

OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

# SOCIAAL HUIS RONSE

O. Delghuststraat 62

9600 RONSE

tel.(055)23 74 11

fax (055)23 74 49

**Registratieformulier voor klachten, opmerkingen en suggesties**

Datum van melding : ………/…………/…………

Datum van het gebeuren : ……../………../………….

Klacht : O

Opmerking : O

Suggestie : O

Over welke dienst handelt het ?

 O Administratie O Cel Financiële en materiële hulp

 O Onthaal O Cel Tewerkstelling

 O Loket 1 O Cel Schuldhulpverlenening

 O Pensioendienst O Cel LOI

 O Dienst Gezinszorg O Cel Energie

 O Ontvangerij O Cel Huisvesting

 O levering O Cel Kinderopvang

Door wie werd de klacht, opmerking of suggestie geuit ?

 O Administratie O Cel Financiële en materiële hulp

 O Onthaal O Cel Tewerkstelling

 O Loket 1 O Cel Schuldhulpverlenening

 O Pensioendienst O Cel LOI

 O Dienst Gezinszorg O Cel Energie

 O Ontvangerij O Cel Huisvesting

 O levering O Cel Kinderopvang

 O Gebruiker O Derde

Hoe werd de klacht, opmerking of suggestie geuit ?

 O mondeling

 O schriftelijk via meldingsformulier of het klachtenregister

 O schriftelijk door middel van brief aan :

 O schriftelijk door middel van een email

Door wie is de klacht, opmerking of suggestie geregistreerd?

 O secretaris

 O hoofdmaatschappelijk werkster

 O kwaliteitscoördinator