

OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

# SOCIAAL HUIS RONSE

O. Delghuststraat 62

9600 RONSE

tel.(055)23 74 11

fax (055)23 74 49

**Registratieformulier voor klachten, opmerkingen en suggesties**

Datum van melding : ………/…………/…………

Datum van het gebeuren : ……../………../………….

Klacht : O

Opmerking : O

Suggestie : O

Over welke dienst handelt het ?

O Administratie O Cel Financiële en materiële hulp

O Onthaal O Cel Tewerkstelling

O Loket 1 O Cel Schuldhulpverlenening

O Pensioendienst O Cel LOI

O Dienst Gezinszorg O Cel Energie

O Ontvangerij O Cel Huisvesting

O levering O Cel Kinderopvang

Door wie werd de klacht, opmerking of suggestie geuit ?

O Administratie O Cel Financiële en materiële hulp

O Onthaal O Cel Tewerkstelling

O Loket 1 O Cel Schuldhulpverlenening

O Pensioendienst O Cel LOI

O Dienst Gezinszorg O Cel Energie

O Ontvangerij O Cel Huisvesting

O levering O Cel Kinderopvang

O Gebruiker O Derde

Hoe werd de klacht, opmerking of suggestie geuit ?

O mondeling

O schriftelijk via meldingsformulier of het klachtenregister

O schriftelijk door middel van brief aan :

O schriftelijk door middel van een email

Door wie is de klacht, opmerking of suggestie geregistreerd?

O secretaris

O hoofdmaatschappelijk werkster

O kwaliteitscoördinator