



**ZET RONSE EN HAAR
HANDELSZAKEN BETER OP DE
KAART MET DE VERNIEUWDE
KADOBON RONSE
HANDLEIDING VOOR HANDELAARS**



WELKE OPLOSSINGEN HEEFT GIFT2GIVE IN HAAR PORTFOLIO ?



Fysieke & Digitale
Cadeaukaarten



Digitale
Spaarpunten



Digitale Parkeer
& Mobiliteits-
Vouchers



Digitale Waarde-
bonnen & Coupons

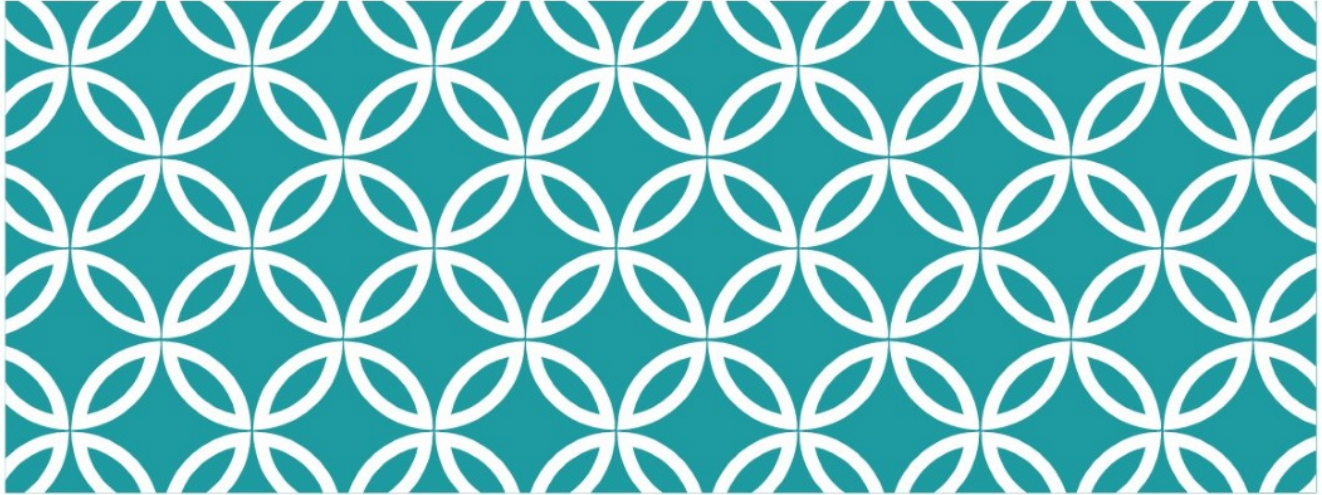


Digitale
Betalingen
(Consumptie-
kaart)

DE VERNIEUWDE KADOBON RONSE

1. De vernieuwde Kadobon Ronse, wat is dat ?
2. Verschilpunten met de bestaande Kadobonnen in omloop ?
3. Hoe werkt het systeem van de nieuwe Kadobon Ronse ?
4. Hoe werkt de verkoop van een nieuwe Kadobon Ronse ?
5. Hoe registreren als handelaar ?
6. Hoe te ontwaarden/controleren ?
7. Vaak gestelde vragen?





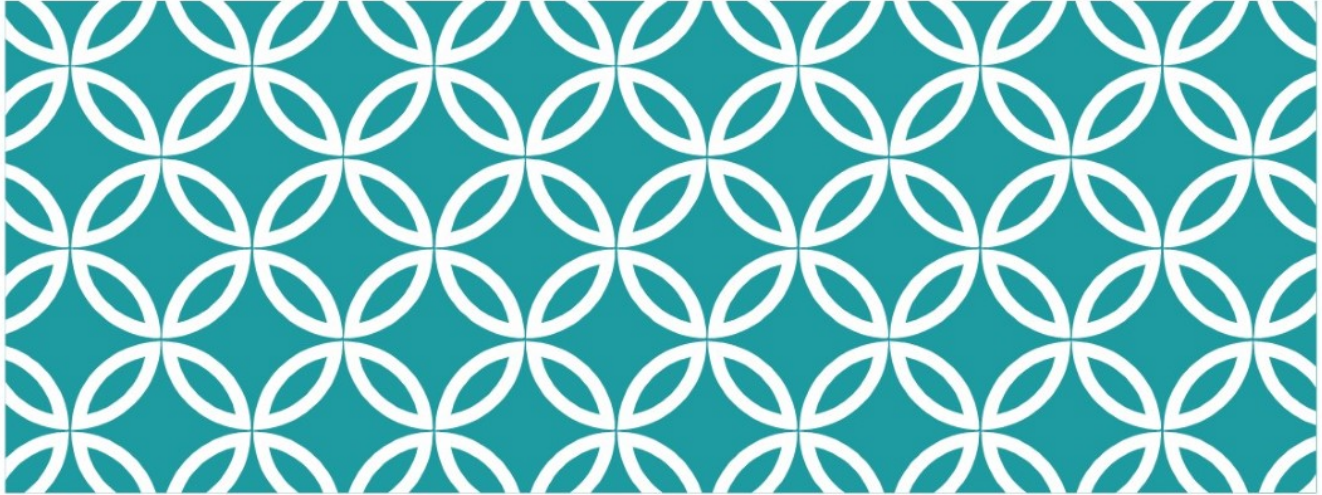
**DE NIEUWE KADOBON RONSE,
WAT IS DAT?**



1. DE NIEUWE KADOBON RONSE



- NFC consumptiekaart (personeel stad):
 - Near-field communication
 - QR code (Quick Response)
 - Uniek nummer
- Papieren bon (brief met bon 25€ per gezin):
 - QR code (Quick Response)
 - Uniek nummer
- Volledig digitaal (webshop):
 - QR code (Quick Response)
 - Uniek nummer
- **BASISPRINCIPE:** Het ontwaarden van de bon dient altijd samen met de klant te gebeuren



**VERSCHILPUNTEN MET DE
BESTAANDE KADOBONNEN IN
OMLOOP?**



2. VERSCHILPUNTEN TUSSEN DE BESTAANDE VERSUS DE NIEUWE KADOBON RONSE

- Layout en vorm:

- Huidige bonnen bestaan slechts in 1 vorm:

- Coronabon & Horecabon:
 - Kartonnen kaarten 50€ + 10€
 - Moeten besteed worden in een specifieke winkel
- Cadeacheque Ronse:
 - Kartonnen kaarten 10€
 - Deelnemende handelaars op www.cadeachequeronse.be.



23/12/20



© Copyright Gift2Give 2020



-7-

2. VERSCHILPUNTEN TUSSEN DE BESTAANDE VERSUS DE NIEUWE KADOBON RONSE



- Layout en vorm:
 - Nieuwe bon: kan in verschillende vormen voorkomen:
 - NFC-consumptiekaart
 - Papieren bon in de vorm van 1/3 A4 blad (25€ per gezin)
 - Kartonnen bon in de vorm van 1/3 A4 blad
 - Digitaal via smartphone
 - Afgeprinte versie van de digitale bon
- Bon aankopen:
 - Via gekende verkooppunten (o.a balie Toerisme)
 - Webshop met digitale bonnen wordt bijkomend voorzien

2. VERSCHILPUNTEN TUSSEN DE BESTAANDE VERSUS DE NIEUWE KADOBON RONSE



- Waarde:
 - **Huidige werking:** Kartonnen kaarten met coupure van 60€, steeds volledig te besteden
 - **Nieuwe werking:** NFC-kaarten, papieren, kartonnen, geprinte & digitale bonnen met diverse coupures, in meerdere keren te besteden
- Bon ontwaarden:
 - **Huidige werking:** de UDH Ronse doet de doorstorting van de bonnen naar de handelaars en horeca uitbaters
 - **Nieuwe werking:** moet op het moment zelf ontwaard worden voor een bedrag naar keuze. Dit kan op meerdere manieren

2. VERSCHILPUNTEN TUSSEN DE BESTAANDE VERSUS DE NIEUWE KADOBON RONSE

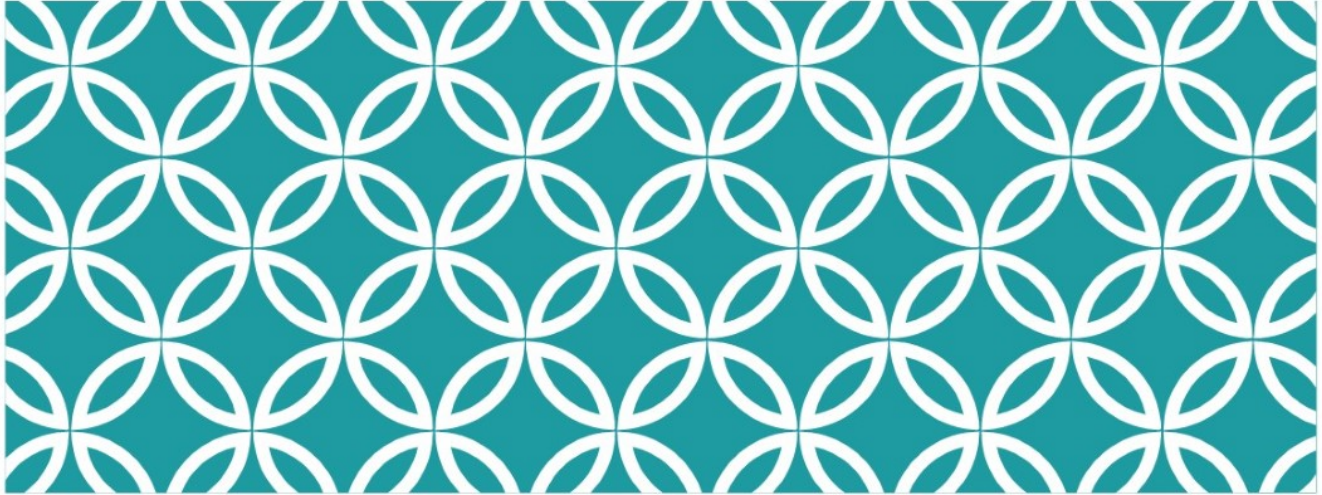


23/12/20

- **Geldigheidsduur:**
 - 1 jaar geldig vanaf datum uitgifte tenzij anders bepaald (papieren bon 25€ per gezin is geldig tot 31/12/2021 en consumptiekaart personeel is geldig 7/6/2021)
- **Ontwaarding:**
 - **Huidige bonnen:** hadden een beperkte geldigheid en kunnen enkel voor het volledig bedrag opgenomen worden.
 - **Nieuwe NFC kaarten, papieren, kartonnen, geprinte & digitale bonnen:** kunnen geheel of gedeeltelijk opgenomen worden.
- **Kosteloos voor de handelaars**

© Copyright Gift2Give 2020

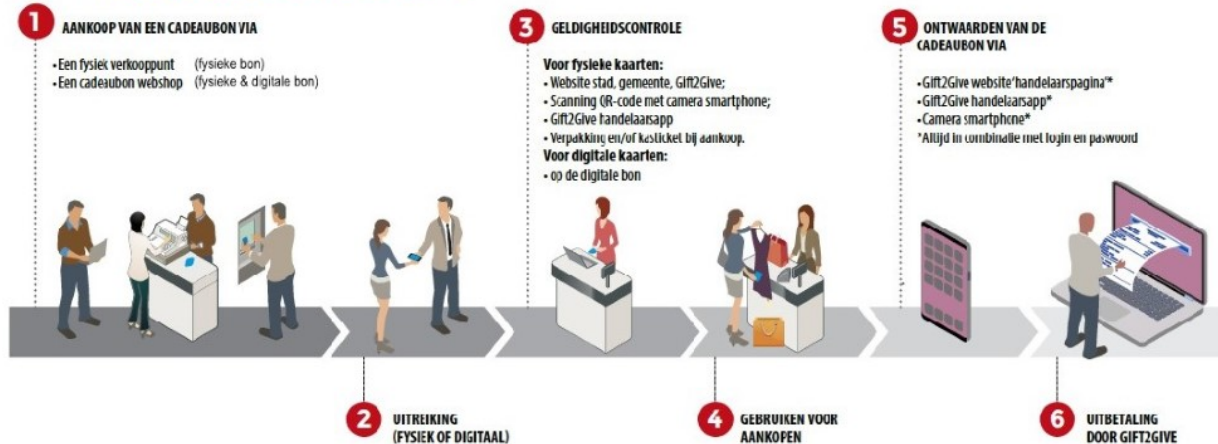
-10-



HOE WERKT HET SYSTEEM VAN DE NIEUWE KADOBON RONSE

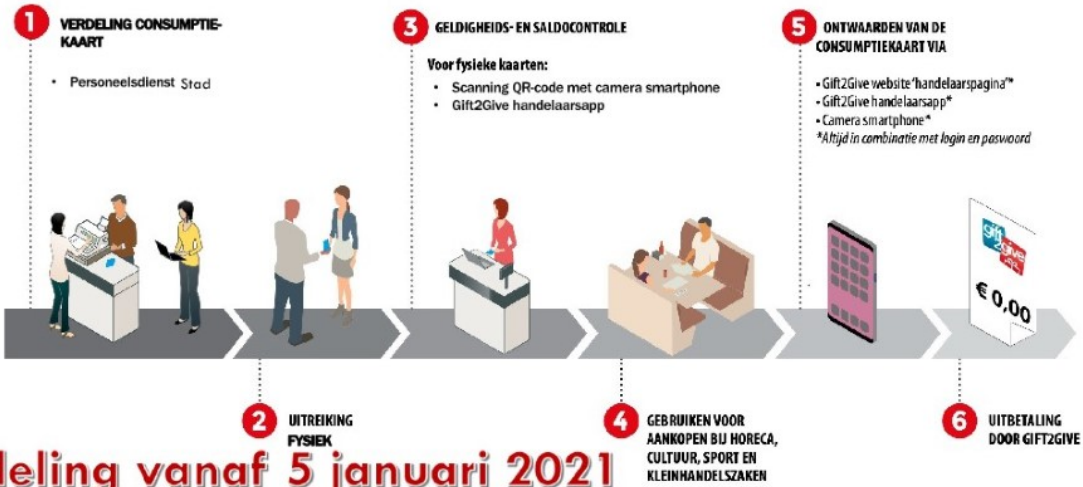


3. HOE WERKT DE NIEUWE FYSIEKE/DIGITALE KADOBON RONSE ?



Beschikbaar vanaf 1 februari 2021

2. HOE WERKT DE FYSIEKE CONSUMPTIEKAART PERSONEEL RONSE?

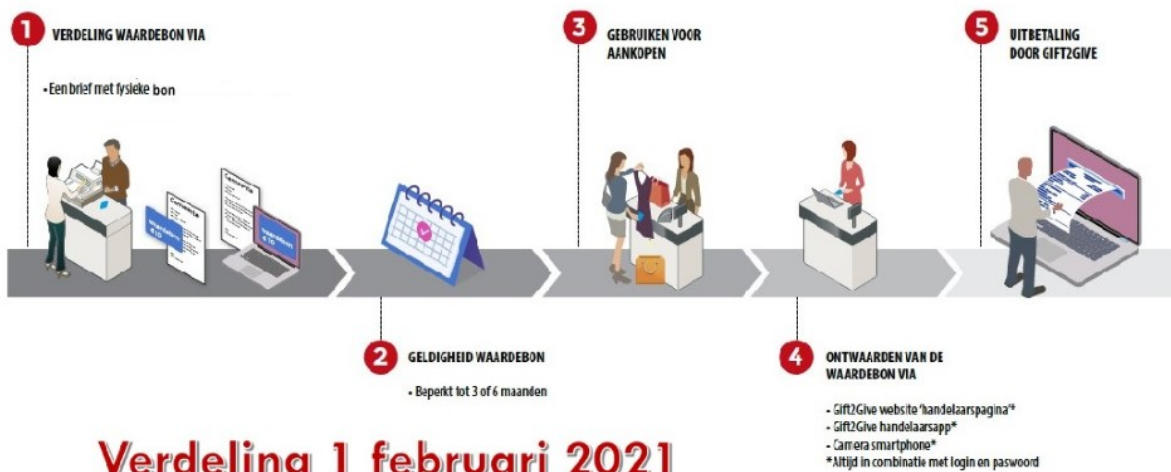


23/12/20

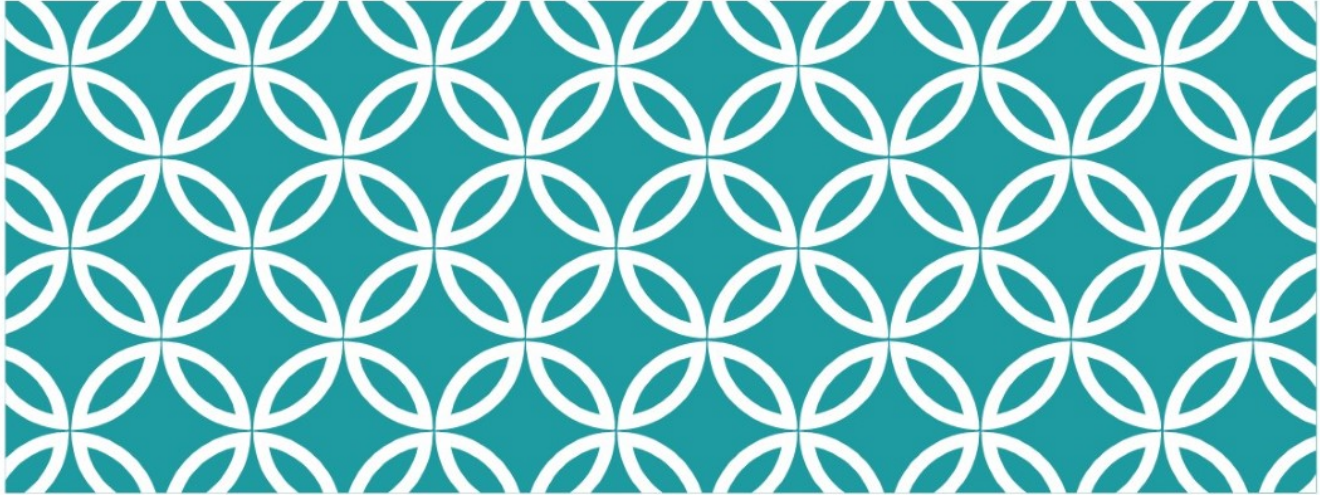
© Copyright Gift2Give 2020

-13-

HOE WERKT DE 25€ GEZINSWAARDEBON ?



Verdeling 1 februari 2021



**HOE WERKT DE VERKOOP VAN
NIEUWE FYSIEKE EN DIGITALE
KADOBON RONSE**



4A. SCHENKING CONSUMPTIEKAART PERSONEEL & WAARDEBON 25€ VOOR IEDER GEZIN

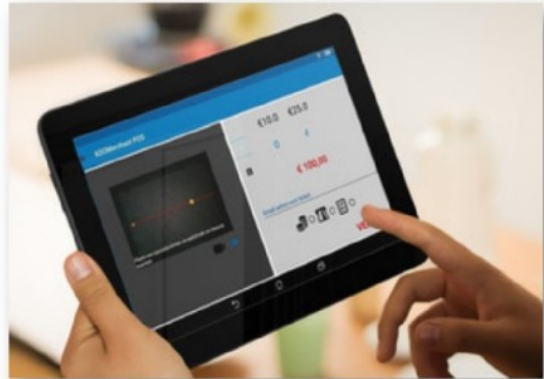


- Consumptiekaart en bon enkel te gebruiken in de lokale economie van de stad Ronse



1ste verkoopkanaal via gift van de Stad

4B. VERKOOP FYSIEKE KADOBON RONSE VIA EEN TABLET OF PC IN DIVERSE VERKOOPSPUNTEN

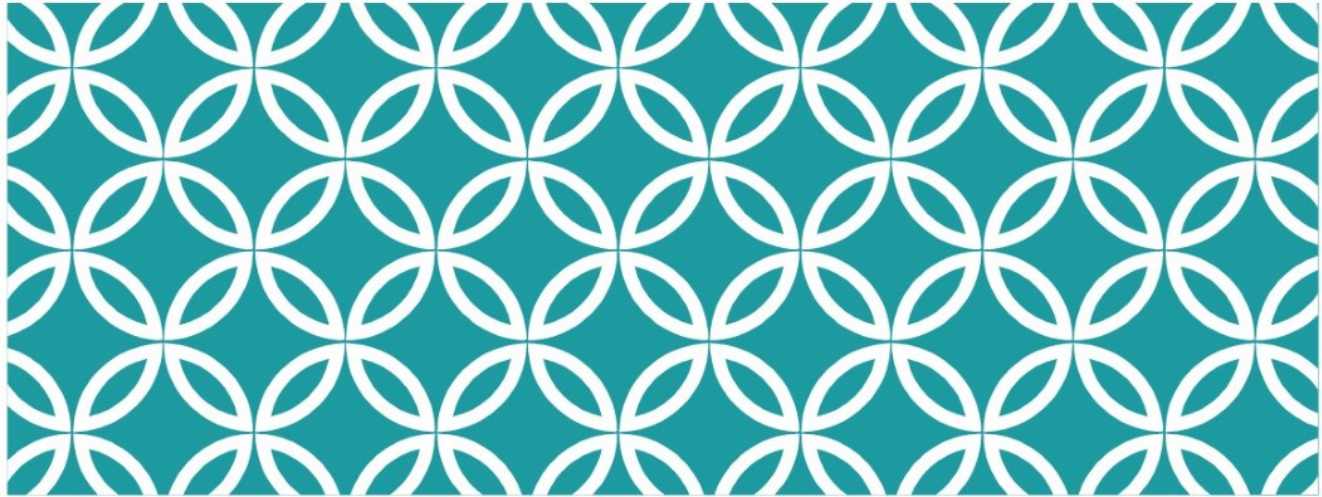


2de verkoopkanaal via de balie Toerisme Ronse

4C. VERKOOP VAN EEN FYSIEKE EN DIGITALE KADOBON RONSE VIA DE WEBSITE VAN DE STAD OF GIFT2GIVE



3de verkoopkanaal via website stad & Gift2Give (e-commerce) digitale bon



**HOE MOET IK MIJ ALS HANDELAAR
REGISTREREN OM DEEL TE NEMEN?**



5. HOE REGISTREREN ALS HANDELAAR ?



1. Ga naar www.gift2give.be
(<https://business.gift2give.be/#/m/register/RS>)
1. Via 'LOGIN' kies je jouw stad.
2. **Registreer via het online formulier.**

!! De registratie voor deelname voor de Kadobon Ronse is verplicht. Indien u als handelaar niet geregistreerd bent, kan u de Kadobon Ronsenen niet ontwaarden (= geld innen).

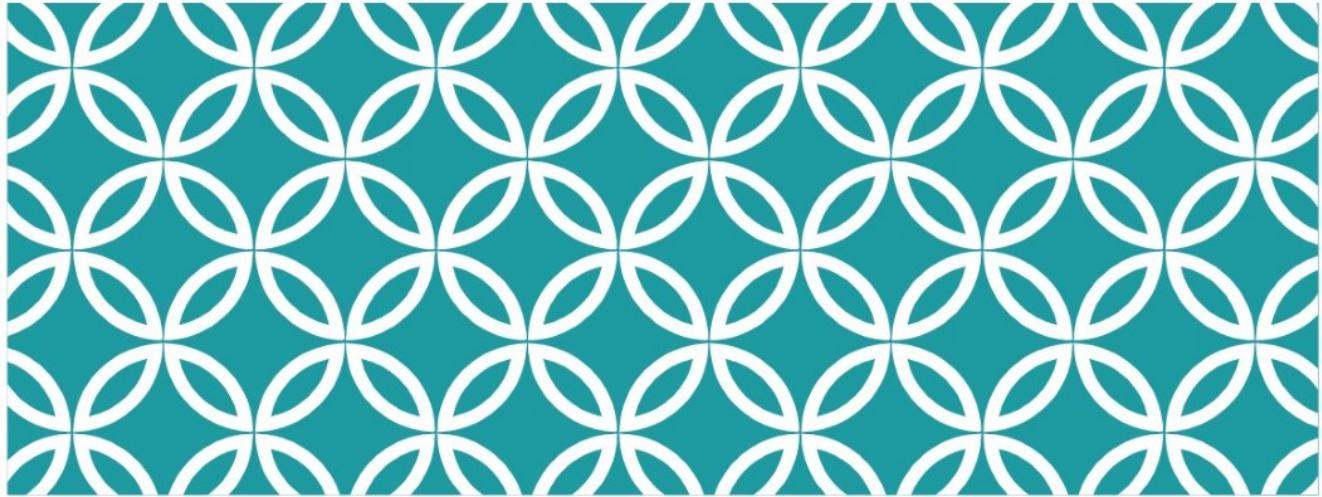
5. HOE REGISTREREN ALS HANDELAAR?

5. Je ontvangt een **E-MAIL** met alle **informatie** (login en paswoord).
6. **Bezorg** het document dat je via **E-MAIL** ontvangt, **getekend terug** aan de stad of Gift2Give.
7. **Login** met jouw gegevens via het **handelaarsplatform online** (desktop) of **Gift2Give app**.

Proficiat 🎉, je ontwaard 467% meer kaarten dan het gemiddelde, je staat hiermee op de 1e plaats!

Kaart	Datum	Bedrag ontwaard
0402853A522FR0	27/03/2020 12:16	€5,00
04A184A053FR0	27/03/2020 12:15	€15,00
041E889A522FR1	21/03/2020 16:33	€50,00
0411781A522FR0	21/03/2020 15:02	€15,00
0403C20A522FR0	17/03/2020 17:24	€15,00
04E2A09A522FR0	17/03/2020 17:24	€5,00
042E813A522FR0	17/03/2020 17:24	€5,00

OPGELET: IS DE MAATSCHAPPELIJKE ZETEL VAN JOUW ZAAK NIET GEVESTIGD IN RONSE CONTACTEER ONS VIA E-MAIL OP [SJ@GIFT2GIVE.ORG](mailto:sj@gift2give.org)



**HOE KRIJG IK ALS HANDELAAR HET GELD
VAN DE KADOBON RONSE OP MIJN
REKENING? (=ONTWAARDEN)**



6. ONTWAARDEN **NIEUW** KADOBON RONSE: MANIER 1: PARTIEEL ONTWAARDEN VIA WEBSITE – MET UNIEKE CODE

Ga naar www.gift2give.be



Noteer hier uw inloggegevens:

Gebruikersnaam (Uw e-mailadres)

Paswoord:

Op onze website vindt u ook antwoord op
overige vragen plus instructievideo's:
<https://www.gift2give.be/tag/>

HELPDESK: +32 471 371 127

Stappen

Stap 2: Klik op **login handelaar**

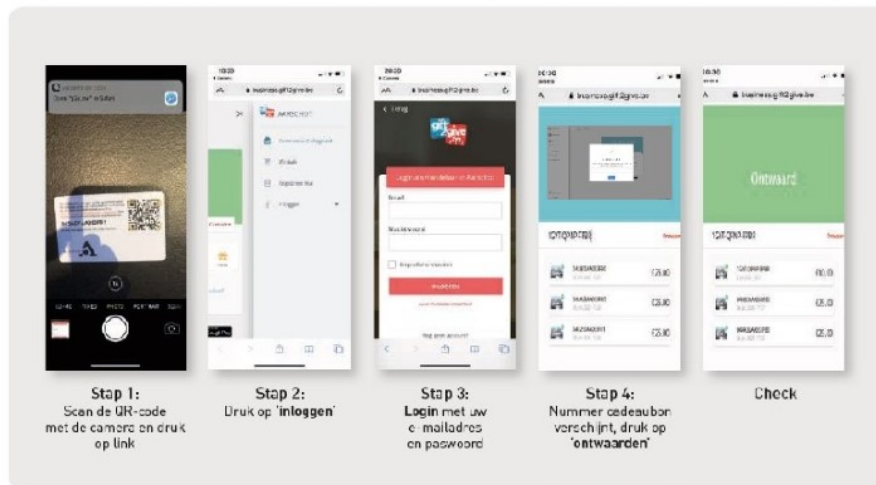
Stap 3: Kies stad of gemeente waar
je bent ingeschreven

Stap 4: Login met e-mailadres en
paswoord

Stap 5: type nummer **cadeaubon** in
Stap 6: Klik op **'ontwaarden'** → pop-up scherm
a. Geheelstijl ontwaarden
vul bedrag in (lager dan saldo)
b. Gebruik ontwaarden: niets invullen





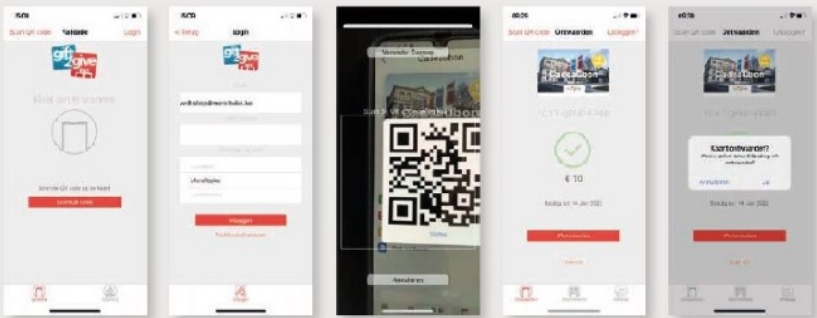
6. ONTWAARDEN **NIEUWE** KADOBON RONSE: MANIER 2: PARTIEEL ONTWAARDEN VIA CAMERA SMARTPHONE



6. ONTWAARDEN **NIEUWE** KADOBON RONSE: MANIER 3: PARTIEEL ONTWAARDEN VIA APP – MET QR-CODE

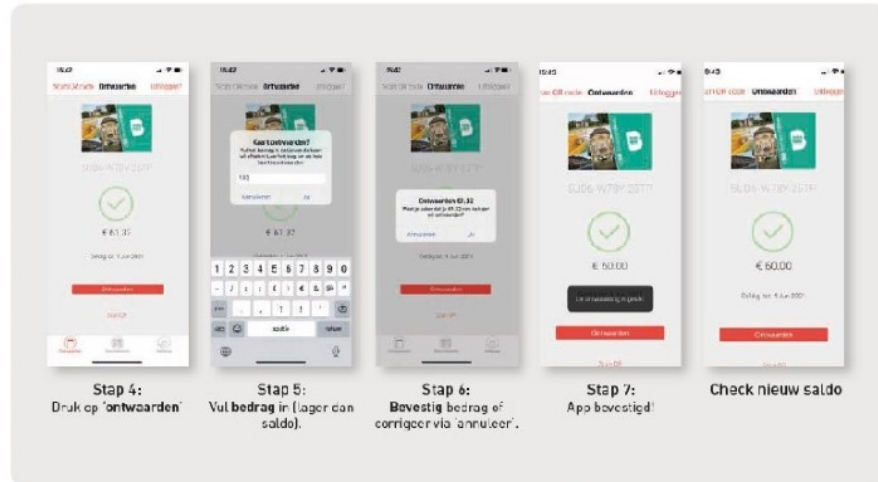
Download de gratis Gift2Give app
(klik op een van de knoppen → en download direct)

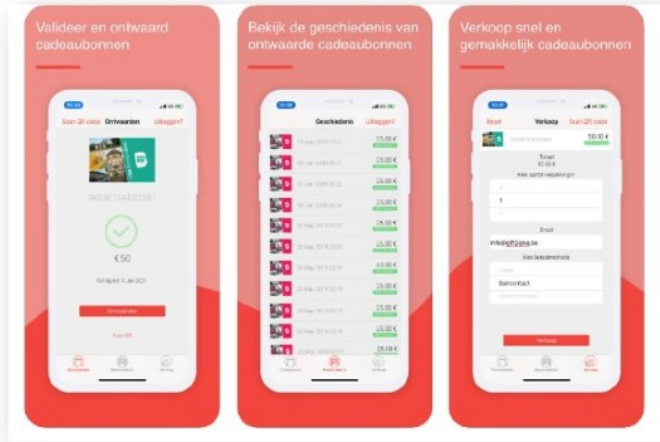


Stap 1: Druk op login rechtsboven
Stap 2: Log in met e-mailadres, paswoord en kies gemeente/stad
Stap 3: Scan de QR-code
Stap 4: Druk op 'ontwaarden'
Stap 5: Bevestig 'ontwaarden'

6. ONTWAARDEN **NIEUWE** KADOBON RONSE: MANIER 3: PARTIEEL ONTWAARDEN VIA APP – MET QR-CODE



6. DEMO PARTIEEL ONTWAARDEN



23/12/20

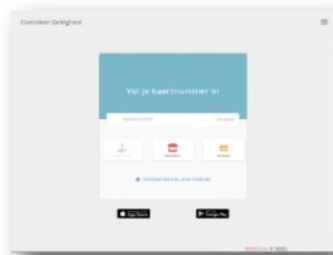
© Copyright Gift2Give 2020



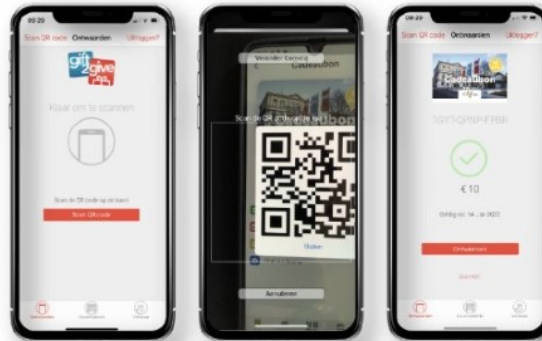
-27-

6. CONTROLE GELDIGHEID/SALDO

1. Website gemeente of Gift2Give



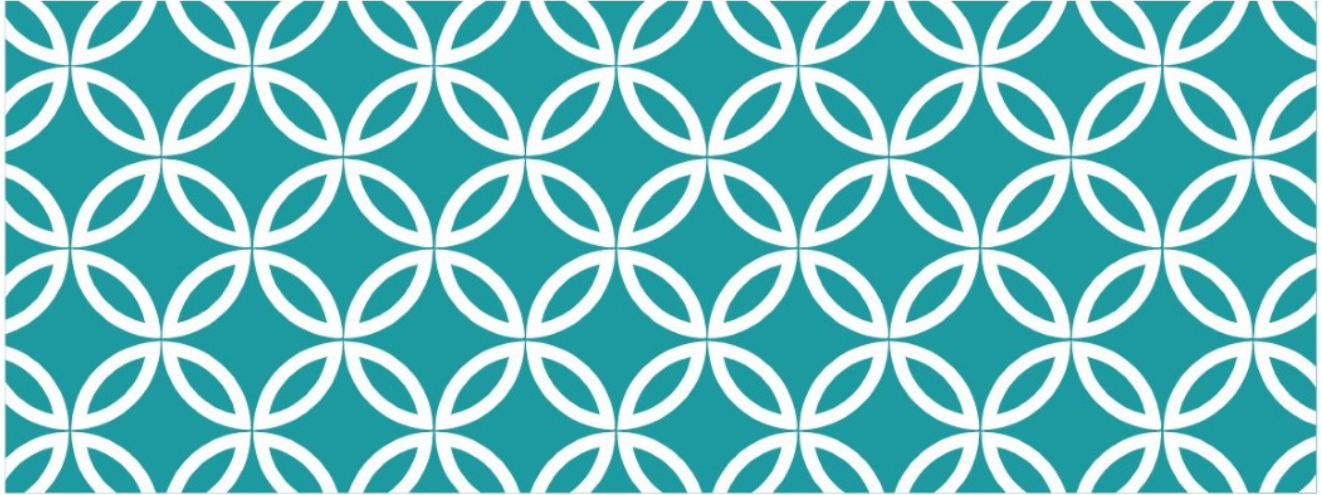
2. Handelaarsapp Gift2Give



3. Scan QR-code Camera smartphone



!! Controle geldigheid is niet hetzelfde als ontwaarden. Scannen betekent niet dat u heeft ontwaard. Voor ontwaarden volgt u de juiste stappen (zie eerder).



**WIJ HEBBEN ANTWOORDEN VOOR AL UW
VRAGEN MBT DE KADOBON RONSE. FAQ**



6. VAAK GESTELDE VRAGEN ? FAQ

'Help, ik kan niet ontwaarden via de app'

- Kijk eerst na of je de laatste versie hebt van de app
- **Vandaag is dat voor iPhone AppStore versie 1.2.9 Android Playstore versie 1.3.11**
- Log uit en log opnieuw terug in (login met je email adres en wachtwoord)

Lukt het nog niet?

- Dan dien je volgende stappen te zetten:
 1. Verwijder de reeds geïnstalleerde Gift2Give handelaarsapp.
 2. Ga op je smartphone naar de App Store (Android Playstore, iPhone AppStore)
 3. Zoek op Gift2Give
 4. Installeer de Gift2Give app
 5. Login met je email adres en wachtwoord (registratie vereist)
 6. Scan en klik op ontwaard
 7. Geef het bedrag in dat je wenst te ontwaarden (laat leeg om volledig te ontwaarden)

Lukt het nog steeds niet? Bel de helpdesk op 0471 37 11 27 of stuur een chatbericht via de Gift2Give app in Messenger of ontwaard via www.gift2give.be.

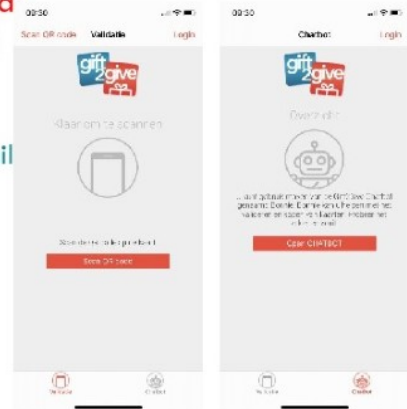
7. VAAK GESTELDE VRAGEN ? FAQ

'Help, mijn wachtwoord werkt niet of mijn account is geblokkeerd'

- Ga naar <http://www.gift2give.be> > LOGIN > handelaar > kies stad Ronse > 'INLOGGEN'
- 'Wachtwoord vergeten?'
- Voer e-mailadres in dat je opgaf bij je inschrijving. Je krijgt een e-mail om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

'Ik heb een nieuw wachtwoord aangevraagd, maar krijg geen mail aan'

- Check uw SPAM / Ongewenste mail inboxen.
- Zit er geen bericht in je mailbox, stuur dan een chatbericht via de Gift2Give app of bel de helpdesk op 0471 37 11 27



7. VAAK GESTELDE VRAGEN ? FAQ

'Ik heb nog Kadobon(nen) Ronse liggen en deze willen niet ontwaarden'

- Steeds ontwaarden samen met klant.
- Check de GELDIGHEID van de Kadobon Ronse. Is de bon nog geldig?
- Check of je bent aangemeld in de app of online. Om te ontwaarden MOET je aangemeld zijn.
- Contacteer Gift2Give indien het probleem blijft aanhouden.

'Ik krijg mijn geld niet op mijn rekening van de Kadobon Ronse'

- Gift2Give = uitbetaling → **bankrekening** bij inschrijving
- Eerst **ontwaarden** alvorens uitbetaling (ontwaarden = start uitbetalingsprocedure)
- Nog steeds een probleem? Contacteer de gemeente of Gift2Give.

'Te druk in mijn zaak, ik ontwaard later wel'

- Indien u de Kadobon Ronse niet onmiddellijk ontwaardt wanneer de klant met de Kadobon Ronse betaalt en deze blijkt later vervallen of reeds ontwaard elders heeft u geen recht op een uitbetaling.
- De Kadobon Ronse is net als alle andere betaalmiddelen en dienen dus onmiddellijk te worden gecontroleerd op echtheid en waarde.

7. VAAK GESTELDE VRAGEN ? FAQ

Waar kan ik als handelaar terecht met vragen

- Bij Gift2Give
 - Contactpersoon is **Tom Schuyten: 0471 / 37 11 27**
 - Per e-mail: info@gift2give.org
 - Via chatbot Gift2Give op Messenger

Wat als ik mijn deelname wil opzeggen?

- Schriftelijk ter attentie van het Stadsbestuur
- Dit mag per e-mail



MEER GESTELDE VRAGEN EN ANTWOORDEN VINDT U TERUG OP ONZE WEBSITE
WWW.GIFT2GIVE.BE/FAQ