heeft het recht van toezicht en kan opgeroepen worden ingeval van weerspanning. Ook bij diefstal of enig vermoeden van diefstal wordt de hulp van de politie ingeroepen.
13. Voor een gegidst bezoek aan het belevingscentrum "Hoge Mote" reserveert men best minstens 3 weken voor het bezoek, telefonisch of via mail. Na ontvangst van de reservatie ontvangt de aanvrager een bevestiging met alle praktische gegevens en betalingsvoorwaarden in verband met het bezoek.
14. Het voeren van permanente publiciteit binnen de accommodatie, zonder voorafgaande toestemming van het lokaal bestuur, is verboden. Het is ten strengste verboden om ramen, deuren, muren, panelen, vloeren, en dergelijke te beplakken of te benagelen.
15. Op het gelijkvloers, ter hoogte van de shop, bevinden zich 3 bewakingscamera's, op de eerste verdieping bevindt zich 1 bewakingscamera. Daarbij worden de voorschriften van de Camerawet gerespecteerd. Daarnaast wordt ook de GDPR (bescherming van de privacygegevens) nageleefd in alle zaken die de bescherming van persoonsgegevens aanbelangen en die niet door de Camerawet zijn geregeld. De camera's werken 24 uur per dag en opgenomen beelden zullen op geen enkele wijze openbaar gemaakt worden. De beelden kunnen slechts bekeken en veiliggesteld worden voor onderzoek indien er een overtreding heeft plaatsgevonden van het Huishoudelijk Reglement of er een strafbaar feit plaats heeft gevonden.
16. Iedere bezoeker wordt geacht dit reglement te kennen en is verplicht het na te leven. Het reglement is te consulteren op de website van het onthaal- en belevingscentrum "Hoge Mote" (www.visitronse.be).
17. Alle gevallen die in dit reglement niet voorzien zijn, worden aan het College van Burgemeester en Schepenen voorgelegd, indien nodig.

Namens de raad:

Algemeen directeur
get. Linda Vandekerkhove

Voorzitter
get. Diederik Van Hamme

Voor eensluidend uittreksel:

Voor de algemeen directeur
De gemachtigde ambtenaar

Diederik Van Hamme
Voorzitter