

Handleiding online aanvragen aktes en attesten (burger)

Voor je de aanvraag start:

1. Je hebt een e-mailadres?
2. Je kent de pincode van jouw eID, je hebt een federaal token of ltsme?
3. Je wenst een aanvraag te doen voor jezelf of een gezinslid?
4. Het document is voor gebruik in België of in het buitenland?
5. Je wenst een afschrift van een akte uit de register van de burgerlijke stand of een bevolkingsattest aan te vragen die op de website van de gemeente/stad wordt aangeboden?

Indien 5x ja, ga verder met de aanvraag

Indien nee, wend je tot het onthaal.

1

- Steek jouw eID in de kaartlezer

2

- Surf naar gemeentenaam.egovflow.be (bv.brugge.egovflow.be)

3

- Zoek de gewenste akte of attest op

Waarmee kunnen we je helpen?

Klik hier voor alle beschikbare documenten

- Meest gevraagd:
- Attest van leven
 - Uittreksel strafregister
 - Afschrift akte van geboorte
 - Attest van wijze van teraardebestelling en/of rituelen
 - Attest van samenstelling gezin

4

- Klik op één van de documenten die voorgesteld worden bij 'Meest gevraagd' of selecteer een attest uit de lijst

Waarmee kunnen we je helpen?

Klik hier voor alle beschikbare documenten

- Meest gevraagd:
- Attest van leven
 - Uittreksel strafregister
 - Afschrift akte van geboorte
 - Attest van wijze van teraardebestelling en/of rituelen
 - Attest van samenstelling gezin

OF

Waarmee kunnen we je helpen?

Klik hier voor alle beschikbare documenten

- Meest gevraagd:
- Attest van leven
 - Uittreksel strafregister
 - Afschrift akte van geboorte
 - Attest van wijze van teraardebestelling en/of rituelen
 - Attest van samenstelling gezin

5

- Kies een manier om je aan te melden

Meld je veilig aan om je document snel te ontvangen

	AANMELDEN met eID kaartlezer		AANMELDEN met draadloze eID kaartlezer
	AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app		AANMELDEN met beveiligingscodes op papier (token)
	AANMELDEN met iSme		

Voordelen als je veilig aanmeldt:

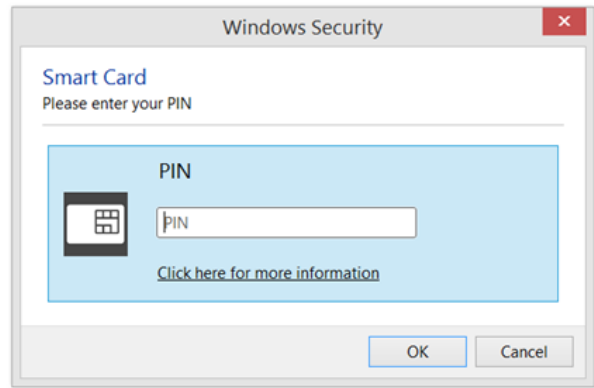
- ✓ Je naam en rijksregisternummer worden automatisch ingevuld.
- ✓ Je krijgt vaak onmiddellijk en digitaal antwoord.

Je kunt ook een aanvraag doen zonder je veilig aan te melden. Dan moet je je rijksregisternummer, naam en voornaam zelf intikken.

Tips Verder zonder veilig aanmelden

7

- Selecteer je **certificaat**, geef je **pincode** op en klik op **OK**



6

- Klik op 'Aanmelden'

Aanmelden met eID kaartlezer



- 1 Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer
- 2 Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID in de kaartlezer
- 3 Klik op 'Aanmelden', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt

Aanmelden

8

- Vul de **ontbrekende gegevens** in en klik op **verzenden**

Aanvraag Attest van leven

Naam*

Voornaam*

Rijksregisternummer* ?

Vermeld ook rijksregisternummer(s) op het document ?

E-mail*

Telefoon*

Onthoud mijn contactgegevens

Aantal exemplaren*

Document dient voor gebruik in*

Ik vraag dit document op over* Mezelf Mijn kind Iemand anders

Verzenden
Annuleren

9

- **Wacht** even op de **verwerking** van jouw aanvraag

Attest van leven

Aanvragen > Valideren > Bevestigen >

Mijn vraag

Naam

Voornaam

Rijksregisternummer

Blijft jouw aanvraag in behandeling staan?

We konden jouw aanvraag **niet automatisch verwerken**. Een **medewerker** zal dit verder behandelen. Je hebt hiervan reeds een **e-mail met ontvangstbevestiging** en **referentienummer** gekregen. We houden je verder op de hoogte via e-mail.

Heb je nog **vragen**? Dan verwijzen we je graag door naar het **Onthaal**.

10

- Na de automatische verwerking verschijnt een **link naar het document** op het scherm:

- * Je kan dit document **downloaden** en direct **doorsturen** (vergeet dit achteraf niet te verwijderen indien u werkt op een openbare PC (bv. PC in de bibliotheek)!
- * Je kan dit document **afdrukken**
- * Je krijgt tegelijkertijd ook een **e-mail** met een **link naar het document** (eID met pincode en kaartlezer , federale token of Itsme account nodig om thuis te openen)

Attest van leven

Aanvragen > Valideren > Bevestigen > Verwerken > Afwerken

Antwoord

Je vraag is afgesloten.

• [Document_20180125-0001.pdf \(102.1 KB\)](#)

- **Sluit** het scherm of start een **nieuwe aanvraag**