

Doelstellingennota bij budget 2017 en meerjarenplan 2017-2020

- I. Strategische doelstellingen **Wonen**
- II. Strategische doelstellingen **Vrije Tijd**
- III. Strategische doelstellingen **Werken**
- IV. Strategische doelstellingen **Welzijn**
- V. Strategische doelstellingen **Eigen Organisatie**

Inhoudstafel

1	Strategische doelstellingen “Wonen”	3
1.1	Strategische doelstellingen Verkeer	3
1.2	Huisvesting en ruimtelijke ordening	4
1.3	Goed wonen in Ronse	6
1.4	Zorg voor het openbaar domein en een duurzame leefomgeving	7
1.5	Een veilige stad	8
2	Strategische doelstellingen “Vrije Tijd”	10
2.1	Een ruim, toegankelijk en hedendaags vrijetijdsaanbod	10
2.2	De troeven van Ronse promoten en uitspelen samen met diverse toeristische actoren	13
2.3	Verder aandacht voor lokale tradities, gebruiken en erfgoed	14
2.4	Verdere uitbouw sterke bibliotheekwerking in een hedendaagse infrastructuur	15
2.5	Aangenaam winkelen	15
3	Strategische doelstellingen “Werken”	17
3.1	Update van het Maatwerkplan	17
3.2	Creëren van ruimte om te ondernemen	17
3.3	Stimuleren van de sociale economie	17
3.4	Taalinitiatieven	17
3.5	Beleid commercieel centrum	17
3.6	Opmaak commercieel strategisch plan	18
3.7	Aantrekken en behouden nieuwe ondernemingen	18
4	Strategische doelstellingen “Welzijn”	19
4.1	Toegankelijke sociale dienstverlening zo dicht mogelijk bij de mensen	19
4.2	Iedereen heeft recht op een kwaliteitsvolle en betaalbare woning	19
4.3	Zorg en dienstverlening aan huis zolang mogelijk	19
4.4	Ondersteunen van gezinnen	19
4.5	Optimale participatie, ontplooiing en ontwikkeling van alle kinderen en jongeren	20
4.6	Optimale participatie, ontplooiing en ontwikkeling van de senioren en ouderen	20
4.7	Ontwikkelen van een kansenbeleid	21
4.8	Een meer toegankelijke gemeente voor personen met een handicap	21
4.9	Uitbouw van een volwaardige moderne zorgsite op de campus Delghust	21
5	Strategische doelstellingen “Eigen Organisatie”	22
5.1	kwalitatieve en efficiënte interne communicatie	22
5.2	Kwaliteitsvolle, toegankelijke en transparante externe en interne communicatie	22
5.3	Kwaliteitsvolle werking en toegankelijke dienstverlening	23
5.4	Kwalitatief personeel	24
5.5	Welzijn, veiligheid en preventie op het werk	24
5.6	Interne milieuzorg: het stadsbestuur verkleint de milieu impact van haar eigen werking	24
5.7	Een zorgvuldig financieel beheer en optimalisatie van de fiscaliteit	24

1 Strategische doelstellingen “Wonen”

1.1 Strategische doelstellingen Verkeer

1.1.1 Verder investeren in wegen- en rioleringswerken

- Rode Mutslaan, Napoleon Annicqstraat, De Vrijheid, Broeke (deel tussen Glorieuxlaan en Kruisstraat en deel tussen Jolystraat en Ommegangstraat), Mussenstraat, Schoonboeke, Geraardsbergenstraat en Bareelstraat, Groeneweg en deel Fiertelmeers, Collegestraat, Beukenlaan, Kleine Marijve, C. Snoecklaan en deel Leuzesesteenweg, Savooistraat, Steenveldstraat.

1.1.2 Verder investeren in vernieuwen van voetpaden

- Pasteurlaan (m.i.v. de herinrichting van de kruispunten), Decrolylaan en deel Oudestraat, Viermaartlaan
- Verdere afwerking van groene ringstructuur
- Straatmeubilair

1.1.3 Stimuleren van het fietsgebruik door meer te investeren in fietspaden, fietsinfrastructuur (overdekte fietsenstallingen, oplaadpunten...) en veiligheid in de stadskern

- Aanleg fietspad Beekstraat - Drieborrebeek
- Aanleg fietssnelweg Ligne 86 en 87 (RAVeL) met aandacht voor landschapsbeleving en dit met respect voor het eeuwenoude traject van de Fiertelommegang
- Gecombineerd met wegen- en rioleringsdossier: Veemarkt, Ommegangstraat, Broeke, C. Snoecklaan, Leuzesesteenweg, Rode Mutslaan, Savooistraat
- Uitbouw Bluebikesysteem
- Fietsenstallingen
- Inrichting H. Van Wynghenestraat – Nieuwebrugstraat als fietsstraat
- Opvolgen en versterken van eerste autoluwe zone als hefboom voor een nieuwe mobiliteitscultuur

1.1.4 Parkeerbeleid

- Ronse SMART City: Informatieborden met live informatie over beschikbare plaatsen van randparking
- Parking Familia

- Actualisatie blauwe zones, betalende zones en bijhorend retributiereglement
- Vernieuwing parkeerautomaten met aangepaste betaalmogelijkheden

1.1.5 Mobiliteit

- Openbaar vervoer: verder zetten derdebetalerssysteem
- Wijziging/verbetering wegsignalisatie en wegmarkeringen
- Oplaadpunten voor elektrische voertuigen en fietsen
- Heraanleg kruispunten L. Pasteurlaan/Aatstraat en O. Decrolylaan/H. Van Wynghenestraat
- Bereikbaarheid openbare gebouwen via De Lijn (o.a. 't Rosco)
- Uitvoeren van het mobiliteitsplan, de N60 inbegrepen

1.1.6 Trage wegenplan

- Inventarisatie en actieplannen voor resterende delen van grondgebied
- Nieuwe trage weg tussen Ruddersveld en Trogstraat, herinrichting Trogstraat

1.1.7 Onderhoud van diverse wegverhardingen (asfalt- en betonwegen)

- Jaarlijks opmaken van een inventaris van de wegen in slechte staat
- Jaarlijks uitwerken van een programma voor herprofilering, slammage, bestrijking en toplaagvernieuwing

1.2 Huisvesting en ruimtelijke ordening

1.2.1 Opmaak van een groenplan, inclusief een bomenbeleidsplan

- Strategische verbinding/inplanting groenelementen in de stad, waken over een logische plantenkeuze + meubilair. Er kunnen linken gelegd worden met het speelweefselplan. Integratie van deze visie in op te maken RUP's
- Aangepast beleid uitwerken: wat is er nodig om groeiend areaal aan groenvoorzieningen te beheren? (personeel, materiaal, planningsinstrumenten)
- Intensieve samenwerking met ANB voor het verbeteren van de bereikbaarheid en gebruik van de natuur- en bosgebieden in het buitengebied

1.2.2 Leegstandsbestrijding van panden en gronden

- Inventarisatie leegstand

1.2.3 Afvalbeleid voeren aangepast aan de stedelijke omgeving

- Organisatie van de dienstverlening op zeer korte termijn
 - Aanwerven 4^{de} opzichter recyclagepark
- Doorlichting en evaluatie van het huidige afvalbeleid (korte termijn)
 - Deel in eigen beheer
 - Deel overgedragen naar intercommunale (ophaling restafval, PMD, papier en karton, glas, grof vuil en snoeihout)
 - Overlap tussen beide niveaus verminderen
 - Facturatie
 - Beleid rond openbare vuilnisbakken
 - Een duidelijk en transparant beleid op basis van gewicht (weegbrug)
- Beleid rond zwerfvuil en sluikstorten
- Beleid rond openbare netheid

1.2.4 Ronse als duurzame stad

- Verminderen van de globale energiebehoefte van de stad door opmaak masterplan/energieplan

1.2.5 Stads kern vernieuwing met veel natuur

- De Vrijheid en de Stadstuin verder afwerken
- Nieuwe woonvormen bevorderen
- Plan van aanpak van aandachtsbuurt Prinskouter: gebiedsgericht RUP
- Uitvoeren van het masterplan voor stationsomgeving

1.2.6 Planmatige herwaardering Molenbeek

1.2.7 Uitvoeren Woonplan

1.2.8 Verdere ondersteuning van de landbouwsector

- (subsidie knotwilgen herbekijken)

1.2.9 RUP's

- De Vrijheid
- Malander (met respect voor het authentieke park)
- Rup Waatsbrugge - Europawijk

1.2.10 Verdere aanpak van verkrotting, verwaarlozing en huisjesmelkerij

1.2.11 Uitbouw omgevingsloket

1.2.12 Gericht aankoopbeleid EVA

- Afstemming met stedelijk beleid – structureel overleg organiseren

1.2.13 Steegjes

- Herwaarderen steegje Ghyselincx
- Opvolgen en opwaarderen steegje Snoeck, Decroly, Devos

1.2.14 Invoeren van een gebouwenbeheersplan (conformiteitsattest)

1.2.15 Beleid rond preventie, veiligheid en welzijn

- Opvolgen van alle keuringen en attesten
- Verder uitbouwen van het speelweefselplan en diverse recreatie zones: gebruiksvriendelijke speelzones
- Evaluatie hondenlosloopweide Stookt + eventueel invoeren op andere locaties

1.2.16 Voorkomen uithuiszetting:

- Voorzetting overeenkomst met CAW preventieve woonbegeleiding en verdere intensieve samenwerking met de diensten van het Sociale Huis bestendigen

1.2.17 Ondersteuning huurders

- Voorzetting overeenkomst Huurdersbond

1.3 Goed wonen in Ronse...

1.3.1 Afscheidsruimte stedelijke begraafplaats Hogerlucht en verdere verbetering van de infrastructuur van de begraafplaats

1.3.2 Citymarketing

- Ronse profileren als een stad met natuur, traditie en dynamiek. Dit moet voelbaar zijn in de prioriteiten van de stadsprojecten maar ook in de organisatie van activiteiten en evenementen van cultuur, sport, jeugd, toerisme, economie...

- Investeren in landschapsbeleving, gevelgroen etc. : het landschap als troef uitspelen doorheen verschillende beleidsdomeinen
- Sterke evenementen op vlak van cultuur, sport... zowel intra muros als in de publieke ruimte
- Ronse voorziet in een breed gamma aan activiteiten en evenementen (o.a. jongeren, sport, cultuur) die Ronse mee op de kaart zetten

1.3.3 Sociale cohesie

- Kunst en cultuur zetten aan tot ontmoeting en dialoog. Verdere stappen om sociale cohesie actief te stimuleren (o.a. aandachtswijken).
- Verder zetten van samenwerkingsovereenkomst met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen door uitbouw van de Botaniek en verder zetten van het buurtopbouwwerk
- Buurtsport / Street action
- Activiteiten van de buurtinformatienetwerken (BIN) inzake sociale cohesie ondersteunen
- Bij de herinrichting van de bib wordt aandacht besteed aan de uitbouw van de ontmoetingsfunctie van de bibliotheek. De bibliotheek als “public third place” die gemeenschapsvorming bevordert.

1.3.4 Aanpak discriminatie, racisme en vandalisme

- Ondersteuning van acties en initiatieven gericht op een positieve beeldvorming
- Talenbeleid
 - Ondersteuning Huis van het Nederlands
 - Project Babbelonië
 - Opstapcursussen Nederlands

1.3.5 Bevorderen deelname van alle bevolkingsgroepen aan de samenleving

- Specifieke toeleidingsacties i.k.v. de VT-pas.
- Inzet wijkbrugfiguren (overeenkomst samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen)
- Toeleiden van jongeren naar kunst en cultuur door o.a. jongerencoaches

1.4 Zorg voor het openbaar domein en een duurzame leefomgeving

1.4.1 Duurzaamheid

- Ondertekening burgemeesterconvenant

- 1.4.2 Proper stadsbeeld: goed onderhouden stadsgroen, aanpak graffiti en andere vandalenstreken, GAS, aandacht voor het gebruik van vandalismebestendige materialen, een 3-sporenbeleid m.b.t. graffiti optimaliseren.
- 1.4.3 Erosiebestrijding i.s.m. Provincie Oost-Vlaanderen
- 1.4.4 Waterbeheersing
- Aanleg 2 bufferbekkens op de Broeckebeek in samenwerking met de Provincie
- 1.4.5 Aanleg van publieke ruimte: kunst, recreatieve sportmogelijkheden, speelpleintjes...
- 1.4.6 Uitvoeren masterplan Openbare Verlichting
- 1.4.7 Verbeteren waterkwaliteit: uitvoering gebiedsdekkend Uitvoeringsplan (GUP)
- Plaatsing van IBA's
 - Uitvoering van diverse rioleringswerken (al dan niet gecombineerd met Aquafin)
- 1.4.8 Het Speelweefselplan voorziet in een duidelijke visie m.b.t. de inrichting van de openbare ruimte, met aandacht voor het groene karakter van de stad, veilige verbindingen tussen places-of-interest, en het gebruik door diverse bevolkingsgroepen.
- 1.4.9 Vergroening wijk Prinskouter (Den Botaniek + De Lochting)
- 1.4.10 Waar mogelijk/wenselijk bij herinrichting van voetpad mogelijkheid bieden voor gevelgroen

1.5 Een veilige stad

- 1.5.1 Gemeenschapswachten verder ondersteunen en uitbouwen, betere aansluiting van taken bij de noden en problematiek van Ronse.
- 1.5.2 Een goede samenwerking en afstemming tussen de politiediensten, gemeentelijke en OCMW-diensten

1.5.3 Zonaal veiligheidsplan verder uitvoeren en opvolgen.

1.5.4 Oprichten en uitwerken van een Lokaal Integrale Veiligheidscel (LIVC) in kader van Foreign Terrorist Fighters

1.5.5 Preventiebeleid

- Uitwerken van het strategisch veiligheids- en preventieplan
 - Het tot stand brengen, bevorderen en besturen van een lokaal geïntegreerd en integraal preventiebeleid
 - Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van: inbraak , diefstal van en in auto's, gauwdiefstal, fietsdiefstal, diefstal door middel van list, jongerengeweld, druggerelateerde maatschappelijke overlast, sociale overlast, racisme, discriminatie en extremisme
- Het verder ondersteunen van de buurtinformatienetwerken (BIN)
- Het verder ondersteunen en optimaliseren van het JORES project, met aandacht voor de ondersteuning van de ouders en de opvolging van de jongeren.
- Het lokaal drugoverleg Ronse versterken zodat verschillende partners uit diverse sectoren (preventie, repressie en hulpverlening) nog beter samenwerken. De Jeugddienst, i.s.m. het Lokaal Drugoverleg, zullen instaan voor de opmaak van een Lokaal Fuifcharter.
- Inzetten op burenbemiddeling i.h.k.v. overlast

1.5.6 Veiligheidscamera's : uitbouwen van een netwerk van camera's op probleemsites

2 Strategische doelstellingen “Vrije Tijd”

2.1 Een ruim, toegankelijk en hedendaags vrijetijdsaanbod

- 2.1.1 De bibliotheek voorziet een open en laagdrempelige toegang tot informatie, kennis, cultuur en ontspanning voor elke burger.
- 2.1.2 KAVA: verder inzetten op de afdeling beeldende kunst, doelgroepenwerking...
- 2.1.3 CC De Ververij en de cultuurdienst
- Kunst- en cultuuraanbod voor diverse doelgroepen zowel lokaal als bovenlokaal
 - Een programma met podiumkunsten, beeldende kunsten en kunst- en cultuurprojecten
 - Met aandacht voor kunst- en cultuureducatie en participatief sociaalartistiek werk
 - Zowel intramuros als extramuros: publieke ruimte in het algemeen en (aandachts)wijken in het bijzonder
 - Blijvende samenwerking met de cultuurraad en de werkgroepen spelen op een projectmatige en complementaire wijze eveneens een rol van belang.
 - De opmaak van een masterplan voor het bouwen van een multifunctionele ruimte voor podiumkunsten met bovenlokale uitstraling op de site De Ververij.
- 2.1.4 De kunstacademie wilt niet alleen een centrum van artistieke bedrijvigheid zijn voor de eigen leerlingen, maar ook voor de lokale bevolking: tentoonstellingen, optredens, evenementen... Daarnaast wilt KAVA de samenwerking met bestaande organisaties en initiatieven binnen de stad Ronse en de regio Vlaamse Ardennen verder uitbouwen en deze uitbreiden.
- 2.1.5 't Rosco en de sportdienst
- 2.1.6 Bouw nieuw zwembad
- 2.1.7 De verschillende wandel- en fietsroutes die ontwikkeld worden in Ronse en omgeving zijn ook voor de lokale inwoner een meerwaarde en dragen bij tot een ruim recreatief aanbod.

- 2.1.8 Bevorderen van deelname aan het vrijetijdsaanbod
- De VT-pas
 - Instappen in UIT-pas Vlaanderen onderzoeken
- 2.1.9 Brede school: samenwerking verenigingen en scholen
- 2.1.10 De Jeugddienst voorziet i.s.m. Lejo vzw in de uitbouw van een divers en toegankelijk vrijetijdsaanbod, met bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare jongeren.
- 2.1.11 Uitwerken van een volwaardig Evenementenbeleid
- 2.1.12 Het ondersteunen van verenigingen, buurtinitiatieven en vrijwilligerswerk
- 2.1.13 Nieuw erkenning- en subsidiereglement voor alle doelgroepen over alle sectoren heen: mogelijkheden onderzoeken
- 2.1.14 Ondersteuning van verenigingen en adviesraden op financieel vlak (via een uniform erkennings- en subsidiereglement), logistiek, informatief, educatief...
- 2.1.15 Ter beschikking stellen van gebouwen waar mogelijk
- 2.1.16 De Jeugddienst voorziet in activiteiten om de jongerenverenigingen in de kijker te zetten: o.a. Dag en Nacht van de Jeugdvereniging, Dag van de Vrijwilliger.
- 2.1.17 Via aangepaste subsidies stimuleert de Jeugddienst jongeren om een 'kadervorming' te volgen i.h.k.v. participatie in hun (eigen) vrije tijd.
- 2.1.18 De Jeugddienst voorziet i.s.m. Lejo Ronse in een traject 'kadervorming' met aangepaste opleidingen, waarbij activering en participatie voorop staan – met bijzondere aandacht voor kwetsbare jongeren.
- 2.1.19 Het culturele aanbod stimuleren en verrijken door het leveren van een eigen specifieke bijdrage met een regionale uitstraling
- De Rorefestival : 3-jarige cyclussen met grote focus in 2018 en 2021
 - Grote Prijs voor de tekenkunst : focus met de 50^e editie in 2018 en blijvende aandacht voor hedendaagse tekenkunst

- Tweejaarlijkse textielfestival i.s.m. Toerisme en TIO3
- Spraakmakende tentoonstellingen/voorstellingen of concerten : jazz event, tentoonstellingen met bekende kunstenaars...
- Street Art
- Picturale
- Kunstacademie:
 - Binnen de Kunstacademie is er reeds een traditie van samenwerking tussen de verschillende studierichtingen. Heel wat scholen zijn vragende partij voor ondersteuning op het vlak van kunst- en cultuureducatie door artistieke professionals.
 - KAVA wil binnen de artistieke opleiding ook de mogelijkheden tot het verwerven van attitudes en sociale vaardigheden verder uitbouwen.

2.1.20 Zoveel mogelijk inwoners stimuleren door sporten en gezonde lichaamsbeweging door het voeren van een complementair sportbeleid

- Via een ruim en toegankelijk sportaanbod - met aandacht voor niet-georganiseerde sporters, niet-sporters en maatschappelijk kwetsbaren – er voor zorgen dat zoveel mogelijk mensen gaan sporten en bewegen met aandacht voor het gezondheidsaspect.
- Er wordt een sportaanbod verzorgd naar verschillende doelgroepen toe:
 - Senioren (Gym, Sport en Spel, Aerobic, Aquagym, Seniorenspordagen)
 - Kleuters, kinderen en tieners (Sportacademie, Multimove, SNS, Zwemlessen, Ropeskipping, Breakdance, Parkour, Sportkampen...)
 - Volwassenen (Aquagym, Yoga, Ladymove, Start to...)
 - Personen met een handicap (Everybody Moves)
 - Maatschappelijk kwetsbare groepen (Buurtsport, Street Action, Pleinsport, Spordagen Grijkoort, De Vrolijke Kring, taalsportkampen, Buurtgerichte sportactiviteiten...)
 - Individuele, niet-georganiseerde of informele sporters (Start to run, Ronse Run, Streetworkout, Sportinfo, Kidsgids)
 - Bekend maken van sportaanbod door jongerencoaches
 - Samenwerking met Logo Gezond +

2.1.21 Behoud van een hoogstaand vrijetijdsaanbod voor kinderen en jongeren

- Sierk Masjiek
- Familievoorstellingen, jaarlijkse kinderkunstendag, schoolvoorstellingen, kunsteducatieve tentoonstellingen, voorleesuurtjes, auteurslezingen, Jeugdboekenweek...
- Buitenspeeldag
- Cultuurvoorstellingen voor jongeren (voornamelijk optredens)

- Aandacht voor de speelpleintjes (te vernieuwen + uitbreiden)
- Events voor jongeren, jongvolwassenen... over domeinen heen
- Gezinsvriendelijke toeristische producten ontwikkelen, bv. 'Rosalie is jarig'
- Educatieve programma's aanbieden om kinderen te laten kennismaken met de stad en het erfgoed, bv. het pelgrimspel in de Crypte.

2.1.22 Het bestaande vrijetijdsaanbod beter op elkaar afstemmen

- Het ontwikkelen van een gemeentelijk vrijetijdsbeleid en een geïntegreerd vrijetijdsaanbod over de doelgroepen heen, waar mogelijk.
- Bij het uitwerken van dit vrijetijdsbeleid is het noodzakelijk de afweging te maken tussen enerzijds de nood aan (naschoolse) opvang en anderzijds de eigenheid van het vrijetijdsaanbod/de jongerenwerking.
- Aanbieden van een volledig dagprogramma aan kinderen in de vakantieperiodes tegen een haalbare prijs. De Jeugddienst voorziet i.s.m. Lejo Ronse in een laagdrempelig vrijetijdsaanbod in de zomervakantie, met bijzondere aandacht naar maatschappelijk kwetsbare kinderen en gezinnen.
- De bibliotheek vormt, mede dankzij haar ruime openingsuren en haar laagdrempelig karakter, een belangrijke schakel in de informatievoorziening binnen de stad, onder meer inzake het vrijetijdsaanbod van de stad.

2.2 De troeven van Ronse meer promoten en uitspelen samen met diverse toeristische actoren

2.2.1 Uitbouw van de Hoge Mote als onthaal-en belevingscentrum voor Ronse en de Vlaamse Ardennen in samenwerking met de dienst Erfgoed

2.2.2 De dienst erfgoed zal in 2017 een substantiële bijdrage leveren tot de inhoudelijke invulling van het historische luik van het belevingscentrum Hoge Mote. Deze input zal bestaan uit het bijeenbrengen van teksten, documentatie, het briefen van de tekstschrijvers, het nalezen van hun teksten.

2.2.3 De crypte nog meer intensief gaan promoten en onderzoeken of de fysieke toegankelijkheid kan verbeterd worden.

2.2.4 Verder uitbouwen van de intensieve samenwerking met lokale logiesverstrekkers, samenwerking optimaliseren met horeca en middenstand.

- 2.2.5 Via het Adlib-systeem dat door de Provincie Oost-Vlaanderen ter beschikking gesteld wordt, zal verder gewerkt worden aan de inventarisatie van MUST-Wonen. Dit zal drie jaar in beslag nemen (2016-2017-2018), los van bijkomende opdrachten.
- 2.2.6 Inzetten op creatieve en marktgerichte productontwikkeling bijvoorbeeld De Smaakkaart, Creepy Crypte spel...
- 2.2.7 Bovenlokale promotie voeren rond 3 pijlers: natuur en landschapsbeleving, Sint-Hermes en Textiel
- 2.2.8 Geïntegreerde visie ontwikkelen voor het Must afdeling wonen en werken

2.3 Verder aandacht voor lokale tradities, gebruiken en erfgoed

2.3.1 UNESCO-dossier Fiertelommegang

- Een werkgroep laat zich verder in met de inhoudelijke invulling van een UNESCO-dossier betreffende de Fiertelommegang. Een inventaris en een timing opgesteld op langere termijn worden in 2017-2019 uitgewerkt.
- Inmiddels werd een overeenkomst voor drie jaar afgesloten met het Erfgoedbureau: Erfgoed en Innovatie vzw, opvolger van Ename Expertisecentrum, met het doel in 2017-2018 een erfgoedatlas op te maken rond het Fiertellandschap.

2.3.2 Erfgoedcentrum

- Er wordt verder gewerkt aan de herlokalisatie van het Erfgoedcentrum naar de Politieke Gevangenenstraat. Een aantal inrichtingswerken dient er nog te worden uitgevoerd.
- Het is ook de bedoeling om lokale erfgoedactoren (bv .G.O.K.R.T.I.) onderdak te geven in datzelfde gebouw, zodat de sector gecentraliseerd kan werken.

2.3.3 Verdere deelname aan de Interlokale Vereniging Erfgoed Vlaamse Ardennen.

2.3.4 Mogelijke kunstprojecten die aansluiten op lokale roots zoals Outsiderskunst (Sint-Hermes patroonheilige van geesteszieken...)

2.4 Verdere uitbouw sterke bibliotheekwerking in een hedendaagse infrastructuur

- 2.4.1 De bib geeft open en laagdrempelige toegang tot een uitgebreide en kwalitatieve bibliotheekcollectie en zet sterk in op het ondersteunen van gebruikers in het zoeken naar relevante en betrouwbare informatie en het bevorderen van de informatiegeletterdheid.
- 2.4.2 In de manier waarop de bibliotheek haar collecties presenteert, nodigt de bib uit tot ontdekken en inspireren. De bibliotheek van Ronse zet in op een aantrekkelijke, dynamische en duidelijke plaatsing van de collectie.
- 2.4.3 De bib evolueert mee met nieuwe digitale mogelijkheden en zet in op het verkleinen van de digitale kloof.
- 2.4.4 De bib zet blijvend in op het bevorderen van het leesplezier bij jong en oud.
- 2.4.5 De bib levert blijvende inspanningen voor leesbevordering bij kinderen via een sterke scholenwerking.
- 2.4.6 Door een uitgebreide activiteiten- en doelgroepenwerking leren meer inwoners de bib kennen en wordt de band met de leners steviger.
- 2.4.7 Verdere uitbouw van de educatieve rol van de bib, in samenwerking met andere partners (zoals bv. Vormingplus...).
- 2.4.8 De bibliotheek zet in op een professionele bibliotheekwerking in een hedendaagse en klantvriendelijke infrastructuur:
- Door de invoering van RFID (zelfuitleen)
 - Uitwerken van een visie op de modernisering en herinrichting van het bibliotheekgebouw.
 - Bij herinrichting wordt aandacht besteed aan de toegankelijkheid.
- 2.4.9 De burgers kennen de werking en activiteiten van de bib. De bib voert een sterke communicatie via verschillende kanalen.

2.5 Aangenaam winkelen

- 2.5.1 Stimuleren van activiteiten door handelaars in de winkelstraten

- 2.5.2 Samenwerking tussen centrum en periferie bevorderen: ontwikkelen van een digitale geïntegreerde oplossing voor klantenkaarten, cadeaucheques en parkeren.
- 2.5.3 Handelspandenfonds wordt verder gezet
- 2.5.4 Inzetten op 2 markten per week
- 2.5.5 Bestrijden van leegstand in het Commerciële centrum in samenwerking met het EVA.
- 2.5.6 Voorzien van wifi in winkelcentrum / stadscentrum onderzoeken.
- 2.5.7 Herwaardering Wijnstraat
- Aanpak leegstand
 - Lanceren van nieuwe initiatieven bv. pop-up invullingen van lege winkelpanden
 - Verfraaiing van de winkelstraat bv. voorzien van groen in de straat

3 Strategische doelstellingen “Werken”

3.1 Update van het Maatwerkplan

- 3.1.1 Opgemaakt in 2012 i.s.m. Resoc, OCMW en VDAB. Het plan bevat doelstellingen en acties om de werkloosheid aan te pakken. Het maatwerkplan wordt momenteel herwerkt en nieuwe acties worden geformuleerd.
- 3.1.2 Mogelijke acties: ondersteunen van opleiding- en tewerkstellingsinitiatieven, IBO, mobiele opleidingen VDAB, jobbeurs, inzet art. 60 met oog op inschakeling in het regulier arbeidscircuit
- 3.1.3 De Jeugddienst voorziet ism Lejo Ronse in thematische project- en trajectwerking (Travak), vnl. in het kader van zinvolle dagbesteding en onderwijs & tewerkstelling, met bijzondere aandacht naar maatschappelijk kwetsbare jongeren.

3.2 Creëren van ruimte om te ondernemen

- 3.2.1 Pont West: Eerste percelen verkocht. Verdere ontwikkeling van dit regionaal bedrijventerrein gebeurt door Solva.
- 3.2.2 Site Cyr Cambier: site wordt ontwikkeld. Dit project werd opgestart in het kader van Spazio van Voka, waarbij vestigingsruimte moet gezocht worden buiten de bestaande bedrijventerreinen.
- 3.2.3 Ambachtelijke zone : ontwikkelen perceel tussen Moortelstraat en verbindingsweg Doorniksesteenweg.

3.3 Stimuleren van de sociale economie

3.4 Taalinitiatieven

- 3.4.1 Verder zetten van samenwerkingsovereenkomst met Kopa vzw (NT2 op de opleidings- en werkvloer)

3.5 Beleid commercieel centrum

- 3.5.1 beleid rond het commercieel centrum is gebaseerd op de drie pijlers:
 - Stedenbouwkundige verordening

- Subsidie Handelspandenfonds
- Belastingreglement wordt herbekeken en bijgestuurd waar nodig.

3.5.2 Bestaande handelaars verder ondersteunen door bv. voorzien digitale media (wifi)

3.6 Opmaak commercieel strategisch plan

3.6.1 Verder evalueren en bijsturen van de afbakening van het winkelcentrum

3.7 Aantrekken en behouden nieuwe ondernemingen

3.7.1 Subsidie Nieuw Ondernemerschap

3.7.2 Info-avonden starters/welkomstmoment starters

3.7.3 Het Loket lokale economie als aanspreekpunt voor de handelaars en ondernemers

4 Strategische doelstellingen “Welzijn”

4.1 Toegankelijke sociale dienstverlening zo dicht mogelijk bij de mensen

4.1.1 Het sociaal huis is toegankelijk voor iedere burger met een vraag in het kader van zijn of haar welzijn of noden. Om deze doelstelling te bereiken zijn volgende 2 functies uitgewerkt en uitermate belangrijk:

- **De loketfunctie:** één loket dat minimaal op een geïntegreerde wijze toegang tot de sociale dienstverlening van het lokaal bestuur verschaft. Eén operationeel aanspreekpunt.
- **De doorverwijsfunctie:** een informatieknooppunt waar de burger terecht kan met al zijn vragen rond welzijn en waar gericht wordt doorverwezen. Hiervoor zal het lokaal bestuur een ruime samenwerking tot stand brengen met de lokale actoren.

4.2 Iedereen heeft recht op een kwaliteitsvolle en betaalbare woning

4.2.1 Samenwerking met sociale huisvestingsmaatschappijen

4.2.2 Stimuleren van kangoeroe wonen (in bestaande woningen of in huurwoningen)

4.3 Zorg en dienstverlening aan huis zolang mogelijk

4.3.1 In samenwerking met derden eventueel nieuwe initiatieven ontwikkelen: mindermobielen centrale, dienstverlening aan huis voor minder mobiele personen, burens voor burens, gemeenschapswachten inschakelen om sociale problemen bij senioren te signaleren...

4.4 Ondersteunen van gezinnen

4.4.1 Onderwijsopbouwwerk, naschoolse kinderopvang, buitenschoolse kinderopvang, speelpleinwerking en andere “opvanginitiatieven”, Huis van het kind verder uitbouwen en op elkaar afstemmen : samenwerkingsovereenkomst met Kind en Preventie

4.4.2 Onderwijsopbouwwerk

4.4.3 Structureel “Lokaal overleg kinderopvang” bestendigen

4.5 Bijdragen tot de optimale participatie, ontplooiing en ontwikkeling van alle kinderen en jongeren

4.5.1 LEJO Ronse is het samenwerkingsverband tussen de Stad Ronse en Lejo vzw, met als doelstelling de algemene versterking van de maatschappelijk kwetsbare positie van bepaalde kinderen en jongeren.

4.5.2 De Jeugddienst i.s.m. Lejo Ronse staat in voor de uitbouw van een Jeugd welzijnsoverleg, bestaande uit stedelijke en niet-stedelijke diensten en organisaties in het veld van de jeugd (hulp en –welzijn)

4.5.3 Street Action

4.5.4 De bib zet d.m.v. verschillende initiatieven in op het bevorderen van de geletterdheid, het leesplezier en de leesvaardigheden bij kinderen en jongeren.

4.5.5 Opvoedingsondersteuning voor jongeren

4.6 Bijdragen tot de optimale participatie, ontplooiing en ontwikkeling van de senioren en ouderen

4.6.1 De werking van het Dienstencentrum bestendigen door de verdere integratie in de Welzijnsraad

- Organiseren informatieve, recreatieve en vormende activiteiten
- BOEBS acties (valpreventie)
- Infopunt “Netwerk levenseinde”
- Ronse “Gezonde gemeente”
- Preventie borst – darmkanker
- Infopunt Geestelijke Gezondheidszorg
- Nauwe samenwerking met LOGO GEZOND +

4.6.2 Werkgroep Ouderen

4.6.3 Socio-cultureel aanbod voor een ouder doelpubliek

4.6.4 Sportief beweegaanbod voor senioren bestendigen en verder uitwerken

4.6.5 Aandacht voor veiligheid en preventie (senioren zijn belangrijke doelgroep)

4.7 Ontwikkelen van een kansenbeleid

4.7.1 Inzet van wijkbrugfiguren

- (overeenkomst met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen vzw)

4.7.2 Ondersteunen van verenigingen die zich richten tot kansengroepen
o.a. De vrolijke Kring

4.7.3 Bestrijden van lokale (kinder)armoede door:

- Uitbouw Huis van het Kind (inzet ervaringsdeskundige in armoede)
- Ondersteuning Sociaal Kruidenier (overeenkomst Grijskoort - Begeleid Werk)
- Uitbouw de BOTANIEK (o.a. trefpunt en ondersteuning van maatschappelijk kwetsbare groepen)

4.7.4 Ondersteuning van de welzijnsraad en zijn werkgroepen o.a. actie rond werelddag van verzet tegen armoede

4.7.5 Inzet op een flankerend onderwijsbeleid / gelijke onderwijskansen

4.8 Een meer toegankelijke gemeente voor personen met een handicap

4.8.1 Bij het bouwen van nieuwe stadsgebouwen of het herinrichten zal aandacht besteed worden aan een toegankelijke omgeving. Begeleiding via INTER.

4.8.2 Bij wegenwerken en heraanleg publieke ruimte: aftoetsen van plannen aan toegankelijkheid en de geldende normen m.b.t. de toegankelijkheid voor personen met een handicap. Er is ook aandacht voor de behoefte of noodzaak aan bijkomende parkeerplaatsen voor personen met een handicap en zo nodig worden deze ook waar mogelijk voorzien.

4.9 **Uitbouw van een volwaardige moderne zorgsite op de campus Delghust en dit in samenwerking met privé-partners**

5 Strategische doelstellingen “Eigen Organisatie”

5.1 kwalitatieve en efficiënte interne communicatie

- 5.1.1 Goed informeren van nieuwe mandatarissen kort na hun aanstelling, m.b.t. de werking van het bestuur.
- 5.1.2 Uitwisselen van informatie tussen mandatarissen en personeel op een efficiënte manier in een open constructieve sfeer.
- 5.1.3 Intern overleg en samenwerking als centraal element bij de interne communicatie tussen de verschillende stadsdiensten d.m.v.:
 - Diensthoofdenoverleg / afdelingsoverleg / dienstoverleg
 - Opstellen van de doelstellingen van het managementteam (MT)
- 5.1.4 Personeel beschikt over de nodige informatie en documenten over de algemene werking van het stadsbestuur en de eigen taken via een duidelijk en efficiënt informatiebeleid.
- 5.1.5 Het interne communicatiebeleid van de stad Ronse wordt op een structurele en permanente manier geoptimaliseerd

5.2 Kwaliteitsvolle, klantvriendelijke, toegankelijke en transparante externe en interne communicatie

- 5.2.1 Optimaliseren van het communicatiebeleid door middel van:
 - Uitbouwen van een nieuwe up-to-date website met e-loket
 - Optimaliseren van het gebruik van sociale media alsook een generieke oplossing voor nieuwsbrieven
 - Digitaliseren van meldingen en klachten in CRM (Citizen relationship Management)
 - Afstemming op verschillende doelgroepen
- 5.2.2 Burgers goed informeren via een duidelijk en efficiënt informatiebeleid

5.2.3 Uitbreiden van communicatiekanalen door het plaatsen van elektronische informatieborden binnen en buiten het stadhuis met laatste nieuwtjes, speciale aankondigingen...

5.2.4 Vlot samen werken met de plaatselijke en regionale pers

5.2.5 Ontwerp en implementatie van hernieuwde logo en huisstijl

5.3 Kwaliteitsvolle werking en toegankelijke dienstverlening

5.3.1 Uitbouwen van een volwaardig één-loketsysteem (onthaalbalie), Front Office en Back Office, onder andere via het uitvoeren van de nodige infrastructuurwerken

5.3.2 Het aanstellen van een ontwerper voor een totaalvisie op de gefaseerde vernieuwing van het administratief centrum

5.3.3 Uitbouwen van een digitaal één-loketsysteem (= e-loket)

5.3.4 Implementatie van een klantenbegeleidingssysteem

5.3.5 Uitbouwen en implementeren van een productencatalogus

5.3.6 Implementatie van een gemeenschappelijk organogram voor stad en OCMW en dit in kader van de geplande integratie van OCMW in de stad (en dit op zowel beleidsniveau als op administratief niveau)

5.3.7 Optimaliseren van de openingsuren van het stadhuis: afgestemd op de gebruikers (eventueel werken met afspraken)

5.3.8 Een optimale personeelsbezetting

5.3.9 Een permanente aandacht voor kwaliteitsverbetering en duurzaamheid

5.3.10 Het introduceren van een flexibel workflow-systeem waar interne communicatie over de diensten heen kan verlopen via de implementatie van CRM

5.4 Kwalitatief personeel

5.4.1 Verdere optimalisatie van het onthaalbeleid

5.4.2 Optimaliseren van de ondersteuning en begeleiding van de medewerkers

5.4.3 Het optimaliseren van het rekruteringsbeleid via gerichte en kwalitatieve selectieprocedures

5.5 Welzijn, veiligheid en preventie op het werk

5.5.1 Optimaliseren van de arbeidsomstandigheden door het:

- Het verbeteren van de werksfeer m.b.t. collegialiteit/solidariteit
- De activiteiten van de vriendenkring

5.6 Interne milieuzorg: het stadsbestuur verkleint de milieu impact van haar eigen werking

5.6.1 Uitvoeren energiebesparende maatregelen stadsgebouwen

5.6.2 Rentabiliseren stadsgebouwen

5.6.3 Duurzaam aankoopbeleid

5.7 Een zorgvuldig financieel beheer en optimalisatie van de fiscaliteit